

Diplomado en

# **Inteligencia Artificial Generativa aplicada a la Planificación y Evaluación de Intervenciones Sociales**



## Aspectos **generales**

En los últimos años la explosión de la inteligencia artificial ha significado una importante revolución social y cultural. La acelerada transformación digital actual ha puesto de manifiesto la importancia de generar capacidades para mejorar nuestra respuesta a los desafíos y dilemas a los que nos enfrentamos con la irrupción de las nuevas herramientas disponibles.

En el campo social, particularmente en la planificación y evaluación de intervenciones sociales, la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) abre un nuevo horizonte en los procesos vinculados al ciclo de vida de programas y proyectos. Esto implica importantes cambios y un potencial incalculable en la manera en que gestionamos este tipo de intervenciones, desde su idea inicial hasta su evaluación, acelerando procesos de análisis, enriqueciéndolos y aportando creatividad en distintas fases de estas intervenciones. No obstante, la adopción de la IAG para planificar, gestionar y evaluar intervenciones sociales aún es incipiente y precisa también un importante trabajo de generación de capacidades para su uso ético y responsable.

Este diplomado pretende dar respuesta a las necesidades de formación en capacidades en IA en el campo social. En concreto, se plantea la formación de profesionales capaces de integrar IAG en el ciclo de políticas, programas y proyectos, optimizando la toma de decisiones basada en datos, automatizando tareas repetitivas, profundizando procesos de planificación y evaluación, fortaleciendo la transparencia y la eficiencia institucional desde una mirada crítica y responsable. Se propone un enfoque práctico con criterios de ética, gobernanza, privacidad y seguridad, orientado a resultados y a la mejora continua de la planificación, la gestión y la evaluación, de modo tal que potencie y facilite la toma de decisiones consciente, informada y basada en criterios de justicia y equidad.

## **Objetivo** general

Formar profesionales capaces de integrar herramientas de Inteligencia Artificial Generativa en el ciclo de vida de las intervenciones sociales, fortaleciendo tanto aprendizajes como la rendición de cuentas, la calidad y eficiencia de la gestión pública y de la cooperación internacional.

### **Específicos:**

- Comprender los fundamentos de la IAG y sus aplicaciones en el ciclo de políticas y programas.
- Reflexionar críticamente sobre los riesgos, oportunidades y dilemas éticos del uso de IA en el ciclo de vida de las intervenciones sociales.
- Desarrollar habilidades prácticas para el uso de herramientas generativas para la planificación y formulación de proyectos.
- Fortalecer las técnicas de recolección y análisis de datos asistidas por IAG para el monitoreo y evaluación de proyectos.
- Potenciar las estrategias de comunicación de resultados en diversos formatos con asistencia de herramientas de IAG.

## Perfil de la **persona estudiante**

Este programa está dirigido a personas funcionarias de gobiernos locales, gestoras y evaluadoras de políticas, programas y proyectos en gobiernos, ONGs y agencias de cooperación; profesionales del desarrollo social que deseen incorporar innovación tecnológica en su quehacer; investigadoras/es y consultoras/es que trabajan con datos cualitativos y cuantitativos y personal técnico de organismos internacionales que busca mejorar análisis y rendición de cuentas con IA.

## Requisitos de ingreso

En el momento de ingresar el postulante necesita:

- Formación universitaria (mínimo Bachillerato/Licenciatura) en áreas sociales, económicas, políticas o afines.
- Conocimiento básico de planificación y evaluación de programas/proyectos de desarrollo.
- Manejo básico de entornos digitales y herramientas ofimáticas.
- Acceso a equipo con conexión a internet estable. (No se requieren conocimientos previos en IA.)

## Proceso de ingreso

Para incorporarse las y los interesados deben completar el formulario de admisión, mediante el siguiente enlace: <https://forms.gle/hSNWaz6CSUYkfwSz6>

**El periodo de matrícula es del 05 de febrero al 06 de marzo.**

**Las clases iniciarán el 17 de marzo del 2026.**

## Perfil de **salida**

- Dominio de conceptos clave de la IA para un uso eficiente y responsable de las herramientas de IAG.
- Capacidad de diseñar y optimizar prompts para diferentes etapas del ciclo de proyectos.
- Habilidad para integrar IAG en diagnósticos, planificación y formulación de proyectos desde enfoques específicos (por ejemplo, marcos lógicos, teorías del cambio), monitoreo y evaluación.
- Competencia en recolección, limpieza, análisis y visualización de datos asistidos por IA.
- Capacidad para automatizar procesos, generar reportes asistidos por IA.
- Criterio ético y conocimiento de marcos normativos para una adopción responsable de IAG.
- Capacidad de evaluar críticamente los límites y sesgos de las herramientas de IAG.

