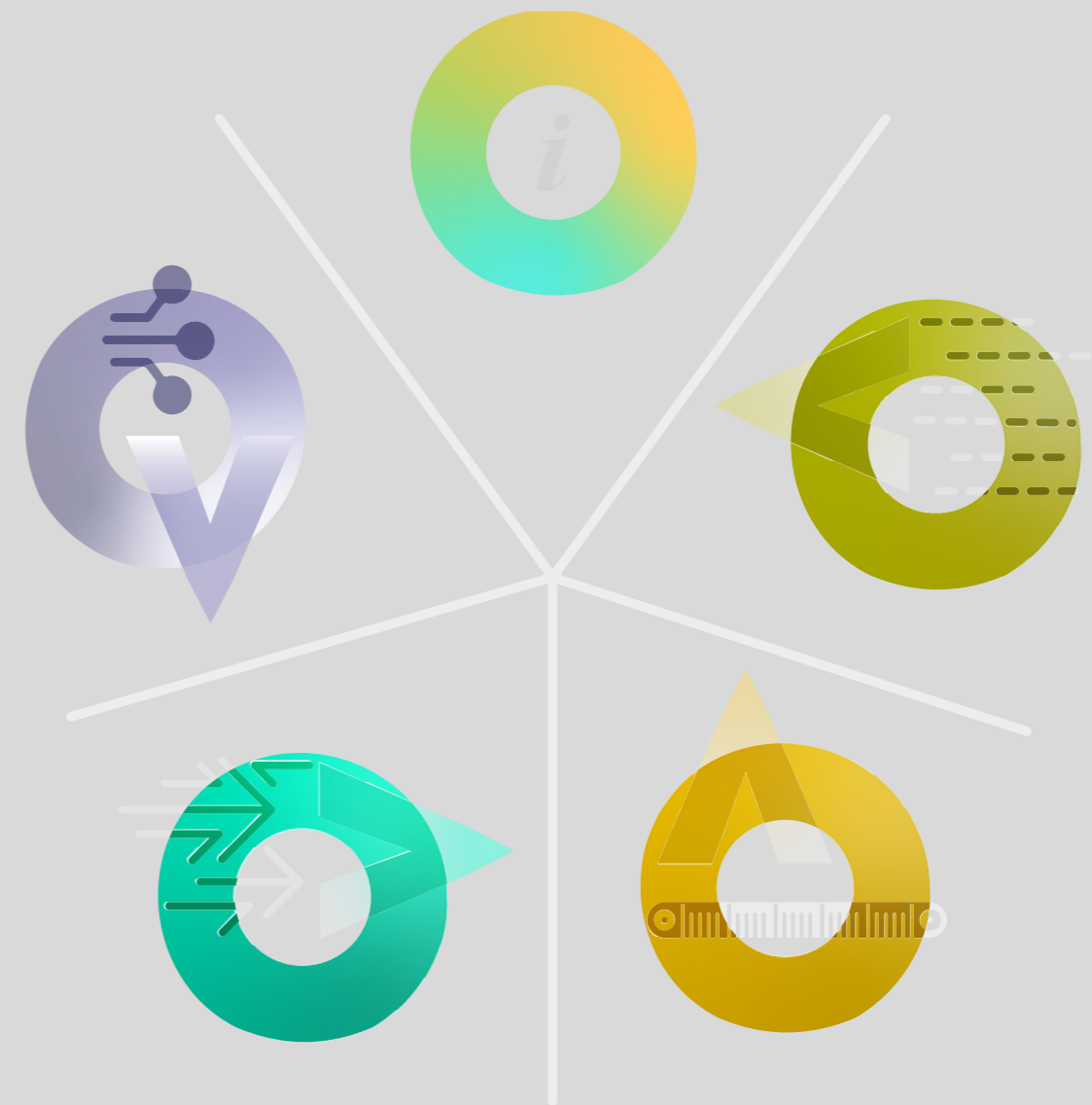


FOLLETO INFORMATIVO

Diplomado virtual en

Gestión de la Evaluación



Diplomado virtual en

Gestión de la Evaluación

Descripción

La evaluación es una herramienta esencial para la toma de decisiones y la mejora de la gestión pública. La gestión de la evaluación¹ es un proceso clave para promover evaluaciones de calidad, el papel de los equipos gestores es fundamental, ya que son el nexo entre los actores que toman decisiones políticas y las personas evaluadoras que ejecutan la evaluación.

En el presente diplomado se abordan las generalidades sobre los conceptos y las herramientas que se requieren para gestionar evaluaciones, con el objetivo que las y los participantes refuercen sus conocimientos sobre la gestión de la evaluación y puedan planificar, acompañar y desempeñarse de una manera más efectiva, técnica y crítica durante el desarrollo de evaluaciones de calidad.

