

Cuaderno de Ciencias Sociales

Teoría del Cambio en la evaluación de proyectos de Cooperación Internacional

La experiencia del programa
“Alternativas” de GIZ en
acompañamiento psicosocial
para niñez y juventud

Maritza Rojas
Ricardo Changala
Consuelo Castañeda
Cathalina García
Manuel Barahona
Meliza Quirós
Autores

CUADERNO DE CIENCIAS SOCIALES 168

TEORÍA DEL CAMBIO EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**La experiencia del programa “Alternativas” de GIZ
en acompañamiento psicosocial para niñez y juventud**

**Maritza Rojas
Ricardo Changala
Consuelo Castañeda
Cathalina García
Manuel Barahona
Meliza Quirós**
Autores

CUADERNO DE CIENCIAS SOCIALES 168

TEORÍA DEL CAMBIO EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**La experiencia del programa “Alternativas” de GIZ
en acompañamiento psicosocial para niñez y juventud**

**Maritza Rojas
Ricardo Changala
Consuelo Castañeda
Cathalina García
Manuel Barahona
Meliza Quirós**
Autores



FLACSO
COSTA RICA

Sede Académica Costa Rica
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso)



Esta publicación ha sido posible gracias al apoyo de **GIZ**
(Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit o
Cooperación Alemana para el Desarrollo)

La serie de Cuadernos de Ciencias Sociales es una publicación periódica de la sede Costa Rica de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso. Su propósito es contribuir al debate informando sobre corrientes y temáticas de interés en las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales. Los contenidos y opiniones reflejados en los Cuadernos son los de sus autores y no comprometen en modo alguno a Flacso ni a las instituciones patrocinadoras.

ISSN: 1409-3677

© Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso
Sede Académica Costa Rica.
San José, Costa Rica.

Sitio web: <http://www.flacso.ac.cr>

Primera edición, octubre 2022.

Directora de Flacso Costa Rica:

Ilka Treminio Sánchez

Consejo Editorial:

Cathalina García y Mauricio Sandoval

Producción editorial:

Elissa Reyes Díaz

INDICE

El rol de la teoría del cambio en la evaluación: tendencias	12
Surgimiento de la teoría del cambio	13
El uso de la teoría del cambio en evaluación	18
La cadena de resultados: representación gráfica de la Teoría del Cambio	21
Ejemplos de la aplicación de la cadena de resultados	23
Conclusión	27
Bibliografía	27
Evaluación analítica del componente formativo en apoyo psicosocial del Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica Alternativas	29
Arquitectura del programa y su teoría de cambio en el contexto de la pandemia causada por Covid-19	30
Antecedentes	30
Reseña del Programa: Componentes, población meta y territorios prioritarios	39
Institucionalidad y diseño de las intervenciones	43
Lanzamiento y puesta en ejecución: el reto de la pandemia y la atención por demanda	50
La capacitación y el acompañamiento psicosocial: pilares de la intervención	50
Diagnóstico	50
La generación de material didáctico	52
Proceso formativo	54
Atención reforzada y acompañamiento psicosocial	55
Lecciones aprendidas	57

Diseño de la evaluación	59
Fases de la evaluación	59
Diseño muestral	61
Instrumental, recolección y procesamiento de datos	62
El uso de recursos cualitativos	66
Dimensión 1. Grado de satisfacción	67
Dimensión 2. Incidencia de la capacitación en el acompañamiento psicosocial a la población usuaria de los servicios.	68
Dimensión 3. Efectos e impacto del proceso de acompañamiento en la población usuaria y sus referentes familiares	70
Dimensión 4. Recomendaciones para la réplica o multiplicación de la experiencia	71
Acercamiento a los efectos e impactos del Programa: hallazgos principales y lecciones aprendidas	72
Una mirada global a los resultados	72
Bienestar social	81
Bienestar emocional	83
Habilidades, conocimientos y destrezas	86
Personas referentes y encargadas sobre las condiciones de vida	89
Potenciación del capital humano y el valor público de las instituciones prestatarias de servicios	102
Mejora en las dimensiones de bienestar social y emocional en las personas usuarias	103
Reflexiones finales	104
Bibliografía	106
Las y los autores	109

PRÓLOGO

*Felicitas Eser
Ilka Treminio*

La producción de este trabajo, relativo a la teoría del cambio en la evaluación de proyectos de cooperación internacional, ha sido posible gracias a un proceso de colaboración entre la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), Sede Costa Rica, y la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), que encuentra un hito inmediato en la consultoría realizada por Flacso Costa Rica de junio de 2021 a marzo de 2022, dirigida a la evaluación de resultados e impacto de los servicios de apoyo psicosocial en Guatemala, Honduras y El Salvador a beneficiarias y beneficiarios atendidos por profesionales participantes en proceso de formación del Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica Alternativas, implementado por la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ) en coordinación con la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (Sisca).

Los términos de referencia de la consultoría tenían previsto en su diseño una fase de diseminación de resultados, la cual contemplaba, de hecho, la generación de un artículo científico, punto de partida para la generación de este trabajo.

Pero antes de referir la estructura de este cuaderno sobre la teoría del cambio, se pasa revista a las características más sobresalientes de la experiencia del programa Alternativas. El programa Alternativas se enmarca en las prioridades acordadas entre la República Federal de Alemania y el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) para los países de intervención El Salvador, Honduras y Guatemala que abordan esfuerzos regionales en migración y desplazamiento, prevención de violencia y promoción de la inclusión social. El

Programa tiene como población meta a niños, niñas adolescentes y jóvenes, retornados, viviendo en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular, enfrentados muchas veces a situaciones de violencia, que afectan su salud mental y el bienestar psicosocial, que, en virtud de tales contextos de vulnerabilidad, no cuentan con los recursos de apoyo necesarios y suficientes en su entorno, a lo que se suma, con frecuencia, la inexistencia de redes y referentes familiares que puedan orientarles.

La teoría del cambio de Alternativas reconoce la migración como un derecho y al mismo tiempo considera que la migración irregular tiene sus causas tanto en factores mediatos como inmediatos que necesitan ser abordados para enfrentar el reto regional. Por tanto, Alternativas apunta especialmente a ofertas de reintegración social, escolar y económica, desarrollando perspectivas para permanecer en sus lugares de procedencia frente al contexto de la migración irregular que marca fuertemente la región centroamericana. En este sentido, otorga alta prioridad a ofertas flexibles de formación dirigidas a niños y jóvenes a quienes resulta difícil el acceso a la formación y al empleo, por ejemplo: por el hecho de haber retornado, por la distancia geográfica y/o la violencia en los alrededores de los centros escolares existentes. Las ofertas de formación deben, a su vez, estar mejor orientadas al mercado laboral, para aumentar las posibilidades de empleo.

Desde el punto de vista conceptual Alternativas plantea un elemento innovador en conexión con el enfoque que vincula la salud mental con el bienestar psicosocial en el concepto Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS), según el cual las circunstancias sociales y las disposiciones psicológicas van de la mano. Los conflictos sociales o las dificultades y los problemas de salud mental siempre deben ser vistos en relación recíproca, y ninguno debe de ser ignorado cuando se abordan problemas. Por tanto, se considera que el bienestar psicosocial se refiere a un estado físico y mental positivo que fomenta el crecimiento personal, lo cual permite al individuo relacionarse constructivamente con otras personas. Es un proceso dinámico a lo largo de toda la vida (GIZ, 2018).

Así, el componente *Apoyo psicosocial y ofertas de información diferenciadas* de Alternativas apunta a que niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de

migración irregular o retornados puedan aprovechar ofertas psicosociales en sus municipios de origen para la integración social y la superación de experiencias de violencia. Dos vías fueron identificadas por Alternativas a efectos de fortalecer o mejorar las ofertas psicosociales a nivel local en los municipios participantes en la experiencia:

1. Fortalecer las competencias del personal que realiza las intervenciones psicosociales.
2. Facilitar o mejorar instrumentos y herramientas metodológicas que las contrapartes puedan utilizar en sus acciones diarias con grupos en situación de vulnerabilidad o retornados.

En términos de políticas públicas se torna claro, además, que los servicios de salud mental y apoyo psicosocial presentes en los municipios o comunidades resultan claves para propiciar la integración social, la superación de experiencias de violencia y la promoción del bienestar psicosocial; que su expansión y potenciación es importante de tener en cuenta en la agenda de políticas públicas y la construcción de alianzas público-privadas en diversos horizontes temporales.

La evaluación de la experiencia de Alternativas por Flacso Costa Rica tiene un primer ingrediente de innovación al centrarse en la consideración de los efectos e impactos en servicios de apoyo psicosocial que no han estado en la corriente principal de la evaluación de intervenciones públicas, acciones societales y procesos con el apoyo de instancias de cooperación internacional.

Por todo ello, se ha querido compartir los resultados del proceso de evaluación de Alternativas, y así abrir surcos para motivar a otros programas o instituciones a medir el impacto de procesos SMAPS y establecer mecanismos de comparación que permitan la identificación y réplica de mejores prácticas con especificidades propias de las distintas experiencias, algo que, como dijo, se barruntaba desde los términos de referencia de la evaluación de Alternativas realizada por Flacso Costa Rica.

Junto a la difusión de los resultados de la evaluación de Alternativas, pareció pertinente solicitar a la investigadora de Flacso Costa Rica, Maritza Rojas Poveda, una reflexión sobre tendencias recientes en la evaluación de políticas

públicas que diese un encuadre amplio a la temática, el cual pone énfasis en el uso de la llamada teoría del cambio en la evaluación.

De este modo, el cuaderno sobre la teoría del cambio en la evaluación de proyectos de cooperación internacional, consta de dos capítulos, uno atinente a la reflexión global sobre tendencias en materia de evaluación y una presentación de los resultados principales de la evaluación de Alternativas.

En *El rol de la teoría del cambio en la evaluación: tendencias*, Maritza Rojas presenta una discusión del rol preponderante de la Teoría del Cambio, dentro de la práctica evaluativa, y advierte que, si bien esta teoría está cada día más extendida en los ejercicios evaluativos, permanece poco conocida, mal comprendida y, con frecuencia, mal interpretada.

La autora parte de una breve reseña acerca de los orígenes de la teoría del cambio de previo a la discusión sobre aspectos e implicaciones conceptuales. De allí se pasa a los usos de la teoría del cambio. Con ese referente, se llega a los elementos más propios de la aplicación, desarrolla la figura de la cadena de resultados, aspecto vital en la teoría del cambio, así como la ejemplificación de usos de la teoría del cambio. Finalmente, en la conclusión, se insiste en el carácter pragmático de la teoría del cambio, pues más allá de la generación de conocimiento, su trasfondo guarda relación con la búsqueda de efectividad e impactos.

El segundo capítulo de este trabajo se titula *Evaluación analítica del componente formativo en apoyo psicosocial del Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica Alternativas*, un trabajo colectivo del equipo consultor de Flacso Costa Rica a cargo de la evaluación de Alternativas —realizada entre julio de 2021 y marzo de 2022— en asociación con Consuelo Castañeda de GIZ El Salvador. En breve, constituye una sistematización del proceso evaluativo y la exposición de los hallazgos principales donde se consideran cinco secciones, organizadas por acápite.

Con consciencia plena del carácter innovador y potencial de los servicios de salud mental y apoyo psicosocial de cara al bienestar y la integración social entre otros, se asumió el reto de acometer un estudio riguroso que considerara

los parámetros clásicos de la evaluación al lidiar con elementos de orden sociocultural, vinculados a percepciones individuales y grupales, todo ello bajo una metodología robusta para generar resultados pertinentes y confiables. Esencialmente, se combinó el uso de herramientas cuantitativas y cualitativas de cara a establecer la incidencia del proceso formativo impulsado por el programa en niños, adolescentes y jóvenes en condiciones de riesgo ante la migración irregular en términos de resultados e impactos sobre su bienestar social y psicoemocional; la generación de conductas resilientes.

El foco de atención, por las características ya descritas de Alternativas, se puso en los procesos de formación a cargo de personas profesionales que brindan servicios de salud mental y apoyo psicosocial a efectos de determinar los efectos e impacto que tienen tales procesos en las intervenciones realizadas durante la atención psicosocial a las y los beneficiarios de Alternativas.

El hallazgo fundamental mediado por el uso de la metodología *Diff in Diff* apunta en dirección a un impacto favorable de los procesos formativos, aspecto corroborado por las técnicas cualitativas complementarias empleadas, todo ello ampliamente documentado en el capítulo.

Si bien Alternativas presenta áreas de mejora en su gestión y prácticas, el resultado de la evaluación es halagador y muestra el potencial de prácticas orientadas por el enfoque de SMAPS, cuya relevancia es indiscutible en coyunturas como las actuales donde la pandemia causada por el Covid-19 trastocó los parámetros de convivencia y ha puesto en escena la innegable prioridad de la salud mental dentro de un enfoque integral de derechos humanos y bienestar.

EL ROL DE LA TEORÍA DEL CAMBIO EN LA EVALUACIÓN: TENDENCIAS

Maritza Rojas Poveda

Introducción

En términos generales, se puede afirmar que existe cierto consenso que la evaluación de intervenciones públicas y privadas (programas, proyectos y políticas públicas), se conceptualiza como un proceso que utiliza procedimientos sistemáticos y robustos de recolección, análisis e interpretación de la información, a partir de parámetros definidos, conocidos como criterios e interrogantes de evaluación. Su finalidad es emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables, sobre los recursos, objetivos, actividades, y los resultados (de productos, efectos e impactos) de las intervenciones públicas y formular recomendaciones que permitan decisiones orientadas a ajustar la acción propuesta o en curso y mejorar la acción futura y contribuya al empoderamiento de la población beneficiaria de las intervenciones.