## Requisitos de **aprobación**

- Asistencia/participación mínima del 80 %.
- Actividades prácticas por módulo (obligatorias).
- Trabajo final integrador aprobado.
- Ponderación: 40% prácticas, 10% participación, 60% Trabajo Final Integrador. Se entregará certificación a quienes aprueben con una calificación final de 70% o superior.
- Rúbrica de evaluación: pertinencia, aplicabilidad, innovación, claridad.

## Modalidad de estudio

El diplomado será impartido en modalidad virtual con clases sincrónicas y asincrónicas (cápsulas de conocimiento) por medio de la Academia virtual de FLACSO Costa Rica a la cual se puede ingresar aquí:

Ir a **NEO LMS**

### Instructivos de uso en:

- Móviles: [https://youtu.be/WWzDJrT0\\_qI](https://youtu.be/WWzDJrT0_qI)
- Computadoras: <https://youtu.be/qkD9buKBc6w>

Para las clases sincrónicas se utilizará la plataforma virtual Zoom, la cual es una plataforma para videoconferencias y seminarios web utilizada a nivel mundial.

El requerimiento de conectividad para que cada estudiante tenga estabilidad en la conexión de las sesiones sincrónicas es contar con un ancho de banda de 600 kbps (bajada) para video de alta calidad y 1.2 Mbps (bajada) para video HD, Esto basado en las recomendaciones de la plataforma Zoom para seminarios y reuniones grupales y con el fin de garantizar la estabilidad de las dichas sesiones.

Para navegar por la plataforma NEO LMS y acceder a los materiales deben contar con un internet con 10 Mbps de subida y una velocidad de descarga no menor a 50 Mbps.

## Cursos y créditos

Para obtener el título, los/las estudiantes deben completar un total de 120 horas divididos de la siguiente manera:

- 104 en aula y trabajo complementario
- 16 por trabajo de proyecto de graduación.

### Duración y dedicación

- **Duración: 20 semanas, 120 horas.**
- **Seis módulos + taller integrador (proyecto final).**
- **50 % práctica, 30 % conceptual, 20 % reflexión estratégica.**
- **Clases sincrónicas semanales, martes de 10a.m. a 12m.d. (hora CR).**
- **Cápsulas asincrónicas, guías paso a paso, casos reales de aplicación.**
- **Laboratorios con herramientas de IAG, prompts específicos y datasets de ejemplo.**
- **Foros y espacios de colaboración para resolución de casos reales.**

### Recursos y plataformas

- Recursos y plataformas
- Plataformas de IA generativa.
- Suites de análisis y visualización (p. ej., Power BI, Tableau, Julius AI).
- Gestores de proyectos y documentación (Trello, Notion o equivalentes).
- Repositorio de prompts y plantillas reutilizables.

## Estructura curricular

Las 120 hrs en aula se distribuyen en un total de 6 módulos. El último es un taller metodológico para la elaboración de la tesina o proyecto de graduación.

Módulo	Horas
<b>Módulo 1. Introducción a la IAG y su aplicación en el ciclo de intervenciones sociales. (8 horas)</b>	<b>8</b>
<b>Módulo 2. Fundamentos éticos y estratégicos</b>	<b>16</b>
<b>Módulo 3. Planificación asistida por IAG</b>	<b>24</b>
<b>Módulo 4. Recolección y análisis de datos con IAG</b>	<b>24</b>
<b>Módulo 5. El proceso de evaluación asistido por IAG</b>	<b>24</b>
<b>Módulo 6. Comunicación y apropiación tecnológica</b>	<b>8</b>
<b>Taller integrador (Proyecto final)</b>	<b>16</b>

## Contenido curricular

### Módulo 1. Introducción a la IAG y su aplicación en el ciclo de intervenciones sociales (8 hrs - 2 semanas)

- El ciclo de vida de las intervenciones sociales. Panorámica general.
- Panorama general de la IA y la IAG: Historia, Machine Learning, Deep Learning y Generative AI.
- Tipos de modelos, prompt engineering y conceptos clave para el buen uso.
- Herramientas relevantes según funcionalidades y casos de uso en desarrollo social: asistentes conversacionales, copilotos y plataformas abiertas.
- Ciclo de políticas, programas y proyectos: identificación de puntos de integración con IAG.