Este diplomado está dirigido a profesionales de América Latina que tengan la responsabilidad de gestionar evaluaciones o quieren aprender a hacerlo, ya sean personas funcionarias del sector público, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, organismos internacionales y otros.

Objetivo General

Al finalizar el diplomado la persona participante será capaz de comprender los conceptos y herramientas necesarias para gestionar evaluaciones de intervenciones.

Inicio de lecciones: 6 de abril, 2026

Perfil de participantes

El diplomado está dirigido a profesionales de América Latina que tengan la responsabilidad de gestionar evaluaciones o quieren aprender a hacerlo, ya sean del sector público, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, entre otras entidades.

Personas que tengan que planificar, acompañar, coordinar supervisar procesos de evaluación y promover su uso. Con frecuencia estas personas son las responsables de definir qué se va a evaluar y para qué se va a evaluar, de elaborar TdR para contratar equipos evaluadores externos, o liderar equipos de evaluación mixtos.

¹ La gestión de la evaluación es el proceso de programar, acompañar, coordinar y supervisar el proceso de evaluación que será ejecutado por el equipo evaluador y promover su uso.

Proceso de ingreso

Las personas interesadas en cursar el diplomado, deben completar el formulario de inscripción antes del 27 de marzo, en este enlace: <https://forms.gle/D7tBHKDv8KNGqBXP7>

Metodología

El diplomado será impartido en modalidad virtual con mediación (es decir, será acompañado por una persona facilitadora). Tendrá una duración total de 20 semanas y se impartirá por medio de la plataforma de aprendizaje virtual NEO LMS, donde se encuentran los recursos didácticos desarrollados para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje (videos, material escrito, entrevistas a personas expertas, sesiones sincrónicas temáticas, ejemplos, casos, prácticas, otros recursos multimedia).

Asimismo, comprende seis sesiones sincrónicas mediante la plataforma Zoom. Dichas sesiones tienen como objetivo responder preguntas de las y los participantes sobre los contenidos abordados durante el curso.

[Ir a NEO LMS](#)

[Ir a ZOOM](#)

Instructivos de uso en:

- Móviles: https://youtu.be/WWzDJrT0_qI
- Computadoras: <https://youtu.be/qkD9buKBc6w>

Créditos

Este diplomado virtual fue posible gracias al financiamiento del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania. Fue desarrollado durante el año 2020 por FLACSO Costa Rica en el marco del proyecto Focelac, implementado por el Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación para el

Desarrollo (DEval) y el Ministerio de Planificación y Política Económica (Mideplan) de Costa Rica, tomó como base los contenidos del curso presencial para gestores de la Unidad de Evaluación de Mideplan.

Evaluación

La evaluación se basa en el desarrollo paulatino (dos avances y una entrega final) de un caso de aplicación práctica, dos ejercicios prácticos en las clases sincrónicas y la ejecución de una prueba final para comprobar los aprendizajes obtenidos.

Ejercicios en clase (10% cada uno)	20%
Primer avance del caso práctico	15%
Segundo avance del caso práctico	15%
Entrega final del caso práctico	20%
Prueba final	30%
Total	100%

Se entregará un certificado de aprobación a las personas participantes que cubran la totalidad de los contenidos y aprueben el curso con una **calificación final de 80 o más**.

Docente facilitadora

MSc. Carolina Zuñiga Zamora. Socióloga y evaluadora.

Ha trabajado como analista de evaluación en la Unidad de Evaluación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica (MIDEPLAN). Además, formó parte del equipo técnico de Foceval Costa Rica.

Contenido curricular

Módulo

Contenidos

Módulo 0 Introducción a la Evaluación

- Conceptos principales para gestionar una evaluación.
- Evaluación de intervenciones; definiciones e importancia.
- Diferencias entre la evaluación y otros instrumentos: investigación, auditoría y seguimiento.
- Propósitos de la evaluación.
- La gestión de las evaluaciones.
- La evaluación y la relación con la planificación.
- El enfoque de género y derechos humanos en la evaluación.
- Tipos de evaluación: según el momento, su contenido y quién la realiza.
- La gestión de las etapas de la evaluación.
- La evaluación con enfoque de género y derechos humanos.

Paso 1. Definir qué se quiere evaluar.

- Características de un proceso de evaluación.
- Principio de utilidad.
- Consideraciones para decidir evaluar una intervención.

Paso 3. Describir los propósitos de la evaluación.

- Propósitos generales de la evaluación.
- Usos potenciales de la evaluación

Paso 5. Describir la teoría de la intervención.

- Definición e importancia.
- Reconstrucción de la teoría de la intervención.
- Herramientas para la construcción de la teoría de la intervención: cadena de resultados, marco lógico y modelo de cambios.

Paso 2. Identificar las partes interesadas.