En los últimos años, las diferentes disciplinas de la ciencia, así como instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, y la academia, han venido implementando prácticas evaluativas desde diferentes enfoques y metodologías. Dado el creciente interés por encontrar respuestas innovadoras para evaluar los programas, proyectos y políticas públicas, surge, en los años 90's, la evaluación basada en la teoría que se centra en explorar las intervenciones públicas y privadas con el objetivo de entender cómo funcionan y porqué (explicar cuál es su teoría), sin limitarse solo a evaluar si se han alcanzado unos objetivos preestablecidos.

En ese contexto, la Teoría del Cambio está cada día más presente en los ejercicios evaluativos, la cual deviene en algo común, que sin embargo permanece

poco conocida, mal comprendida y a menudo mal interpretada. La Teoría del Cambio constituye un término polisémico, una especie de “imán semántico”, que se sitúa en un campo de múltiples interrogantes. Si bien es una necesidad indiscutida, las reacciones que suscita van desde la adhesión al rechazo, pasan por la aprensión en donde la gran interrogante estriba ¿de qué se está hablando cuando se habla de Teoría del Cambio?

Esta nota metodológica, presenta una discusión del rol preponderante de la Teoría del Cambio, dentro de la práctica evaluativa, incorpora una revisión sobre líneas de orientación para comprender su importancia en los procesos evaluativos. La primera parte del trabajo se enfoca en una discusión acerca del surgimiento y la conceptualización de la Teoría del Cambio, la segunda parte en una aproximación al debate de su uso en el campo evaluativo de las intervenciones públicas y privadas; la tercera parte de la cadena de resultados como representación gráfica de la Teoría del Cambio y, por último, un ejemplo de su aplicación en dos programas de desarrollo.

Surgimiento de la Teoría del Cambio

El uso de la Teoría del Cambio en la evaluación de programas, proyectos y políticas públicas se ubica a mediados de la década de 1990 como una nueva forma de analizar las teorías que motivan programas e iniciativas que trabajan por el cambio social y político.

Una de las principales preocupaciones de las personas evaluadoras es la poca precisión en la definición de la Teoría del Cambio, aún quedan muchas dudas sobre la manera específica de aplicar este modelo conceptual y metodológico en las intervenciones concretas, especialmente si se desarrollan en altos niveles de complejidad y/o imprecisión.

Sus antecedentes se encuentran en el año 1954 en el libro de Peter Drucker, *The Practice of Management*, el cual plantea que la gestión por objetivos requiere identificar metas de orden superior y objetivos de orden inferior que, si se logran, pueden resultar en la consecución de las metas. Se puede afirmar que la teoría del cambio tiene su origen en varias disciplinas como la psicología ambiental, la psicología organizacional, la sociología y las ciencias políticas.

Uno de los aportes más valiosos es en el campo de la psicología industrial-organizacional, donde dos autores Austin y Bartunek (2004), señalan que los enfoques del desarrollo organizacional se basan, frecuentemente, en suposiciones más o menos explícitas acerca de 1. los procesos a través de los cuales las organizaciones cambian y 2. las intervenciones necesarias para efectuar el cambio.

Los primeros usos de la teoría del cambio en la evaluación de programas y proyectos de desarrollo se encuentran en la mitad de la década de los 90, como una metodología para la descripción y el análisis de los cambios producidos por las intervenciones públicas en la población beneficiaria. La cual surge a partir de evaluaciones participativas llevadas a cabo por el Instituto Aspen, con la presencia de reconocidos profesionales como Huey Chen, Peter Rossi, Michael Quinn Patton, Helene Clark y Carol Weiss.

Entre los principales hallazgos a los que llegaron dichos expertos y expertas en sus procesos de análisis se encontraba la constatación de que los supuestos que daban el soporte teórico-práctico a las intervenciones evaluadas carecían del suficiente sustento técnico, especialmente aquellas que presentaban un mayor grado de complejidad, además de encontrarse poco articuladas entre sí. Esta condición reflejaba, entre otras cosas, un profundo desconocimiento de la realidad y de las dinámicas de transformación social que se daban en ella.

De igual manera, las personas sujetas de las intervenciones tampoco mostraron tener claro cuáles eran los pormenores del proceso de cambio que ellas y ellos mismos debían protagonizar, ni tampoco cuáles eran las capacidades y/o competencias que debían fortalecer en dicho proceso para hacerlo realmente sostenible, por lo que su nivel de implicación solía presentarse de manera recurrente como bajo o muy bajo, o como simples destinatarios y destinatarias de acciones, sin que esto refleje un cambio en sus vidas.

De esta forma, el equipo técnico de las evaluaciones verificó que las lógicas de participación desarrolladas en los proyectos desempeñaban más un rol formal que un proceso de empoderamiento, se mostraron siempre poco eficaces y, por tanto, con mínima capacidad transformadora.

Otro de los grandes hallazgos que dan cabida a la Teoría del Cambio, es que la mayor parte de las hipótesis de actuación no presentaban una adecuada justificación respaldada a través de evidencias, lecciones aprendidas a partir de experiencias similares o diagnósticos sólidos que permitieran tomar decisiones o empoderar a las personas usuarias de la evaluación.

En los últimos años la humanidad ha sido testigo creciente de múltiples cambios: movilizaciones humanas masivas, incremento de los niveles de violencia, mayores inequidades económicas, la crisis climática que deja estragos importantes en las condiciones de vida de las personas, que exigen nuevas y novedosas respuestas tanto de las intervenciones públicas y privadas, así como un uso racional de los recursos económicos, este cuestionamiento que se está dando desde hace muchos años, exige mostrar claros fundamentos de los logros alcanzados y también encontrar las profundas razones de los numerosos fracasos ocurridos. De ahí la importancia por demostrar los procesos de cambio y las atribuciones de las intervenciones públicas y privadas en la población destinataria.

Adicionalmente la propuesta reivindica permanentemente la necesidad de la participación de las personas como fundamento de las intervenciones de desarrollo, este enfoque resulta particularmente muy útil para los diferentes actores involucrados (*stakeholders*) en los programas y proyectos pues sustenta teórica y empíricamente la defensa de sus objetivos, expectativas e intereses.

El mayor valor agregado de la Teoría del Cambio es que no solo se trata de saber el “qué” y el “cómo” se va a intervenir, sino también el porqué de la intervención, confiere una capacidad de comprensión y justificación mucho más amplia, sustentada y madura para la gestión y la participación en los procesos estratégicos de toma de decisiones. Además, conocer todos los fundamentos de la intervención no sólo hace que estén mucho mejor sustentadas las acciones a realizar, sino que, ante un eventual cambio de contexto, es mucho más sencillo realizar los ajustes que sean necesarios sin desvirtuar el objetivo central de la misma.

Uno de los propósitos de la Teoría del Cambio es hacer un análisis de las dinámicas locales de poder en los grupos destinatarios, y plantear procesos de cambios diferenciados que tomen en cuenta las discriminaciones

históricas y estructurales que requieren cambios específicos para superar las brechas. La claridad de los cambios esperados diferenciados es indispensable si lo que se quiere es empoderar realmente a la población más vulnerable, en vez de reforzar los esquemas tradicionales que sustentan a las jerarquías locales.

Conceptualización de la Teoría del Cambio

La Teoría del Cambio presenta de manera nítida y esquemática toda la lógica de intervención de cualquier instrumento de promoción del desarrollo, esta enfatiza especialmente en sus cadenas causales, las mismas que constituyen el sustento teórico-práctico de los resultados propuestos.

Para dicho fin se definen inicialmente los principales objetivos a largo plazo, concebidos como visiones de éxito, para luego mapear retrospectivamente la ruta de transformación social, se identifican el conjunto de cambios necesarios que deben hacerse (es decir, las condiciones previas). En tal sentido, en tanto teoría que plantea el camino para alcanzar una determinada visión de éxito, propone un modelo de intervención completo y flexible desde el cual es posible poner a prueba todas las hipótesis y supuestos fundamentales de soporte.

Las principales exponentes de la teoría del cambio son Carol Weiss y Helene Clark, que desarrollaron un enfoque metodológico que focalizó su atención principalmente en la construcción sustentada de los supuestos teórico-prácticos de la propuesta transformadora de intervención.

Weiss (1995) popularizó el concepto “Teoría del Cambio” como una forma de describir el conjunto de supuestos que explican tanto los mini pasos que conducen al objetivo de interés a largo plazo como las conexiones entre las actividades del programa y los resultados que ocurren en cada paso del proceso.

La evaluación basada en la teoría se ha desarrollado significativamente desde que Carol Weiss, en el año 1995, utilizó el término para explicar la importancia del uso de teoría detrás de una intervención, sobre todo en estudios relacionados con la promoción de la salud, desde entonces el concepto de Teoría del Cambio ha sido ampliamente usado en múltiples procesos, guías de planificación y evaluación. Junto con la proliferación de esta producción

también se pueden mencionar una amplia cantidad de etiquetas y definiciones para referirse al uso de modelos lógicos que explican la causalidad de las intervenciones públicas, tales como teoría de la intervención y teoría del programa. Es importante aclarar que la cadena de resultados es la expresión gráfica de la Teoría del Cambio.

En ese sentido, se puede afirmar que la Teoría del Cambio vino a imponer un desafío a las personas formuladoras de políticas públicas, programas y proyectos dirigidos a realizar cambios en la ciudadanía, donde invita a que, desde la formulación, se deben establecer los cambios esperados por esas intervenciones, asimismo plantea una lógica diferente de generar intervenciones públicas que puedan ser capaces de establecer la secuencia de resultados que se esperan como resultado de una intervención, así como planificar una estrategia de evaluación para rastrear si estos resultados esperados son realmente producidos y atribuidos a la misma.

A continuación, se presentan algunas conceptualizaciones de la Teoría del Cambio:

La teoría de cambio es un proceso riguroso y a la vez participativo en el que grupos y actores, como parte de un proceso de planificación, articulan sus objetivos de largo plazo e identifican las condiciones que consideran que deben cumplirse para poder alcanzar estos objetivos. Estas condiciones se modelan como resultados deseados y se acomodan gráficamente en un esquema causal. Una teoría de cambio describe los tipos de intervenciones (que pueden ser un solo programa o una iniciativa conjunta) que dan lugar a los resultados representados en el esquema conceptual de resultados. Cada intervención está ligada a un resultado en el esquema causal, mostrando la frecuentemente compleja cadena de actividades que se requiere para generar un cambio. El esquema ofrece un modelo de trabajo que servirá como referencia para poner a prueba hipótesis y supuestos sobre cuáles serán las mejores acciones para producir los resultados del modelo. (Clark y Taplin, 2012: 1)

La Teoría del Cambio ofrece una buena manera para entender cómo las acciones producen resultados necesarios para generar el cambio social, es un valioso instrumento al momento de planificar proyectos. Esta metodología ayuda a visualizar y entender mejor el efecto causal entre acciones e impacto.

También establece procesos adecuados de evaluación.

En términos simples, permite saber exactamente de dónde nace la intervención, qué es lo que hará, cómo lo hará y para qué lo hará, e identifica con claridad el resultado final. Al momento de una intervención social a través de la Teoría del Cambio, se debe tener claro el propósito y el fin último a alcanzar. Busca el análisis y atención de las verdaderas causas que imposibilitan el cambio social necesario.

Una de las grandes ventajas que ofrece la Teoría del Cambio, es facilitar la construcción de indicadores para las distintas etapas del ciclo de planificación y ayuda a ordenar las ideas, pensar bien sobre las preguntas de evaluación y cómo medir las respuestas. Su uso facilita la deconstrucción de los supuestos básicos implícitos que están detrás de los modelos de desarrollo y de sus respectivos programas de implementación.

El uso de la teoría del cambio en evaluación

Se desarrolla con una dinámica de diálogo entre las diferentes personas implicadas o con interés en la intervención, y este diálogo es fundamental para capturar todas las diferentes perspectivas sobre cómo y porqué se considera que la intervención puede funcionar.

Como herramienta de evaluación, la teoría de cambio identifica los objetivos específicos de un programa y los vincula con intervenciones particulares. De este modo se pueden recolectar los datos para evaluar tanto el progreso en objetivos específicos como la efectividad de las intervenciones para producir resultados y cambios.

Patricia Rogers (2012), hace una propuesta metodología de los pasos para la construcción de la Teoría del Cambio en el proceso evaluativo, los cuales se mencionan a continuación:

1. Realizar un análisis certero de la situación. Para ello es preciso identificar el problema al cual la intervención hace frente; sus causas y consecuencias; y las oportunidades, tales como las sinergias con otras iniciativas o los recursos disponibles que pueden aprovecharse o fortalecerse. Incluso cuando la teoría del cambio se desarrolla o revisa a profundidad

en una fase avanzada de ejecución, es importante examinar la situación que propició la intervención y comprobar que esta intenta resolver el problema correcto.

2. El paso siguiente consiste en aclarar a qué aspectos del problema hará frente la intervención, y formular expresamente los resultados e impactos que se persiguen.
3. Una vez que se alcanza un acuerdo sobre la situación en curso, así como aquella que la intervención trata de generar, llega el momento de desarrollar una teoría que explique cómo se va a pasar de la situación presente a la deseada.
4. Esa teoría ha de constar de dos partes: una teoría sobre cómo se producirá el cambio (por ejemplo, mediante la disuasión) y otra sobre el modo en que la intervención lo desencadenará (por ejemplo, al señalar ciertas deficiencias en la prestación de servicios a través de métodos de recolección de la información propios de la evaluación).