### Módulo 2. Fundamentos éticos y estratégicos (16 hrs - 3 semanas)

- Derechos humanos, género y sostenibilidad ambiental en las intervenciones sociales. Implicancias de las IAG.
- Ética y gobernanza de IA: sesgos algorítmicos, transparencia, explicabilidad y seguridad.
- Privacidad y protección de datos: principios y buenas prácticas.
- Regulaciones y marcos normativos: referencias internacionales (p. ej., principios OCDE) y lineamientos sectoriales.
- Riesgos y desafíos en la adopción de IAG: gestión del cambio, políticas internas, habilitadores y barreras.
- Estrategias institucionales para la adopción responsable.

### Módulo 3. Planificación asistida por IAG (24 horas - 4 semanas)

- Principales enfoques de planificación social: Teoría del Cambio y Enfoque de Marco Lógico.
- Diagnóstico situacional con IAG: extracción de información, síntesis de evidencia, análisis PESTEL y FODA asistidos.
- Diseño de proyectos y marco lógico: objetivos, resultados, actividades y supuestos generados/validados con IAG.
- Indicadores SMART y medios de verificación: co-creación y verificación con ayuda de modelos.
- Presupuestos preliminares, cronogramas dinámicos y rutas críticas con apoyo de IA.

### Módulo 4. Recolección y análisis de datos con IAG (24 horas - 4 semanas)

- Gestión y monitoreo de intervenciones. Nociones y aspectos clave para su ejecución eficiente.
- Recolección asistida: chatbots para encuestas y entrevistas, formularios inteligentes, scraping ético de fuentes secundarias.
- Procesamiento y limpieza de datos: normalización, imputación y validación asistidas por IA.
- Análisis descriptivo e inferencial asistido: guías para interpretar resultados y verificar supuestos.
- Visualización y dashboards: Excel, Power BI/Tableau con copilotos y herramientas potenciadas con IA sin código para el análisis cuantitativo y creación de mapas.
- Análisis cualitativo asistido con IA: resúmenes temáticos, análisis de sentimiento y codificación con IA.

### Módulo 5. El proceso de evaluación asistido por IAG (24 horas - 4 semanas)

- Tipos de evaluación y rol de la IAG: diagnóstica, formativa, sumativa.
- Diseño de una evaluación asistido por IA.
- Herramientas de IAG según las principales tareas evaluativas: búsqueda documental, diseño de instrumentos, recolección de datos, gestión de reuniones, análisis y visualización de datos, redacción de informes.
- Estrategias y buenas prácticas para la optimización de los resultados de uso de la IAG.

### Módulo 6. Comunicación y apropiación tecnológica (8 horas - 2 semanas)

- Estrategias de comunicación con IA: storytelling, infografías, videos y presentaciones asistidas.
- Chatbots explicativos y asistentes virtuales para divulgación comunitaria y atención a partes interesadas.
- Gestión del cambio y apropiación tecnológica: capacitación continua, manuales breves, estrategias de adopción.
- Repositorio institucional de prompts y plantillas: gestión del conocimiento y buenas prácticas.

### Taller integrador (Proyecto final) (16 horas - 3 semanas)

- Opciones de proyecto: diseño de intervención con IAG; evaluación asistida de un programa real; prototipo funcional (dashboard, chatbot, generador de reportes, etc.).

## Equipo docente

### María Alejandra Lucero Manzano

#### *Coordinadora Académica*

Alejandra es Doctora en Ciencias Sociales, Máster en Cooperación al Desarrollo y Licenciada en Trabajo Social. Cuenta con más de una década de experiencia como consultora, investigadora y docente en planificación y evaluación de políticas y programas de desarrollo y cooperación internacional, colaborando con gobiernos, ONGs, organismos internacionales y universidades.

Su trabajo integra de manera transversal el enfoque de género y promueve metodologías participativas y descolonizadoras, orientadas a fortalecer la inclusión y la equidad en los procesos de planificación y evaluación.

En el ámbito académico y formativo, diseña e implementa cursos y programas de fortalecimiento de capacidades dirigidos a equipos técnicos, instituciones públicas, organizaciones sociales y universidades. Forma parte del Programa de Estudios del Trabajo, el Ambiente y la Sociedad (PETAS) de la Universidad Nacional de San Juan y del Diploma en Evaluación de Políticas Públicas de Empleo de la Universidad de Barcelona.