- Partes interesadas e involucradas en un proceso de evaluación.
- Elementos para una participación efectiva.
- Actores responsables del proceso de evaluación.

Paso 4. Analizar la evaluabilidad.

- Importancia del análisis de evaluabilidad.
- Elementos para analizar la evaluabilidad: planificación de la intervención y contexto de la evaluación.

Paso 6. Construir las interrogantes de evaluación.

- Criterios de evaluación para la generación de las interrogantes: definición, importancia y criterios de la OCDE.
- Elaboración de interrogantes de evaluación.

Módulo 1 Planificar la evaluación

Módulo

Contenidos

Módulo 1 Planificar la evaluación

Paso 7. Delimitar el alcance de la evaluación.

- Área geográfica.
- Marco temporal.
- Elementos de la intervención.
- Población destinataria.
- Tipo de evaluación.

Lección Estándares de Evaluación.

- Definición e importancia de los estándares de evaluación.
- Utilidad de los estándares de evaluación para la gestión.

Paso 10. Elaborar los términos de referencia.

- Términos de referencia: definición e importancia.
- Estructura de los términos de referencia.
- Herramientas para verificar la calidad de los términos de referencia.

Paso 8. Identificar la información necesaria para la formulación del diseño metodológico.

- Diseño metodológico de la evaluación: definición e importancia.
- Tipos y fuentes de información.
- Técnicas de recolección de la información: encuesta, entrevista, grupo focal, taller y observación.
- Ventajas e inconvenientes de las técnicas de recolección de información.
- Triangulación de información y marco evaluativo.
- Consideraciones éticas para solicitar en la propuesta metodológica.

Paso 9. Analizar las características requeridas de las personas evaluadoras.

- Características deseables según formación profesional, experiencias, conocimientos y habilidades.
- Características para considerar en el marco de la Agenda para el desarrollo Sostenible 2030.

Paso 11. Revisar y seleccionar las propuestas.

- Importancia del uso de criterios para revisar las propuestas.
- Pasos recomendados: revisión, comprobación, valoración y ponderación de propuestas.

Módulo

Contenidos

Módulo 2 Acompañar la ejecución de la evaluación

Paso 12. Revisar el plan de trabajo.

- Elementos del plan de trabajo.
- Aspectos a considerar para la revisión del plan de trabajo.
- Matriz para la revisión del plan de trabajo.

Paso 14. Revisar el informe de evaluación.

- Estructura básica de un informe de evaluación: contenidos y recomendaciones.
- Criterios para revisar el informe de evaluación.

Paso 13. Acompañar el trabajo de campo.

- Responsabilidades del equipo gestor en el acompañamiento del trabajo de campo.
- Buenas prácticas para el acompañamiento del trabajo de campo.

Paso 15. La comunicación de los resultados.

- Importancia de establecer oportunamente un plan de comunicación y divulgación de la evaluación.
- Aspectos a considerar para establecer el plan de comunicación y divulgación.
- Canales de comunicación: convencionales, novedosos, según actores y usos.
- Desarrollo de capacidades.

Módulo 3 Propiciar el uso de la evaluación

Paso 16. Usar las recomendaciones de la evaluación.

- El uso en todas las etapas de la gestión.
- Tipo y niveles de uso de las evaluaciones.
- Análisis de las recomendaciones y la respuesta gerencial.
- El plan de acción de las recomendaciones.
- Seguimiento al plan de acción de las recomendaciones.

Módulo 4 Gestionar evaluaciones participativas

Lección 23. Aspectos generales de la evaluación participativa.

Lección 24. Planificar evaluaciones participativas.

Lección 25. Ejecutar evaluaciones participativas.

Lección 26. Uso de evaluaciones participativas.

Presupuesto y formas de pago

El diplomado cuenta con un beca de 50% por parte del proyecto EvalConnect del Deval, por lo que cada participante debe cubrir el monto de 360 USD. Tendrá la posibilidad de hacer el pago en dos tractos de 180 USD cada uno: el primero al momento de concretar su matrícula y el segundo un mes después del inicio del programa. Los pagos se realizan en la Tesorería de FLACSO Costa Rica, o a través banca virtual para pago con tarjeta de crédito/débito (solicitar orden de compra), o bien a través de transferencia a las siguientes cuentas bancarias:

FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES (FLACSO)

Céd. Jurídica: 3-003-940660

Banco Nacional de Costa Rica

Colones

IBAN: CR12015100010011544831

Dólares

IBAN: CR75015100010026044809

Datos para transferencia internacional

Código SWIFT: BNCRCRSJ

Código UID: 019462

Código IBAN:

CR75015100010026044809

Dirección del banco: avenidas 1 y 3,
calles 2 y 4.

Apartado postal del banco: 10015-
1000 San José.

Ciudad – País: San José, Costa Rica.

SINPE Móvil: 8909 2404