Una buena teoría del cambio explica cómo se entiende el funcionamiento de un programa o una intervención. Por ejemplo, un programa conducente a reducir la incidencia de la mutilación/ablación genital femenina debe prever la celebración de reuniones con los miembros de la comunidad. Una buena teoría del cambio plasmaría el modo en que esas reuniones deben contribuir a la consecución de los resultados finales previstos ¿Se logran facilitando información nueva a los miembros de la comunidad (por ejemplo, sobre los riesgos para la salud)? ¿O al cambiar las normas sociales (por ejemplo, cuando se facilita información nueva sobre la evolución de la incidencia)? ¿O mediante la creación de oportunidades para lograr que las personas pongan en común sus estrategias para superar los obstáculos (por ejemplo, mediante el intercambio de ideas sobre ceremonias alternativas de paso a la edad adulta)? Una buena teoría del cambio también explica cómo se prevé que el programa logre los resultados que persigue, consistentes en la mejora de los marcos jurídicos y de políticas en los planos nacional y subnacional ¿Lo lograría mediante el desarrollo de la capacidad de los agentes principales para coordinar la acción? ¿O al facilitar modelos de marcos jurídicos y de políticas? ¿Al respaldar las medidas de promoción? ¿O quizás a través de otros procesos causales? (Rogers, 2012: 8).

De acuerdo con el Instituto Catalán de Evaluación, Ivalúa (2009), la descripción de la Teoría del Cambio de una intervención pública sirve fundamentalmente para cuatro tipos de propósitos, que se describen a continuación:

- Ordenar el proceso de toma de contacto con la política pública y estructurar el diálogo con las personas que la han diseñado y la gestionan. A este respecto, la construcción de una primera versión de la teoría del cambio es un instrumento útil para evitar centrar excesivamente las preguntas en lo que hace el programa, y ampliar el conocimiento en otros aspectos cruciales para la evaluación: lo que el programa quiere conseguir y las expectativas sobre cómo lo conseguirá.
- Una primera aproximación a la Teoría del Cambio permite realizar un *test* preliminar de la evaluabilidad, con el fin de determinar si la intervención pública reúne las condiciones necesarias para diagnosticar si vale la pena dedicar tiempo y recursos a evaluarla.
- En los casos en que resulte difícil identificar en qué consisten las actividades y los productos (es decir, lo que hace el programa o la política), cuando no sea posible consensuar los objetivos estratégicos (lo que el programa quiere conseguir respecto al problema que le da razón de ser) o cuando no se encuentren vínculos lógicos y razonables entre una cosa y la otra, es importante hacer un proceso participativo de reconstrucción de estos supuestos con las personas que diseñaron y gestionaron la intervención pública.
- Son pocas las intervenciones públicas que disponen de un documento en el que se detallan adecuadamente sus objetivos y fundamentos teóricos, y al preguntar a las personas que participan en la formulación e implementación de una determinada política, no es extraño que expresen distintas versiones sobre los objetivos a conseguir y sobre cómo y porqué creen que la política pública los logrará. Por consiguiente, ya sea como instrumento para ayudar a planificar y estructurar una evaluación de implementación, impacto o eficiencia, o como forma de evaluación en sí misma, el análisis del diseño comienza necesariamente por desentrañar, construir, negociar y expresar con claridad la Teoría del Cambio.

- La Teoría del Cambio hace explícitas las hipótesis sobre cómo se supone que debe funcionar el programa o la política y por qué se espera que se generen los impactos deseados. Cada una de las hipótesis de la teoría es, en realidad, una pregunta de evaluación potencial.
- Es importante identificar en la Teoría del Cambio, los componentes que representen los factores contextuales que influyen, ya sea positiva o negativamente, en el diseño y el funcionamiento del programa o la política pública. A veces se trata de antecedentes del diseño (como la situación del mercado laboral, el ciclo económico, las variables geográficas y otras características que configuran la situación en que el programa ha sido concebido e iniciado), y en otros se trata de factores que intervienen durante el proceso de implementación (como un cambio de ciclo económico, la creación de un nuevo programa o política complementaria o cambios en el personal).
- En el caso de la población beneficiaria, la inclusión de factores contextuales en el modelo puede ir acompañada de distintas variantes de la Teoría del Cambio, donde cada una de ellas es un reflejo del funcionamiento esperado del programa o la política bajo determinadas circunstancias. Por ejemplo, la Teoría del Cambio de un programa de formación ocupacional puede prever que, en momentos de expansión económica y desempleo bajo, una parte sustancial de los participantes serán personas que ya tienen un empleo y el objetivo para ellas es mejorar de ocupación, mientras que en períodos de recesión y desempleo elevado serán personas desempleadas con la pretensión de encontrar empleo.

La cadena de resultados: representación gráfica de la Teoría del Cambio

Una teoría del cambio es un modelo conceptual, muchas veces en forma de dibujo, diagrama o mapa, que busca explicar cómo funciona una intervención; deben poder identificarse sus diferentes componentes y cómo cada elemento se vincula con otro. Como mínimo tiene que incluir los objetivos generales de un programa o intervención, los resultados y los procesos intermedios a través de los que es posible lograr el cambio el cual, con la intervención, se

procura; y las diferentes actividades que se quiere llevar a cabo o que se están implementando.

La cadena de resultados (o modelo lógico) representa la Teoría del Cambio mediante una secuencia lógica de los componentes de una intervención, como se ilustra en la Figura 1:

Figura 1. Cadena de Resultados



Fuente: Flacso Costa Rica a partir de revisión documental

A continuación, se describen que comprenden cada uno de los componentes:

- **Los insumos.** Recursos humanos, materiales, cognitivos y financieros, entre otros, requeridos para llevar a cabo las actividades que constituyen la intervención (personal cualificado, automóviles, presupuesto, instalaciones, material, información, infraestructuras, materiales, diagnósticos anteriores, etc.).
- **Las actividades.** El conjunto de procesos necesarios para transformar los recursos en productos o, en general, todo aquello que el programa o la política pública hace (cursos de formación, provisión de asistencia sanitaria, concesión de subvenciones, investigación médica, asesoramiento técnico, etc.).
- **Los productos.** Son el conjunto de bienes o servicios proporcionados por la intervención a las personas beneficiarias directas (personas formadas, subvenciones otorgadas, personas enfermas atendidas, informes realizados, asesoramientos técnicos ejecutados, etc.).
- **Los efectos.** Son los resultados intermedios que se producen como una consecuencia de la intervención pública, siempre deben ser una atribución de la intervención pública, lo ideal es poder medirlos a partir del planteamiento de una línea base o mediante metodología de tipo

cuantitativo y cualitativo, que permitan evidenciar que los cambios en la población beneficiaria obedecieron a la intervención (número de personas empleados a partir de un programa de capacitación técnica, mujeres con empoderamiento personal luego de un programa de formación humana).

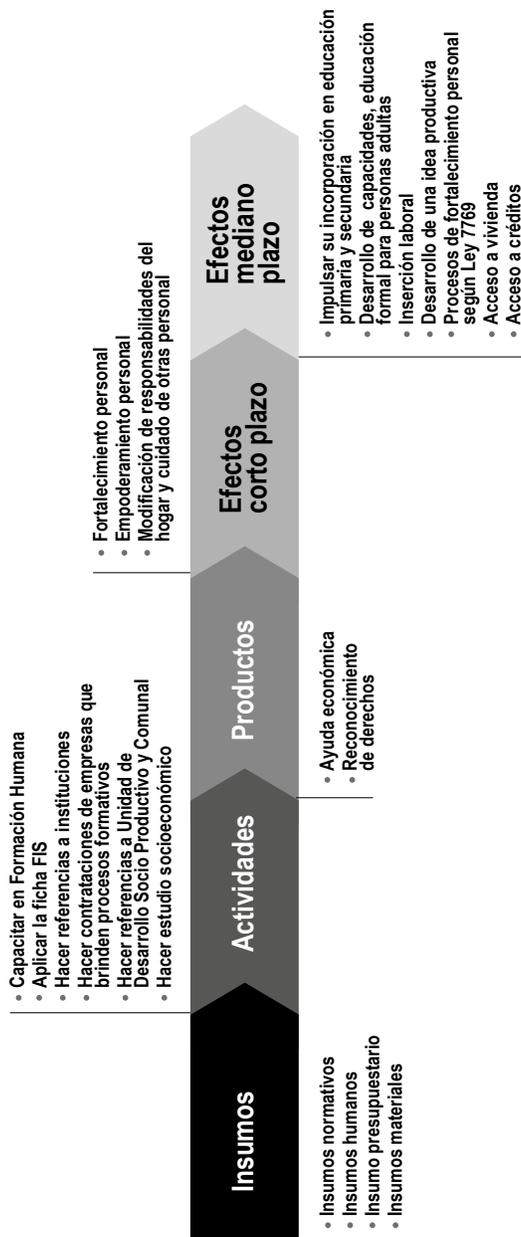
- **Los impactos.** Con los cambios a largo plazo que se producen como consecuencia de las actividades y los resultados de la política o el programa. Y generalmente son una contribución para un propósito mayor (reducción de la mortalidad infantil, reducción de los accidentes de tráfico, incremento de la renta, mejora de la calidad del aire, etc.). Igualmente se tienen que utilizar metodologías propias del proceso de impacto, que permitan demostrar que los cambios a largo plazo fueron posible gracias a la intervención.

Ejemplos de la aplicación de la cadena de resultados

A continuación, se muestran ejemplos de la cadena de resultados de dos evaluaciones realizadas por la Flacso Costa Rica.

En el primer caso la evaluación fue solicitada por el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), con el fin de analizar los efectos del beneficio Procesos Formativos (PF), motivo Formación Humana (FH), dirigido a mujeres en situación de pobreza del IMAS. El programa ofrece oportunidades de acceso a actividades formativas integrales en temáticas relacionadas con violencia, género, autoestima y proyecto de vida; así como un aporte económico otorgado por la institución para complementar el ingreso familiar de las mujeres que se encuentran en estado de pobreza. Dicha evaluación colocó su foco de análisis en el beneficio. Uno de los objetivos específicos fue: la reconstrucción de la teoría de la intervención del programa que incluyó una cadena de resultados, indicadores (y supuestos) para cada componente, así como una propuesta de implementación. Mediante la información recopilada y validada con enlaces regionales del IMAS y funcionarias del Área de Desarrollo Socioeducativo de dicha institución, se reconstruyó la siguiente cadena de resultados como aparece en la siguiente figura:

Figura 2. Costa Rica. Cadena de resultados motivo formación humana, beneficio de los procesos formativos, 2019



Fuente: Fiasco Costa Rica a partir de la consulta en línea y del taller de validación con el personal del IMAS, 2019.

Y el segundo caso es del Proyecto Metrón, el cual es ejecutado por el Laboratorio Costarricense de Metrología (Lacomet), órgano de desconcentración máxima del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), de Costa Rica. Por su parte, el proceso de evaluación se encuentra contemplado en la Agenda Nacional de Evaluación (ANE), liderada por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica (Mideplan) e incluida en el *Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Alberto Cañas Escalante”*.

La Teoría de la Intervención fue reconstruida a partir de los siguientes insumos: los términos de referencia de la evaluación, la cadena de resultados aportada por la institución para el desarrollo del proceso evaluativo, el documento denominado *DM-ME-PR-01 (2017): Aplicación y Desarrollo del Proyecto Metrón*, los Informes de trabajo del MEIC para los periodos 2015, 2016 y 2017, los *Planes Nacionales de Desarrollo 2011-2014 “María Teresa Obregón Zamora”* y *2015-2018 “Alberto Cañas Escalante”*, documentos digitales que abarcaban información relativa al Proyecto como antecedentes, *brochure*, informes de trabajo, entre otra documentación sobre el contexto país.

Adicionalmente, para la reconstrucción de la teoría de la Intervención fue considerada la información de las entrevistas, el grupo focal realizado con personal de metrología del Lacomet y dos talleres de reconstrucción de dicha teoría y análisis Fodar; talleres que contaron con una participación de 11 personas del personal del Lacomet.

Se puede concluir que la Teoría de Cambio se enfoca no solamente en generar conocimiento sobre si un programa sea efectivo, sino también explicar sus métodos para que sea efectivo. Es la descripción de cómo se supone que una intervención conseguirá los resultados deseados, desde la explicación de la lógica causal de cómo y porqué un proyecto, programa o política lograrán los resultados previstos.

Figura 3. Costa Rica. Cadena de resultados proyecto Metrón, 2018

INSUMOS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
<p>Recursos Humanos Personal de Lacomet con competencia técnica</p> <p>Recursos Materiales Infraestructura de Lacomet (mobiliario, equipo audiovisual). Herramientas de diagnóstico inicial de las empresas (GOLF 2.0) Guía de presentación de informes de diagnóstico</p> <p>Recursos financieros Presupuesto institucional</p> <p>Marco normativo Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 Ley No. 8279 “Sistema Nacional para la Calidad” Ley No. 8262 “Fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas y sus reformas” Ley No. 7472 “Promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor”, así como reglamentos técnicos en metrología. Reglamento técnico RTCR 443:2010 Metrología. Unidades de Medidas Sistema Internacional(SI). Plan estratégico Lacomet 2015-2018 Plan de Trabajo del Proyecto Metrón años 2015-2018. DM-ME-PR-01 Aplicación y desarrollo del Proyecto Metrón.</p>	<p>Sensibilización: Divulgación sobre el Proyecto en páginas web y redes sociales. Promoción del Proyecto en los talleres de capacitación que brinda el Lacomet a las empresas. Participación en ferias y encuentros empresariales. Coordinación institucional para el apoyo a empresas</p> <p>Identificación de las necesidades metroológicas: Aplicación de una encuesta digital llamada herramienta GOLF 2.0.</p> <p>Visita de diagnóstico: Visita de diagnóstico <i>in situ</i> y charlas sobre temas metodológicos</p> <p>Realización de diagnóstico metroológico: Elaboración y entrega del informe diagnóstico</p> <p>Seguimiento: Realización de seguimiento a las empresas a partir de las actividades recomendadas. Charlas. Ejecución de charlas para el personal de las empresas.</p>	<p>Informe de diagnóstico metroológico</p> <p>Charlas realizadas</p> <p>Asesorías realizadas a empresas</p> <p>EFFECTOS</p> <p>Empresas disminuyen el producto no conforme y el desperdicio en la manufactura de sus productos.</p> <p>Empresas con un Sistema de Control Metroológico implementado acorde a los requerimientos nacionales e internacionales.</p> <p>Incremento en la confianza y la transparencia en las mediciones que realizan en su proceso productivo. Aumento en la cultura metroológica de las empresas.</p> <p>IMPACTO</p> <p>Contribución al aumento de la competitividad.</p>

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de la consulta documental y del taller de validación con el personal de Lacomet, 2018.