Impulsa el uso responsable de la inteligencia artificial y el desarrollo de competencias en este campo, con especial énfasis en la formación de personas no expertas en informática, ciencia de datos o ingeniería. Su objetivo es facilitar la incorporación de estas herramientas en el análisis, la gestión del conocimiento y la toma de decisiones, en el marco de procesos de planificación y evaluación de intervenciones sociales.

### Alfredo Dominguez Díaz

Consultor en evaluación, política pública e inteligencia artificial. Ha liderado proyectos de fortalecimiento de capacidades en más de 10 municipios de México y colaborado con organizaciones internacionales como ITPC LATCA, IOCE, ReLAC, ACEVAL y JAPAMI, donde ha desarrollado sistemas de monitoreo, tableros de control, plataformas de formación y procesos de gestión de calidad basados en ISO 9001:2015.

Su trabajo combina la tecnología con la gestión pública para mejorar la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la eficiencia institucional. Ha desarrollado sistemas de análisis automatizado con IA, tableros de monitoreo y programas de formación, destacando su compromiso con una innovación ética y socialmente útil.

Es profesor invitado en universidades de México y América Latina, y ha representado a la región en foros internacionales de evaluación, innovación y tecnología aplicada al desarrollo.

### Leopoldo Font

Leopoldo es docente en la Universidad de la República (Udelar) y en la Universidad CLAEH, donde ha ocupado cargos de gestión como Director General y Vicerrector de Desarrollo Humano y Sostenible. Es consultor internacional en planificación estratégica y evaluación en América Latina. Es Asistente Social, doctorando en Dirección y Gestión Pública Local (Universidad de Jaén) y posee un Máster en

Dirección y Gestión de la Administración Local (Instituto Nacional de Administración Pública). Sus áreas de especialización incluyen desarrollo sostenible, planificación estratégica, descentralización y la evaluación de proyectos y políticas públicas.

Su interés profesional se centra en la transformación de políticas públicas, la evaluación como herramienta para el desarrollo sostenible y el diseño de procesos participativos de planificación. Además, fue miembro del Comité Ejecutivo y del Comité Académico de la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización de Proyectos para América Latina y el Caribe (ReLAC). Ha coordinado proyectos para organismos internacionales como el PNUD, ONU Mujeres, UNICEF, BID, Banco Mundial, entre otros.

### **Maritza Rojas**

Consultora senior en evaluación de programas y proyectos de desarrollo con más de 25 años de experiencia.

Licenciada en Psicología por la Universidad de Costa Rica, con Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo y doctoranda en Políticas Públicas y Gestión Empresarial en el Instituto Centroamericano de Administración Pública.

Especialista en evaluación de políticas públicas, planificación estratégica, gestión

de proyectos sociales y construcción de políticas inclusivas, con énfasis en igualdad de género y derechos humanos. Ha liderado procesos de evaluación, formulación de políticas y fortalecimiento institucional para organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), UNICEF, el Banco Mundial y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), entre otros.

Cuenta con amplia trayectoria en formación, investigación y asesoría técnica en temas de género, diversidad e inclusión social, aplicando metodologías participativas y enfoques innovadores de aprendizaje.

### **Rebeca Solano Esquivel**

Es experta en evaluación de políticas públicas y asesora técnica en cuidados de larga duración.

Cuenta con una amplia trayectoria en investigación y evaluación de política social, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género. En su experiencia profesional ha realizado consultorías para diversas instituciones, entre ellas la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otras.

# Inversión y formas de pago

**El diplomado tiene un costo de inversión de 600 USD (tarifa única).**

Las personas estudiantes deberán pagar al momento de la matrícula. Los pagos se realizan en la Tesorería de FLACSO Costa Rica, o a través banca virtual para pago con tarjeta de crédito/débito (solicitar orden de compra), o bien a través de transferencia a las siguientes cuentas bancarias:

## FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES (FLACSO)

Céd. Jurídica: 3-003-940660

### Banco Nacional de Costa Rica

#### Colones

IBAN: CR12015100010011544831

#### Dólares

IBAN: CR75015100010026044809

**SINPE Móvil: 8909 2404**

### Datos para transferencia internacional

Código SWIFT: BNCRCRSJ

Código UID: 019462

Código IBAN:  
CR75015100010026044809

Dirección del banco: avenidas 1 y 3,  
calles 2 y 4.

Apartado postal del banco: 10015-  
1000 San José.

Ciudad – País: San José, Costa Rica.



**FLACSO**  
COSTA RICA

## Coordinación

**Dra. María Alejandra Lucero Manzano.**  
alucero@flacso.ac.cr

Buscanos en redes

**flacsocr**