Conclusión

Se puede concluir que la Teoría de Cambio se enfoca no solamente en generar conocimiento sobre si un programa sea efectivo, pero además en explicar sus métodos para que sea efectivo. En suma, es la descripción de cómo se supone que una intervención conseguirá los resultados deseados, desde la explicación de la lógica causal de cómo y porqué un proyecto, programa o política lograrán los resultados previstos.

BIBLIOGRAFÍA

- Austin, John, y Jean Bartunek. 2004. “Teorías y práctica del desarrollo organizacional”. *Manual de psicología* 12: 309–332.
- Brest, Paul. 2010. *El poder de las teorías del cambio*. Revisión de la innovación social de Stanford. Primavera.
- Chen, Huey T., y Peter Rossi. 1980. “El enfoque de la evaluación de objetivos múltiples y basado en la teoría: un modelo que vincula las ciencias sociales básicas y aplicadas” *Social Forces* 59: 106-122.
- Chris, Coryn, Noakes, Lindsay, Westine, Carl, Schröter, Daniela. 2011. “Una revisión sistemática de la práctica de evaluación basada en la teoría de 1990 a 2009”. *Revista estadounidense de evaluación* 32(2): 199-226. doi: 10.1177/1098214010389321.
- Clark, Heléne 2004. *Decidir el alcance de una teoría del cambio*. Nueva York: monografía ActKnowledge.
- Clark, Heléne, y Dana Taplin. 2012. *Fundamentos de la teoría del cambio: Introducción a la teoría del cambio*. Nueva York: ActKnowledge.
- _____. 2012. *Conceptos básicos de la teoría del cambio: Introducción a la teoría del cambio*. Nueva York: ActKnowledge.
- Collins, Eoin, y Heléne Clark. 2013. *Apoyar a los jóvenes para que sucedan cambios: una revisión de las teorías del cambio*. Australia: ActKnowledge y Oxfam.

- Connell, James, Anne Kubisch, L. Schorr, y Carol Weiss. editores. 1995. *Nuevos enfoques para evaluar iniciativas comunitarias*. Washington, DC: Instituto Aspen.
- Funnell, Sue, y Patricia Rogers. 2011. *Teoría del programa con propósito: uso efectivo de las teorías del cambio y los modelos lógicos*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- GrantCraft. 2006. *Mapeo del cambio: uso de una teoría del cambio para orientar la planificación y la evaluación*.
- Ivalúa. 2009. *Guía práctica 3 Evaluación del diseño*. Primera edición.
- James, Connell. 2011. *Revisión de la teoría del cambio: un informe encargado por Comic Relief*. Londres: Comic Relief.
- Rogers, Patricia. 2012. *La teoría del cambio*. Centro de Investigaciones de UNICEF.
- Stachowiak, Sara (2010). *Caminos para el cambio: 6 teorías sobre cómo ocurre el cambio de políticas*. Seattle: Servicios de investigación organizacional.
- Stein, Danielle, y Craig Valters. 2012. *Comprensión de la teoría del cambio en el desarrollo internacional*. Londres: Programa de investigación sobre justicia y seguridad. Londres: London School of Economics.
- Weiss, Carol 1995. “Nada tan práctico como una buena teoría: exploración de la evaluación basada en la teoría para iniciativas comunitarias integrales para niños y familias”.

EVALUACIÓN ANALÍTICA DEL COMPONENTE FORMATIVO EN APOYO PSICOSOCIAL DEL PROGRAMA REGIONAL INTEGRACIÓN Y REINTEGRACIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES EN RIESGO DE MIGRACIÓN IRREGULAR EN CENTROAMÉRICA ALTERNATIVAS

*Ricardo Changala, Consuelo Castañeda, Cathalina García,
Manuel Barahona y Meliza Quirós.*

Introducción

En el período junio 2021 – marzo 2022, Flacso Costa Rica ejecutó una consultoría orientada a evaluar resultados e impacto de los servicios de apoyo psicosocial en Guatemala, Honduras y El Salvador a beneficiarias y beneficiarios atendidos por profesionales participantes en proceso de formación del Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica Alternativas impulsado por la GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, o Cooperación Alemana para el Desarrollo).

Este capítulo constituye una sistematización del proceso y exposición de los hallazgos principales. Consta de cinco secciones, organizadas por acápite, se inicia con una caracterización del programa, su contexto y teoría del cambio, además, se considera como telón de fondo la pandemia por Covid-19. La segunda sección detalla el eje de la intervención evaluada, los procesos formativos y el acompañamiento psicosocial brindado por el programa. La tercera sección detalla el diseño de la evaluación y su apuesta por un método mixto que combina enfoques y herramientas tanto cuantitativas como cualitativas.

En la cuarta sección, se exponen los hallazgos principales de la evaluación donde destaca la incidencia benéfica de los procesos formativos del programa. La quinta sección establece unas reflexiones finales, se cierra el capítulo con las referencias empleadas.

Arquitectura del programa y su teoría de cambio en el contexto de la pandemia causada por el Covid-19

Antecedentes

A no dudarlo, las dinámicas migratorias constituyen una temática central para analizar y entender las realidades sociales del continente.

En el istmo centroamericano confluyen diversas formas migratorias, algunas intrarregionales como las que ubican a Costa Rica como país de atracción para personas y colectivos provenientes de Nicaragua y Panamá, o las más divulgadas mediáticamente, originadas en El Salvador, Honduras y Guatemala (el llamado Triángulo Norte de Centroamérica —TNCA—) con rumbo hacia los Estados Unidos de Norteamérica.

Producto de los contextos socioeconómicos de los países de la región, pero también por los marcos normativos e institucionales y las políticas aplicadas por algunos países de recepción, los procesos migratorios se han convertido en fuentes de situaciones muy difíciles para las personas involucradas, muchas veces dramáticas y en general con altos niveles de violaciones de derechos humanos básicos.

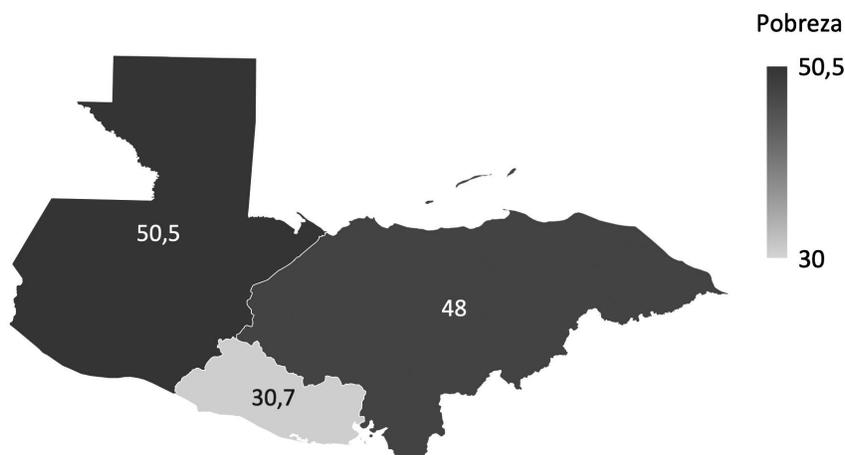
La niñez, adolescencia y juventud que se encuentran en un contexto marcado por estas características, están expuestas a experimentar diversas consecuencias emocionales como miedo, ansiedad, tristeza y depresión; entre otras. Si no reciben adecuado acompañamiento y apoyo, ello puede derivar en otros efectos negativos sobre sus eventuales proyectos de vida, tales como, estigmatización, discriminación, elevados niveles de estrés o incluso riesgo de suicidio.

Múltiples factores estructurales y coyunturales determinan las dinámicas migratorias, destacan la alta incidencia de la pobreza y la desigualdad, el amplio

sector informal y la heterogeneidad estructural que perjudica a la población más vulnerable que posee escasa educación y pocas cualificaciones técnicas para insertarse en los mercados laborales, situación que empeoró con el shock de la crisis económica y sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19.

En el mapa 1 se muestran los niveles elevados nivel de pobreza para los tres países del TNCA, corresponde a El Salvador un menor nivel de incidencia en el orden del 30,7% y márgenes mayores de 48% y 50,5% en Honduras y Guatemala respectivamente.

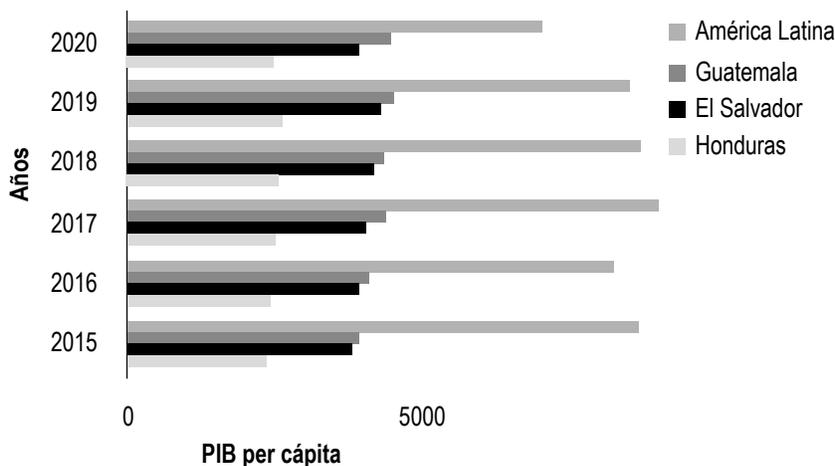
Mapa 1. Países del Triángulo Norte de Centroamericana: Nivel de pobreza, 2020



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), sobre la base de Cepalstat [base de datos en línea] <http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/portada.html>

Estos niveles de pobreza guardan relación con el dinamismo económico de los países. En efecto, el PIB *per capita* de los países del TNCA es menor y representa alrededor de un tercio del promedio de toda la región de América Latina (Figura 1). A pesar de que una parte significativa del PIB de los países del TNCA equivalen a las remesas enviadas desde el exterior a las familias de migrantes que subsisten en el país de origen y dependen de este ingreso (Cepal, 2018).

Figura 1. Países del TNCA: evolución del PIB per cápita, 2015-2020
(En dólares a precios corrientes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), sobre la base de Cepalstat [base de datos en línea] <http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/portada.html>

Congruente con lo anterior, en los países del TNCA se registra baja participación laboral en las mujeres y mayores cifras de desempleo. Guatemala es el país que contiene una menor tasa de desempleo, pero donde se acentúa la brecha respecto a la participación por sexo debido a que la ocupación de los hombres es el doble que las mujeres, caso similar sucede en El Salvador y Honduras (Cepal, 2018). Además, debido al impacto del cambio climático la población rural de estos países que se dedican a la agricultura se ha visto obligada a migrar fuera de la región y trabajar como fuerza laboral asalariada.

De acuerdo con el informe de la Beteta (2018) la alta migración de los países del TNCA, se puede explicar por tres factores uno más de índole ambiental y otros con características sociales y económicas, según se detalla en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Factores de expulsión que llevan a la migración en los países del TNCA

Económico	Social	Ambiental
<ul style="list-style-type: none"> • Endeudamiento • Desempleo • Bajos Salarios • Dependencia del trabajo agrícola diurno 	<ul style="list-style-type: none"> • Separación familiar • Violencia • Extorsiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Variabilidad climática • Clima externo • Erosión del suelo • Desastres Naturales

Fuente: Beteta (2018: 5).

Según el Instituto Americano de los Derechos Humanos (IIDH, 2016) la migración infantil se puede analizar desde dos perspectivas. La positiva alude, en principio, a la búsqueda de mejores oportunidades educativas y laborales que pueden ofrecer países del exterior y el bienestar que le genera a los familiares de el país de origen, por el efecto de las remesas, en condiciones de supervivencia. Sin embargo, no siempre la historia o el desenlace de las personas que deciden migrar es alentador y la perspectiva entonces se ensombrece. De hecho, lamentablemente muchos niños, jóvenes y adultos durante el camino sufren abusos y precariedad como ciudadano en el país de recepción, en el peor de los casos pierden hasta su vida.

Con respecto a la demografía de los países del TNCA, en los tres casos, se evidencia un periodo favorable del bono demográfico en el cual el peso relativo de la población en edades activas aumenta con base a la población inactiva (infantes y personas mayores) (Cepal, 2018). No obstante, si la productividad del país y la eficiencia del Estado para ayudar a las personas más vulnerables sigue siendo deficiente en la calidad y cantidad de generación de empleos y en la eficiencia del gasto social; posiblemente gran parte de la población migrará continuamente en búsqueda de mejores condiciones.

De acuerdo con la información de *US Custom & Border Protection de Estados Unidos* (Cuadro 2), la cantidad de niños, niñas y adolescentes que llegaron solos desde el norte de Centroamérica se incrementó abruptamente en 30,48% durante el 2014, lo que ocasionó que la capacidad de atención de la Guardia Fronteriza colapsara, lo que provocó una de las peores crisis humanitaria de las últimas décadas, declarada por el presidente de Estados Unidos Barack Obama.

Cuadro 2. Países del TNCA: Niñez y adolescencia migrante no acompañados encontrados por año fiscal, enero 2009 y septiembre 2016 (Valores nominales)

País	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
El Salvador	1 221	1 910	1 394	3 314	5 990	16 404	9 389	17 512	57 134
Guatemala	1 115	1 517	1 565	3 835	8 068	17 057	13 589	18 913	65 659
Honduras	968	1 017	974	2 997	6 747	18 244	5 409	10 468	46 824
Total	3 304	4 444	3 933	10 146	20 805	51 705	28 387	46 893	169 617
%	1,95	2,62	2,32	5,98	12,27	30,48	16,74	27,65	100,00

Fuente: Flasco Costa Rica con información del US Custom & Border Protection. Disponible en: <https://www.cbp.gov/newsroom/stats/southwest-border-unaccompanied-children/fy-2016>

La falta de protección social de los menores en el TNCA constituye la principal causa de la migración de menores no acompañados. Según Cepal, los principales factores de la migración de menores no acompañados son la búsqueda de mejores estándares de vida (37%), la violencia e inseguridad del país de origen (37%), la falta de empleo (34%) y la reunificación familiar (22%) (Cepal, 2018).

En efecto, las acciones que realicen los Estados en el presente sobre la protección de los niños, niñas y adolescentes (NNA) serán determinantes para el desarrollo y la seguridad durante el crecimiento de los infantes, especialmente de los grupos más vulnerables. De acuerdo con Martínez (2014) la medición multidimensional de la pobreza infantil muestra que los tres países de estudio se ubican en el grupo con mayores niveles de incidencia relativa de este fenómeno en la región. En promedio, este llega a 72% en El Salvador, Guatemala y Honduras, en contraste con 19,5% en el grupo de países con menor pobreza infantil total. Además, en El Salvador y Honduras el 56% de los hogares con presencia de NNA carecían de la protección social (contributiva o no contributiva) y en Guatemala representaba un 66%.

Por el lado de destino de la migración, los Estados Unidos representan la principal nación receptora de la emigración de los países del TNCA (Cuadro 3). Durante el 2015, 87% de los guatemaltecos, 89% de los salvadoreños y

el 82% de los hondureños residían en Estados Unidos. Por su parte, 1,7% de los guatemaltecos, 3,4% de los salvadoreños y un 1,1% de los hondureños residían en Canadá. Mientras que en el continente europeo residían alrededor del 2% de los emigrantes salvadoreños y guatemaltecos, así como una mayor cantidad hondureños 6,8% (Canales *et al.*, 2019).

Cuadro 3. Países del NCA: inmigrantes a los Estados Unidos según sexo y país de región de origen, flujo 2005-2017

	Total	El Salvador	Guatemala	Honduras
Total de emigrantes	3 102 195	1 436 158	1 017 517	648 520
Países desarrollados	2 868 260	1 366 805	919 160	582 295
Estados Unidos	2 688 325	1 276 489	881 191	530 645
Canadá	73 271	48 632	17 555	7 084
Europa	94 205	29 995	19 918	44 292
Otros	12 459	11 689	496	274
Países en vías de desarrollo	233 935	69 353	98 357	66 225
Centroamérica	142 395	54 289	41 584	46 522
México	78 209	10 054	53 128	15 027
América Latina y el Caribe	12 232	4 052	3 509	4 671
Otros	1 099	958	136	5

Fuente: Canales *et al.* (2019: 81).

Con respecto a la estructura de la edad los datos muestran que la migración de los países del TNCA es altamente joven, y en la población entre 20 a 39 años se concentra una mayor migración (Cuadro 4). Durante el periodo 2015 al 2017, el 52,8% de los migrantes de El Salvador se encontraba en ese rango, en Honduras representó 57,3% y con un extremo mayor, en Guatemala de un 59,4%. Con base en el promedio de edad de las personas migrantes para el mismo periodo, se sitúa entre 27,7 en los guatemaltecos y 28,9 en los salvadoreños. Por su parte, la edad media en los tres países se posiciona en 28 años.

Cuadro 4. Estados Unidos: inmigrantes de los países del norte de Centroamérica según grandes grupos de edad, 2005-2017

	El Salvador	Guatemala	Honduras
Edad	458 892	396 577	298 814
0-19 años	122 451	104 340	80 311
20-39 años	242 315	235 728	171 340
40 o más años	94 126	56 509	47 163
Edad	100%	100%	100%
0-19 años	26,7%	26,3%	26,9%
20-39 años	52,8%	59,4%	57,3%
40 o más años	20,5%	14,2%	15,8%
Edad promedio	28,9	27,7	27,8
Edad mediana	28	28	28

Fuente: Canales *et al.* (2019: 82).

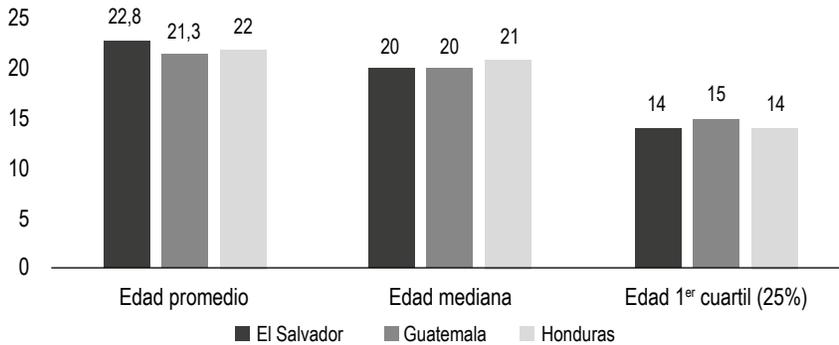
Según las cifras de la encuesta a la comunidad norteamericana citada en Canales *et al.* (2019) entre el 2005 y 2017 las personas migrantes del TNCA que llegaron a Estados Unidos tenían en promedio entre 21 y 23 años, y en general, más del 50% tenían menos de 20 años al instante de migrar a este país (Figura 2). Por ende, parte del flujo de la migración de los países del TNCA se trata de un sector de la población muy joven que se encuentran en edades activas y reproductivas. En el mismo periodo, en los tres países de estudio a lo sumo el 25% de las personas migrantes tenía menos de 15 años.

En materia de escolaridad se observa que el perfil de migrantes del TNCA tiende a ubicarse en niveles bajos y medios. Sólo un 11% de los salvadoreños y guatemaltecos tenían completada la licenciatura o estudios de postgrado durante el 2017, con respecto a los hondureños la proporción aumenta levemente (13%) (Figura 3).

No obstante, al desagregar la composición de la población migrante altamente calificada, existe un mayor sesgo de migración en las personas que tienen un mayor nivel de escolaridad (estudios superiores con título o sin título) en comparación a las personas que tienen secundaria completa, esto puede evidenciar la fuga de cerebros desde estos países hacia Estados Unidos, debido a

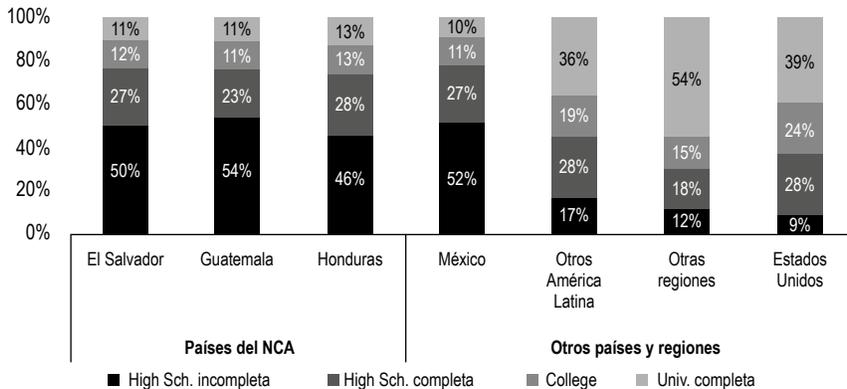
la incapacidad de estas naciones de generar opciones de trabajo para la fuerza laboral altamente calificada, y retener este capital humano en el país de origen. En ese sentido, puede afirmarse que en estos países del TNCA prevalece una matriz productiva basada en sectores primarios con bajo valor agregado (Canales *et al.*, 2019).

Figura 2. Estados Unidos: edad al momento de migrar, migrantes de los países del TNCA, 2005-2017



Fuente: Canales *et al.* (2019: 82).

Figura 3. Estados Unidos: población mayor de 20 años según nivel de instrucción escolar y país de nacimiento, 2017



Fuente: Canales *et al.* (2019: 83).

En la última década este tema ha tomado mayor importancia a nivel mundial, trasciende del ámbito nacional y regional, es un asunto que requiere efectivamente de una gobernanza global. Es por este motivo, que 160 países firmaron el Pacto Mundial para la Migración (PMM) Segura, Ordenada y Regulada en el 2018, el cual fue un nuevo intento de gestionar los desafíos y flujos migratorios a nivel internacional con el fin de resguardar los derechos humanos de todas las personas migrantes y velar por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el Cuadro 5 se describen los temas prioritarios por país del TNCA para el cumplimiento del PMM, se evidencia la urgencia en las tres naciones de que el Estado genere las condiciones y mecanismos necesarios para garantizar los derechos de la población más vulnerable, en especial los no acompañados (niñas, niños, adolescentes y jóvenes) en sus países de origen.

Cuadro 5. Países del TNCA: Posición nacional con respecto al Pacto Mundial para una migración segura, regular y ordenada (PMM)

TEMAS PRIORITARIOS POR PAÍS		
El Salvador	Guatemala	Honduras
<ul style="list-style-type: none"> • Protección de los derechos de las personas migrantes NNA y mujeres. • No detenciones de personas debido a su condición migratoria. • Promoción de una cultura de paz y respeto a la diversidad en prevención a la migración. • Protección y asistencia a migrantes como prevención y en atención a retornados. • Fortalecimiento de fronteras terrestres, aéreas y marítimas para combatir la trata y tráfico de personas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Niñas, niños y adolescentes migrantes. • No detención de niños por motivos migratorios, donde se privilegie el interés superior del niño y niña. • Fortalecimiento de programas de reintegración. • Desarrollo de rutas de atención para instituciones pertinentes en la gestión migratoria de niñas y niños. • Garantizar la paridad e igualdad de derechos laborales entre migrantes y nacionales • Políticas para favorecer prestaciones a personas migrantes en tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Migrantes con discapacidad. • Inclusión social de niñez migrante retornada. • Protección de la niñez migrante ante el fenómeno de trata y tráfico. • Incorporar a las mujeres migrantes en las agendas de exclusión y disminuir nacionales para prevenir su vulnerabilidad. • Reintegración de migrantes con discapacidad que han sido retornados. • Atención psicosocial para poblaciones vulnerables • Migrantes desaparecidos.

Fuente: Canales *et al.* (2019: 243).

En síntesis, a la luz de este panorama, las realidades que atraviesan las familias, niñas, niños, adolescentes y jóvenes los exponen a condiciones de vulnerabilidad. Algunos factores asociados a las causas de la migración irregular para niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en el contexto del triángulo norte son:

1. **Condiciones de vida y acceso a oportunidades.** Exposición al descuido físico, emocional, desamparo por las situaciones en las que se encuentran, falta de respuesta a sus necesidades básicas (alimentación, higiene, protección, educación y cuidados sanitarios), deserción escolar, falta de acceso al sistema educativo y laboral.
2. **Situaciones familiares.** Desintegración familiar, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, familias monoparentales, hogares con potencial de desarraigo, desempleo de sus tutores. Otro factor es la necesidad, expectativa y acciones, relacionada a la reunificación familiar. Estos factores generan en algunas ocasiones que los núcleos familiares desarrollen efectos expulsivos, los cuales, a su vez, se convierten en condiciones que potencian el riesgo de migración irregular.
3. **Violencia.** Exposición a situaciones de violencia común y generada por pandillas en zonas con altos índices de violencia. Ejemplos de ello, son las extorsiones por parte de pandillas, amenazas a ellas y ellos y sus familias, reclutamiento forzado para participar en grupos delictivos (con diferencias marcadas por género). Esta realidad limita la libre locomoción y pleno desarrollo de niñas, niños, adolescentes y jóvenes exponiéndoles a violencia física, económica, psicológica y sexual. También prevalecen situaciones de violencia intrafamiliar como ya fue mencionado (Estrada *et al.*, 2020: 5).

Reseña del Programa: Componentes, población meta y territorios prioritarios

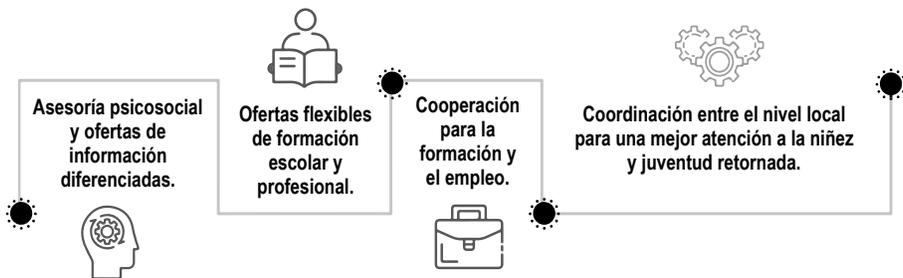
El Programa Regional “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica - Alternativas” de la Cooperación Alemana, ejecutado en once municipios de Guatemala, Honduras y El Salvador tiene por objetivo que niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de (re)migración irregular hagan uso de ofertas mejoradas para su integración social, escolar y laboral; de esta manera, lograr que desarrollen perspectivas para permanecer en sus lugares de procedencia.

El Programa es ejecutado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (Sisca) por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania.

La cooperación técnica alemana acompañó el proceso formativo desde su diseño hasta la puesta en práctica. La contraparte de ejecución regional es la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (Sisca) del Sica.

La teoría del cambio del programa reconoce que la migración irregular tiene sus causas tanto en factores mediatos como inmediatos. Por tanto, Alternativas apunta especialmente a la generación de opciones de arraigo para prevenir la migración irregular. Por el otro lado, busca mejorar las oportunidades de formación y empleo de jóvenes en contexto vulnerable. De especial importancia en este contexto son las ofertas flexibles de formación dirigidas a niños y jóvenes a quienes resulta difícil el acceso a la formación y al empleo, por ejemplo: por la distancia geográfica y/o la violencia en los alrededores de los centros escolares existentes. Las ofertas de formación deben, a su vez, estar mejor orientadas al mercado laboral, para aumentar las posibilidades de empleo. La Figura 4 resume los componentes de Alternativas:

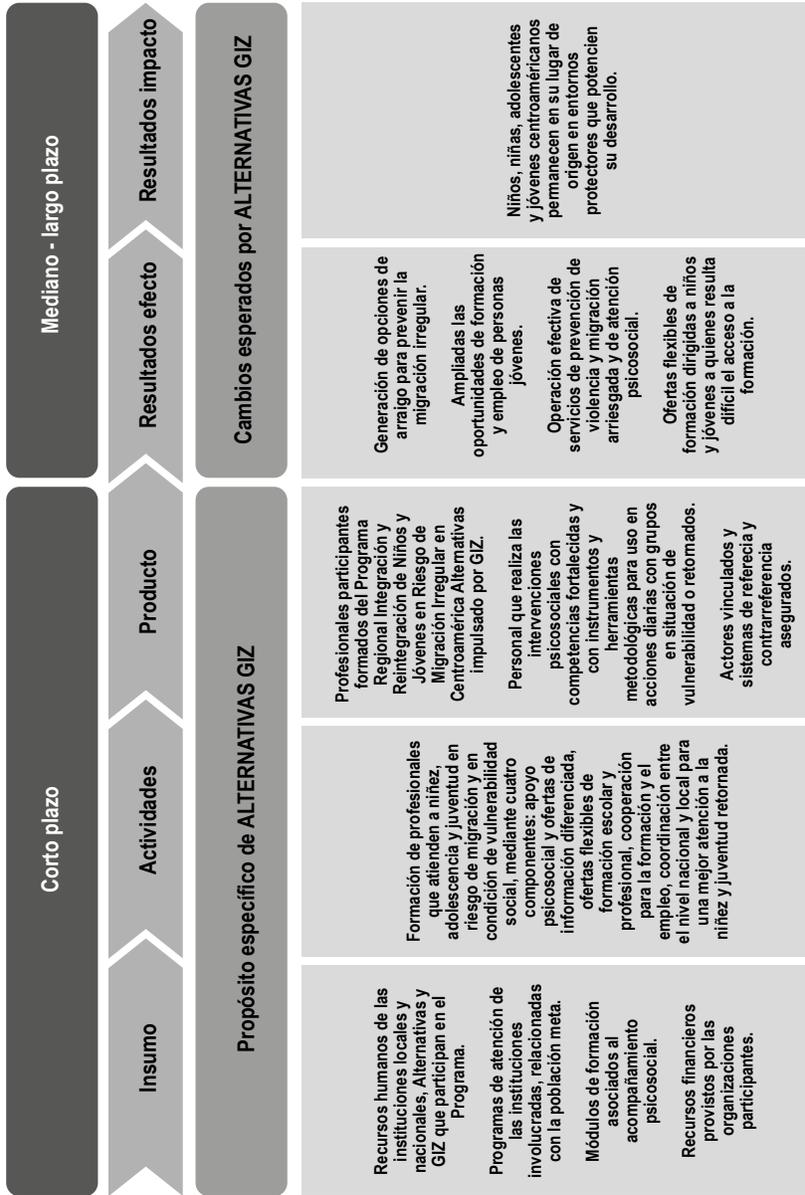
Figura 4. Componentes de Alternativas



Fuente: Estrada *et al.* (2020: 7).

La Figura 5 resume la lógica del programa en una cadena de resultados que vincula las actividades y productos con los resultados a nivel de efectos e impacto esperados en el tiempo.

Figura 5. Cadena de resultados de ALTERNATIVAS



Fuente: Fiacso Costa Rica a partir de revisión documental.

1. **Apoyo psicosocial y ofertas de información diferenciada.** Se busca fortalecer las ofertas locales de apoyo psicosocial para niños y jóvenes en salud mental y su atención para elaborar experiencias previas de desamparo y violencia.
2. **Ofertas flexibles de formación escolar y profesional.** Asesoría para la optimización de las ofertas existentes a nivel local de educación flexible y formación profesional, esto fortalece el ámbito de la educación formal.
3. **Cooperación para la formación y el empleo.** Fortalecer actores y redes locales en su trabajo articulado para lograr que las ofertas de formación atiendan a la demanda local de fuerza laboral y beneficie sobre todo a jóvenes en riesgo de migración irregular.
4. **Cooperación entre el nivel nacional y local para una mejor atención a la niñez y juventud retornada.** Mejorar la cooperación entre los proveedores de servicios locales y centrales para niños, niñas y jóvenes retornados y/o en riesgo de migración irregular.

Bajo el componente *Apoyo psicosocial y ofertas de información diferenciadas*, objeto de evaluación por Flacso Costa Rica, se pretende que niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de migración irregular o retornados puedan aprovechar ofertas psicosociales en sus municipios de origen para la integración social y la superación de experiencias de violencia. El programa Alternativas tiene la intención de fortalecer o mejorar las ofertas psicosociales a nivel local en los municipios seleccionados en dos vías:

- Fortalecer las competencias del personal que realiza las intervenciones psicosociales.
- Facilitar o mejorar instrumentos y herramientas metodológicas que las contrapartes puedan utilizar en sus acciones diarias con grupos en situación de vulnerabilidad o retornados.

Los grupos meta de Alternativas son:

1. Niños/as y personas jóvenes del Triángulo Norte de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras) en riesgo de migración irregular y sus familias de procedencia. Esto también incluye a jóvenes que han retornado a su país de origen y están en riesgo de migrar nuevamente.

2. Empleados/as públicas, representantes de municipios y sectores urbanos, así como en los municipios seleccionados.
3. Personas colaboradoras y representantes de las estructuras e instancias de los gobiernos locales y de la sociedad civil que trabajan en el área de la mitigación de causas de migración irregular.
4. Personas colaboradoras de Instituciones en los respectivos ejes del programa de capacitación y formación profesional a nivel nacional y municipal.

En cuanto al emplazamiento territorial de la iniciativa, los municipios en Guatemala, El Salvador y Honduras, donde se implementa el proyecto, se detallan en la Figura 6.

Figura 6. Municipios donde se implementa el proyecto



Fuente: GIZ, 2022. *Nosotros*. <https://alternativasca.com/nosotros/>

Institucionalidad y diseño de las intervenciones

El Cuadro 6 resume el perfil institucional de las entidades vinculadas al proceso de evaluación, considera la misión y visión declaradas, sus competencias y prioridades de intervención y programas principales.

Cuadro 6. Perfil de las instituciones involucradas en la prestación de servicios y evaluación de Alternativas, por país

Guatemala

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades institucionales	Programas principales
<p>Dirección Municipal de la Mujer de la Municipalidad de Guatemala (DMM) http://www.municipiate.com/dmm/</p>	<p>Dirección formada por un equipo multidisciplinario que implementa programas desde la perspectiva de género, que favorecen las relaciones igualitarias y equitativas entre mujeres y hombres de la ciudad de Guatemala.</p>	<p>Dirección Municipal multidisciplinaria, fundamentada en el trabajo en equipo, que promueve de manera permanente acciones afirmativas de las mujeres desde un enfoque integral e incluyente, fortaleciendo su empoderamiento para la toma de decisiones y el ejercicio pleno de su ciudadanía.</p>	<p>Fortalecer el empoderamiento de las mujeres para el ejercicio de la ciudadanía plena.</p>	<p>Mujer acción promoción Mujer acción participación Mujer acción saludable Mujer acción productiva Mujer acción incidencia</p>
<p>Fe y Alegría Guatemala https://www.feyalegria.org/guatemala/que-es-fe-y-alegria/</p>	<p>Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular y Promoción Social que impulsa desde, con y para las comunidades en las que trabaja, procesos educativos integrales, inclusivos y de calidad, comprometidos en la transformación de las personas para construir Sistemas sociales justos y democráticos.</p>	<p>Fe y Alegría es un referente de la educación popular integral, inclusiva y de calidad, que trabaja en las fronteras de mayor exclusión, incide en políticas nacionales e internacionales, es sostenible y desarrolla, junto a las comunidades, propuestas que aportan a la construcción de sociedades equitativas, solidarias, Libres de violencia y respetuosas de la diversidad, donde las personas viven dignamente.</p>	<p>Educación popular inclusiva de calidad Cuidado de la Casa Común Ciudadanía, Juventudes y Convivencia Pacífica Derecho a la educación como bien público Trabajar con, desde y para las comunidades que sufren mayor exclusión</p>	<p>Sistema de Mejora de la Calidad Educativa Educación para el trabajo Protagonismo juvenil organizado Cogestión Educación Bilingüe Intercultural Escuelas saludables Metodología Plenitud</p>

El Salvador

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades Institucionales	Programas principales
<p>Hospital Nacional Santa Teresa (HNST), Zacatecoluca</p> <p>https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-santa-teresa/services/4732</p>	<p>Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.</p>	<p>Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y lograr así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria.</p>	<p>Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental, y garantizar así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.</p>	<p>Servicios integrales en salud.</p> <p>Atención ambulatoria.</p> <p>Atención hospitalaria.</p> <p>Desarrollo infantil temprano.</p>

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades Institucionales	Programas principales
<p>Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (Isdemu). https://isdemu.gob.sv</p>	<p>Institución Rectora de Políticas públicas para la Igualdad Sustantiva.</p>	<p>Las mujeres ejercen sus derechos con la garantía y protección del Estado para el logro de la Igualdad Sustantiva.</p>	<p>Divulgar, promover y propiciar el efectivo cumplimiento de los convenios ratificados en El Salvador, relativos al mejoramiento de la condición de la mujer.</p> <p>Proponer que se adecúe la legislación nacional a las convenciones Internacionales ratificadas en El Salvador.</p> <p>Elaborar planes, proyectos y programas para erradicar toda forma de violencia contra la mujer.</p> <p>Realizar estudios, diagnósticos y análisis que contribuyan a un mejor conocimiento de la situación real de la mujer.</p> <p>Formular, dirigir, ejecutar y dar seguimiento a programas y proyectos que promuevan los derechos económicos, sociales, políticos y culturales de la mujer.</p> <p>Mantener vínculos de cooperación, información con organismos nacionales e internacionales, celebrar con ellos contratos o convenios para ejecutar proyectos o acciones de interés común.</p>	<p>Sistema de Estadísticas y Monitoreo para la Igualdad-SEMI</p> <p>Sistema Nacional para la Igualdad Sustantiva.</p> <p>Apoyo a la implementación de la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en Niñas y Adolescentes, en los departamentos de Sonsonate, y La Libertad.</p> <p>Servicios en Línea:</p> <p>Unidad de Formación Especializada.</p> <p>Centro de llamadas 126.</p> <p>Centro de información para la Igualdad Sustantiva.</p> <p>126 Te Orienta.</p> <p>Kit de información básica.</p> <p>Servicios en ventanilla</p> <p>Unidades de atención especializada ubicadas en sedes de ciudad mujer.</p> <p>Centro de Atención Departamental.</p> <p>Unidades móviles de detección y referencia.</p> <p>Sistema de protección a mujeres.</p>

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades Institucionales	Programas principales
<p>Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia CONNA https://www.conna.gob.sv/</p>	<p>Somos la institución rectora de derechos de niñez y adolescencia que, mediante su defensa efectiva, la coordinación del Sistema Nacional de Protección y el liderazgo en la implementación de la Política Nacional de Protección, garantiza los derechos de niñas, niños y adolescentes en corresponsabilidad con la familia, el Estado y la sociedad.</p>	<p>Ser la institución que orienta las decisiones públicas y articula a las instituciones, entidades y organizaciones a nivel nacional y local, para garantizar la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, establece en su artículo 134 la Naturaleza y funciones del Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia; dispone que es una institución con personalidad jurídica de derecho público, patrimonio propio y autonomía en lo técnico, financiero y administrativo, la cual se relacionará y coordinará con los demás Organos de Estado por medio del Ministerio de Educación.</p> <p>Las principales funciones del Conna son el diseño, aprobación y vigilancia de la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia; la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia y la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. En el artículo 135 de la Lepina, se definen sus competencias y determina que el Conna es la máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral.</p>	<p>Programa de Atención a Niñez en Vinculación con Calle. Niñez y Adolescencia migrante retornada</p>

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades Institucionales	Programas principales
<p>Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA)</p> <p>https://www.isna.gob.sv/marco-institucional/</p>	<p>Entidad de atención de naturaleza pública, dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, que brinda servicios especializados a través de la implementación de programas para la prevención de vulneración y protección de derechos de la niñez y adolescencia; y reinserción social de adolescentes y jóvenes con responsabilidad penal juvenil; además, coordinamos y supervisamos la actuación de la Red de Atención Compartida.</p>	<p>Ser la institución gubernamental pionera en implementar programas y servicios innovadores que contribuyan a garantizar el goce y cumplimiento pleno de los derechos de la niñez y la adolescencia en El Salvador.</p>	<p>Garantizar que se cumpla lo establecido en la legislación relacionada con la temática de niñez y adolescencia.</p> <p>Ser el instrumento de trabajo que guíe y oriente a la institución durante los próximos cinco años y que sustente el fortalecimiento pleno de todos los planes, programas, proyectos y convenios que se impulsen a favor del desarrollo integral de la niñez y la adolescencia en El Salvador.</p> <p>Definir los objetivos y metas, crear las mejores estrategias que deben llevarse a cabo para alcanzar los resultados deseados.</p> <p>Contribuir al cumplimiento del Plan de Gobierno de la Presidencia de la República.</p>	<p>Programa de Niñez y Adolescencia.</p> <p>Programa de Primera Infancia.</p> <p>Programas para la Integración Social.</p>

Honduras

Entidad/Sitio web	Misión	Visión	Prioridades Institucionales	Programas principales
Secretaría de Educación https://www.se.gob.hn/	Institución del Estado, que ejecuta la política educativa nacional y autoriza, organiza, dirige y supervisa la educación en los niveles de Educación Pre-Básica, Básica y Media del Sistema Educativo Formal, garantiza el acceso a los servicios educativos con calidad, equidad, transparencia y participación a las niñas, niños, jóvenes y adultos para el bienestar humano integral, que contribuyan al desarrollo económico, científico, tecnológico, social y cultural del país.	Al año 2022, la Secretaría de Educación será una institución con liderazgo, que responde a las demandas educativas de la población hondureña, con un sistema incluyente, articulado y competitivo, que ofrece servicios educativos de calidad al sistema formal de educación; reconocido nacional e internacionalmente y que constituye el eje fundamental del desarrollo de la nación.	Incrementar el acceso de niñas y niños a la obligatoria de Educación Pre-Básica en la edad de referencia de cinco años, para promoverlos al primer grado de Educación Básica. Incrementar el acceso de niñas y niños a la Educación Básica (primero a noveno grado) para promoverlos al nivel de Educación Media. Incrementar el acceso de estudiantes en edad oportuna a la Educación Media para su habilitación laboral y/o promoverlos al nivel superior. Incrementar el acceso de la población joven y adulta de 15 años y más a la alfabetización, Educación Básica y Educación Media. Mejorar la calidad educativa en los niveles y modalidades del Sistema Nacional de Educación, entregar servicios con aprendizajes relevantes, significativos y pertinentes. Incrementar los índices de permanencia y aprobación en el tercer ciclo de Educación Básica y Media. Mejorar la gestión administrativa - financiera del Sistema Nacional de Educación. Lograr la participación activa y armonizada de todos los actores involucrados en la educación del país.	Visión de país 2010-2038 y Plan de nación 2010-2022. Plan nacional de gestión integral del riesgo del sector educación 2011-2021. Plan pueblos indígenas año hondureños. Plan estratégico institucional 2014-2018. Marco de acción educación 2030.

Fuente: Fiacso Costa Rica a partir de revisión documental.

Lanzamiento y puesta en ejecución: el reto de la pandemia y la atención por demanda

En virtud de la pandemia por Covid-19 se tornó necesario un enfoque ágil y flexible para la formación de formadores, profesores y otros intermediarios a efectos de asegurar una mayor cobertura, y para alcanzar a los beneficiarios, si se asume que éstos a su vez deben tener acceso y capacidad para utilizar opciones digitales, hipótesis de trabajo no siempre cumplida y que determinó un ritmo de atención ligada estrictamente a la demanda.

La capacitación y el acompañamiento psicosocial: pilares de la intervención

Diagnóstico

El Programa Alternativas inició su implementación local en septiembre de 2018 con acercamientos a las contrapartes potenciales de los municipios de intervención con el fin de establecer un diálogo con ellos e identificar las ofertas existentes a nivel local.

Al mismo tiempo se realizó un diagnóstico de necesidades en el área de atención psicosocial. El equipo técnico realizó 148 entrevistas semiestructuradas a psicólogos, trabajadores sociales, médicos y otros profesionales de 88 instituciones y organizaciones; 10 grupos focales; y una serie de despachos con diferentes autoridades y técnicos locales de los municipios en los tres países de intervención Honduras, El Salvador y Guatemala.

Este diagnóstico confirmó la necesidad de fortalecer las ofertas locales de atención psicosocial en los municipios, precisando las siguientes conclusiones:

- Las instituciones/organizaciones que brindan apoyo psicosocial tienen perfiles de especialización y temáticos muy distintos (p.ej. enfoque de salud, derechos, migración, psicología, trabajo comunitario, etc.). El valor agregado del programa podría estar en fortalecer la comprensión del enfoque psicosocial, poner en el centro de las atenciones a los mismos beneficiarios y beneficiarias, la articulación de procesos, y la promoción de los principios del enfoque psicosocial.

- Muy pocas instituciones/organizaciones consideran que realizan acciones y trabajan en ámbitos relacionados al tema migratorio (ej. disminución de factores de expulsión).
- La mayoría de las organizaciones que están vinculadas a la atención de las poblaciones en riesgo de migrar o población migrante retornada no cuenta con metodologías o lineamientos establecidos en apoyo psicosocial. Existe una gama amplia de profesionales y actores que realizan acciones de acompañamiento psicosocial a nivel local. Los actores relevantes muchas veces no conocen las ofertas de actores similares y tampoco están conscientes de su existencia. No desarrollan sus acciones de manera intencionada, sino más bien como respuesta a demandas específicas.
- Las diferentes instituciones/organizaciones identificadas requieren herramientas metodológicas con un amplio margen de adaptabilidad, de tal manera que puedan ser integradas en su práctica laboral considerando la particularidad de su foco de acción, sus atenciones diferenciadas y la posibilidad de adecuarlas a la edad de los beneficiarios.
- Los enfoques lúdicos y vivenciales que permiten mejorar y potencializar el impacto de las atenciones son poco comunes en los municipios de intervención.
- Algunas organizaciones no cuentan con procesos de (auto)cuidado para los equipos técnicos. Por tanto, es necesario poder contar con espacios para prevenir el desgaste laboral o trauma vicario y procesar las emociones de los servicios.

En resumen, los requisitos identificados para el proceso de formación a desarrollar fueron: se requiere una oferta apta para un grupo multidisciplinario con abordajes que profundicen la comprensión del modelo psicosocial y permitan fortalecer la articulación y la intervención coordinada de las organizaciones y los diferentes servicios que se brindan en cada uno de los municipios. Como resultado del diagnóstico se elaboró una estrategia de desarrollo de capacidades en tres campos (Figura 7).

Figura 7. Estrategia formativa de Alternativas. Ámbitos de acción

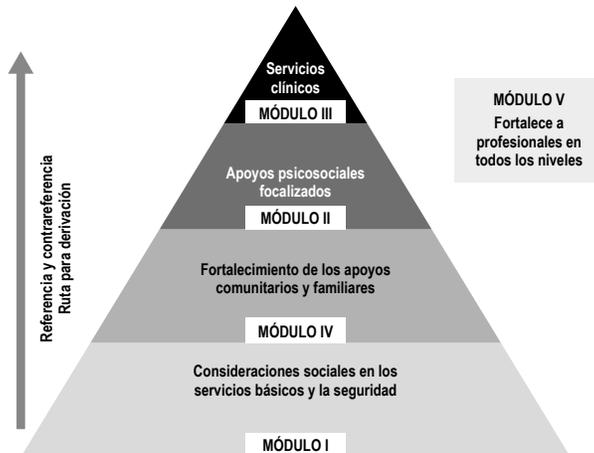


Fuente: Estrada *et al.* (2020: 13).

La generación de material didáctico

Para lograr desarrollar los tres campos precisados, se diseñaron cinco módulos de formación como parte de una estrategia que busca fortalecer las ofertas de apoyo psicosocial a nivel local. Además, los módulos de formación poseen correlación con los niveles de la pirámide de atención psicosocial (Figura 8).

Figura 8. Módulos de formación y su relación con los niveles en la pirámide de Acompañamiento Psicosocial



Fuente: Estrada *et al.* (2020: 14).

Los módulos buscan fortalecer también los procesos de referencia, contra-referencia y establecimiento de rutas para realizar derivación a nivel local o municipal: Este tipo de instrumento y red de apoyo, adicional para aquel segmento de la población “cuyos padecimientos, pese a los apoyos ya mencionados, conllevan un alto grado de sufrimiento psíquico y que tropezarían con grandes dificultades para el funcionamiento básico cotidiano” (Estrada *et al.*, 2020: 14).

Seguidamente, se ofrece una descripción detallada de los módulos y sus objetivos generales (Cuadro 7):

Cuadro 7. Objetivos generales de los Módulos de formación

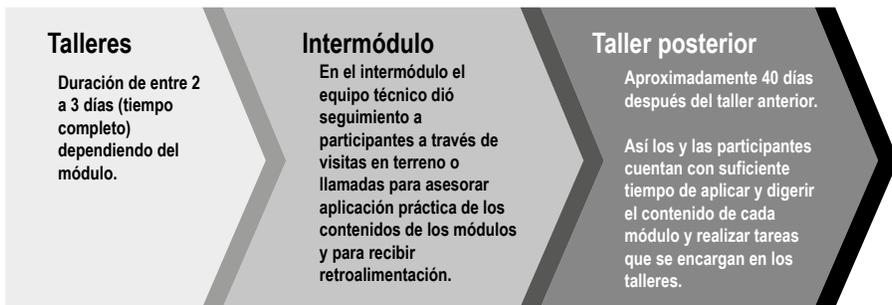
Módulo	Objetivo general
I. Acompañamiento psicosocial en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular	Los participantes fortalecen sus competencias en acompañamiento psicosocial para trabajar con niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de migración irregular y (re)migración.
II. Atención en crisis	Los y las participantes fortalecen sus capacidades en la aplicación de técnicas en atención en crisis en situaciones de movilidad humana, vulnerabilidad, violencia y emergencias o crisis emocionales.
III. Manejo de Experiencias Traumáticas	Los y las participantes fortalecen sus competencias en brindar una atención integral en el manejo de experiencias traumáticas.
IV. Competencias Socioemocionales y Acompañamiento Familiar	Las y los participantes saben aplicar herramientas metodológicas socioeducativas pertinentes para trabajar con grupos de niñez, adolescencia, juventudes y familias con alta vulnerabilidad social, en la adquisición o fortalecimiento de habilidades y competencias socioemocionales como factor protector para generar resiliencia.
V. Autocuidado y prevención del desgaste emocional	Los y las participantes cuentan con herramientas de autocuidado para el fortalecimiento personal frente al desgaste emocional y estrés como resultado del contexto laboral.

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de revisión documental.

Proceso formativo

Cada módulo descrito en el acápite anterior, consiste en un manual y un guion metodológico, elementos base para la transferencia del contenido mediante un taller de capacitación impartidos por personas facilitadoras que cuentan con un guion específico para ello. La organización del proceso se visualiza en la Figura 9.

Figura 9. Ciclo previsto para la realización de los procesos formativos



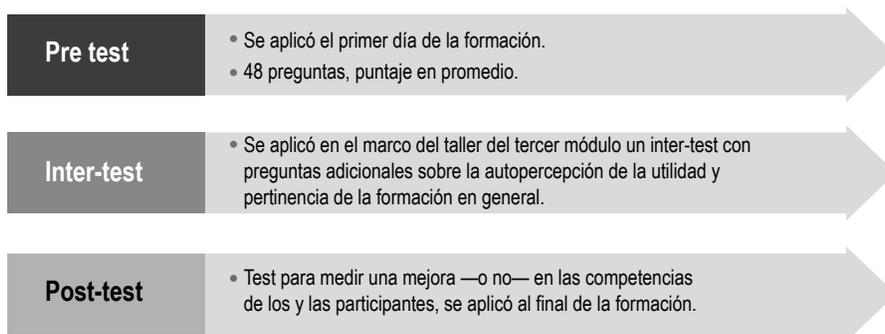
Fuente: Estrada *et al.* (2020: 14).

Para evaluar el impacto del proceso de formación en las y los participantes, el programa Alternativas elaboró un *test* que incluye preguntas de auto percepción sobre conocimientos, actitudes etc.

Se realizaron tres momentos de medición: Un *pretest* al inicio del proceso de formación (línea base), un *Inter-test* en medio de la formación con tres preguntas adicionales sobre la auto percepción acerca de la utilidad y pertinencia de la formación en general, y un *post-test* en el momento de la finalización de la formación (Figura 10).

Los *test* permiten medir el nivel de los conocimientos previos, actitudes y nivel de autorreflexión sobre la práctica de cada participante. Se trata de un test de 48 preguntas; las respuestas se miden con una escala Likert de 5 puntos entre “muy en desacuerdo” hasta “muy de acuerdo”.

Figura 10. Primer ejercicio de evaluación del proceso formativo desarrollado por Alternativas



Fuente: Estrada *et al.* (2020: 15).

Atención reforzada y acompañamiento psicosocial

Para las poblaciones usuarias de Alternativas, su proceso de acompañamiento psicosocial incluía una mediación en el orden formativo de las personas profesionales que, en breve, implicaba una suerte de atención reforzada en el sentido de actualización profesional y ampliación de destrezas y habilidades.

Concretamente, el proceso de formación brinda a los y las participantes herramientas de apoyo psicosocial en experiencias de violencia, autorreflexión profesional y asesoramiento sobre (re) integración. Además, busca un cambio actitudinal en los participantes brindando atención al enfoque de derechos humanos, sensibilidad, respeto, herramientas adecuadas a las particularidades de cada caso, y capacidad para referencia a otras instancias locales.

Además de la medición de impacto en los participantes directos de la formación, como un valor agregado se consideró necesario medir el impacto de las intervenciones realizadas en la atención psicosocial a las y los beneficiarios, en dos aspectos: la percepción de calidad de la atención (desde las y los beneficiarios) y el bienestar psicosocial, bajo la premisa que estos dos aspectos resultan ser lo más sensibles al recibir acompañamiento psicosocial.

El Comité Permanente entre Organismos (IASC) de Naciones Unidas, foro interinstitucional de coordinación, formulación de políticas y adopción de decisiones relacionados a la asistencia humanitaria, utiliza la expresión “Sa-

lud mental y apoyo psicosocial, para describir todo tipo de apoyo local o externo cuyo propósito sea proteger o promover el bienestar psicosocial y/o prevenir u ofrecer tratamiento a trastornos mentales” (IASC, 2007, 1). Aquí el apoyo psicosocial se entrelaza al concepto de salud en la búsqueda de proteger o promover el bienestar.

Al vincularse la salud mental con el bienestar psicosocial, bajo el término Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS), se establece nítidamente que las circunstancias sociales y las disposiciones psicológicas van de la mano. Los conflictos sociales o las dificultades y los problemas de salud mental siempre deben ser vistos en relación recíproca, y todos los factores han de considerarse y ponerse en perspectiva. Por tanto, se considera que el bienestar psicosocial se refiere a un estado físico y mental positivo que fomenta el crecimiento personal, y permite al individuo a relacionarse constructivamente con otras personas. Es un proceso dinámico de toda la vida (GIZ, 2018).

La población usuaria participante de esta medición recibió el acompañamiento psicosocial de manera individual o grupal, en procesos de seguimiento por parte de profesionales formados por el programa Alternativas que labora en las instituciones locales a cargo de procesos de acompañamiento psicosocial. De modo que, si se parte del supuesto que las y los beneficiarios niñas, niños, adolescentes, jóvenes, familias han recibido atención psicosocial a través de procesos con sensibilidad, herramientas adecuadas, entre otros; se puede medir cómo las diferentes dimensiones son impactadas por la atención recibida.

Los referentes familiares tuvieron un papel importante en este proceso ya que además de constatar información en el proceso de medición también fueron participantes activos del proceso de acompañamiento esto fue muy valioso, ya que, desde la perspectiva psicosocial, el bienestar no solo se ve desde el crecimiento personal individual, sino también desde el enriquecimiento de las relaciones interpersonales, es decir, la calidad de estas y la apertura o diversificación de vínculos. Se valora la influencia del contexto y el impacto del bienestar personal en el ámbito social y viceversa.

También se exploró la satisfacción con la atención recibida, es decir, si se sintieron escuchados, confiados, si podían percibir en qué les había ayudado el acompañamiento, si fueron referidos a otras instituciones, programas, ofertas entre otros.

Lecciones aprendidas

Las principales lecciones aprendidas en el proceso de formación en Apoyo Psicosocial son las siguientes:

1. Es importante mantener un constante acercamiento personalizado con cada una de las contrapartes de implementación o socios intermedarios, que abarca la negociación y conciliación de intereses, así como la planificación conjunta para generar un compromiso institucional a nivel de jefaturas. Este relacionamiento directo permite prever y contrarrestar cambios de autoridades y personal, mantiene así la responsabilidad individual de las y los participantes.
2. Cuando se busca desarrollar procesos sostenibles de formación, así como dejar capacidad instalada en las instituciones contrapartes, es recomendable trabajar de preferencia con aquel personal que cuenta con plazas fijas en las instituciones. Así se reduce el riesgo de despidos o cambios y se logra un aprendizaje institucional. Por otra parte, la selección de participantes en base a su formación profesional y/o experiencia laboral influye directamente en la calidad de sus aportes y en la dinámica e interés que se brinda al proceso y puede influir también el nivel de compromiso que se asume durante la formación.
3. La composición interdisciplinaria del grupo de formación, en la que participan profesiones con diversos niveles de preparación y/o grados de experiencia laboral, es muy provechosa, a pesar de constituir un reto conceptual para las y los formadores, puesto que permite abordar los contenidos desde diferentes disciplinas y puntos de vista. Esta constelación brinda, además, una mejor comprensión de la función de cada unidad y su división de tareas; refleja que cada miembro del equipo realiza una labor valiosa y un trabajo complementario, de esta manera, se fortalecen canales de comunicación, redes de referencia.
4. La calidad de la formación se beneficia en gran parte de sus participantes y su experiencia laboral previa en atenciones a casos en situación de vulnerabilidad, enriquece de forma práctica y teórica los diversos contenidos que se imparten y favorece la diferenciación y adaptación de los contenidos a las realidades que las y los participantes viven. Como resultado del proceso de aprendizaje surgen nuevas

herramientas validadas por una fuente confiable, que garantizan su éxito en terreno.

5. El acercamiento continuo con los y las participantes a través de los inter-módulos, cumple la función de retroalimentación de la pertinencia de la formación y favorece la detección de necesidades específicas relacionadas a las funciones de su contexto laboral concreto, su formación previa y especificidades de la población meta. Este acompañamiento puede requerir una adaptación y ampliación de las herramientas previamente transmitidas a la realidad y el contexto de intervención. Los aprendizajes durante los inter-módulos mejoran así la calidad de futuras réplicas.
6. Organizaciones que cuentan con una cultura de aprendizaje sacan más provecho de la formación. La motivación, accesibilidad y flexibilidad organizacional de las instituciones y organizaciones participantes, juega un rol importante para el éxito de los procesos, tanto en la distribución de los tiempos como en la posibilidad, a nivel interno, de poder poner en práctica las herramientas aprendidas.
7. Para que los contenidos aprendidos se lleven a la práctica se requiere de un doble compromiso: Debe contarse con el compromiso de cada participante para generar una motivación positiva y compromiso, así como de un compromiso institucional y voluntad política para mantener a las y los mismos participantes en el proceso de formación, facilitarles el tiempo de formación y permitirles aplicar sus conocimientos en el marco de su función institucional.
8. Una alianza con una instancia universitaria que certifique la formación incrementaría la motivación y el compromiso de las y los participantes.
9. La metodología participativa de la formación garantizó un mayor grado de aprendizaje de parte de las y los participantes. Para ello fue importante partir de la experiencia y promover la autorreflexión para asimilar y consolidar enfoques, así como herramientas de atención psicosocial y asesoría.
10. La coherencia y solidez de la currícula formativa (contenidos, temáticas, herramientas, metodología) en cada módulo de formación y entre un módulo y otro permitió llevar y mantener una sistematicidad durante el proceso de aprendizaje e implementación.

11. La mejor manera de dar un seguimiento y una asesoría de calidad durante los inter- módulos fue adoptar una actitud y práctica horizontal, así como formar espacios de diálogo para la reflexión personal sobre sus propias prácticas. Este abordaje facilitó el empoderamiento profesional y la adopción de nuevos enfoques y herramientas en su práctica de atención psicosocial (Estrada *et al.*, 2020).

Diseño de la evaluación

Fases de la evaluación

Se consideran dos etapas para la aplicación de los instrumentos evaluativos: una *pretest* y un *posttest*, con el objetivo de establecer posibles cambios o transformaciones en dimensiones clave del bienestar desde la experiencia vital y percepciones de las personas usuarias o beneficiarias.

La Figura 11 ofrece una explicación diagramática de las dos fases de la evaluación, que incluyen la conformación de un grupo control y un grupo experimental con arreglo a las convenciones y mejores prácticas en materia evaluativa.

Figura 11. Fases en la evaluación analítica de Alternativas



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de propuesta de revisión metodológica, 2021.

Respecto a los criterios seguidos en la conformación de los grupos control y experimental, el factor diferenciador gira alrededor del número de sesiones de capacitación recibidas por el personal a cargo del acompañamiento a la población beneficiaria, según se detalla en la Figura 12.

Figura 12. Criterios conformación grupos control y experimental

Grupo control	Grupo experimental
Población beneficiaria atendida por personal sin capacitación de Alternativas o con 1 módulo.	Población beneficiaria atendida por personal capacitado por Alternativas con 2 o más módulos.

Fuente: Flacso Costa Rica a partir de propuesta metodológica.

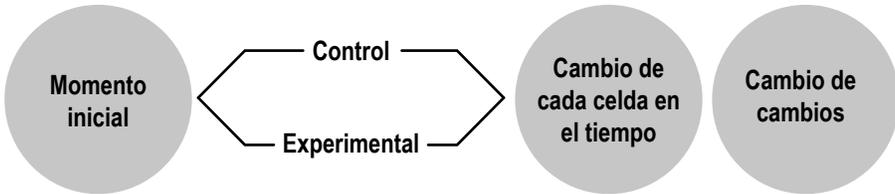
Desde el punto de vista de la significancia estadística en los tres países donde se realiza la evaluación, se ha establecido una muestra de al menos 30 casos, los cuales cubren a la población beneficiaria y sus referentes familiares o de convivencia. Esta muestra surge de la atención *in situ* de la población beneficiaria con la aplicación del *pretest* a cargo del personal de las instituciones responsables de su atención directa y acompañamiento psicosocial, elemento así contemplado en el diseño metodológico de la evaluación en virtud de la pandemia causada por el Covid-19 y la obligada transformación en los criterios de trabajo de campo.

Para el análisis de resultados, se optó por el método de diferencias en diferencias (*Diff in Diff*), que mide el efecto sobre la variable dependiente o de respuesta cuantitativa y, de un tratamiento o proceso, en un determinado período. En este caso, corresponde a los cambios en los puntajes de las dimensiones, en el tiempo, para el grupo control y para el grupo experimental. En la Figura 13, se representa esta comparación.

Este método tiene la relevante característica que permite abordar metodológicamente los casos en que el grupo control y el experimental no comparten similares características, por ejemplo, uno u otro puede tener mayor presencia de mujeres, de personas adolescentes o de aquellas que asisten a centros edu-

cativos y esto puede producir un desempeño diferente en los ejes y dimensiones valorados en esta evaluación.

Figura 13. Características básicas del Método Diff in Diff



Fuente: Gertler *et al.*, 2011.

Con el propósito de identificar el efecto de algunas de las variables consideradas en el análisis sobre los puntajes obtenidos por las personas beneficiarias o atendidas, se recurre a los modelos de estructuras jerárquicas o multinivel, que, en este caso, se refieren a niños, niñas, adolescentes o jóvenes que se encuentran agrupados en países o en instituciones. El hecho relevante de estas estructuras jerárquicas, desde el punto de vista del análisis estadístico, es que se espera que las personas del mismo país o de la misma institución sean más parecidas entre sí, que las personas de otras instituciones o de otros países. Dentro de cada una de esas estructuras se modelan el resto de las variables o características de las personas beneficiarias (sexo, edad, asistencia escolar o grupo, experimental o control).

Diseño muestral

En atención a las peculiaridades de la operación del proyecto, se asignó alta prioridad a obtener una muestra garante de los criterios básicos de confiabilidad estadística. La distribución del total de casos final, por país y celdas control-experimental se muestra en la Cuadro 8.

Cuadro 8. Distribución de la muestra según país y celda control-experimental por población objetivo, 2022

Población objetivo	Guatemala		El Salvador		Honduras	
	Control	Experimental	Control	Experimental	Control	Experimental
Pretest						
Niñez	0	21	10	5	0	0
Adolescencia y Juventud	0	13	15	20	51	0
Referente niñez	0	19	7	5	1	0
Referente adolescencia y juventud	0	2	13	11	10	0
Postest						
Niñez	0	17	8	6	0	0
Adolescencia y Juventud	0	7	12	11	30	0
Referente niñez	0	13	4	6	0	0
Referente adolescencia y juventud	0	1	15	7	0	0

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Instrumental, recolección y procesamiento de datos

Para efectos del proceso evaluativo, se diseñaron 7 formularios, a saber (Cuadro 9):

Cuadro 9. Instrumentos diseñados para la realización del ejercicio evaluativo

Población meta	Fase	
	Pre	Post
Niñas/Niños Pre Test	Cuestionario 1	Cuestionario 4
Adolescentes-Jóvenes	Cuestionario 2	Cuestionario 5

Población meta	Fase	
	Pre	Post
Referentes familiares	Cuestionario 3	Cuestionario 6
Profesionales	Cuestionario 7: Instrumento evaluativo de conocimientos y destrezas previas y posteriores a los procesos formativos impulsados por Alternativas (dirigido a personas profesionales que brindan acompañamiento psicosocial).	

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de revisión documental.

El trabajo de campo, según las reglas establecidas por GIZ, quedó a cargo de las personas profesionales involucradas en la prestación del servicio. Así, estas personas apoyaron en la aplicación de los cuestionarios sea en formato impreso, que fueron luego digitados en la plataforma LimeSurvey, o en formato digital directamente.

A partir de la aplicación de los cuestionarios en papel o en línea se aplicó el siguiente proceso de depuración, usualmente denominado de “limpieza”:

1. Los cuestionarios enviados de manera escaneada o en fotos por medio de WhatsApp o correo electrónico fueron digitados en la plataforma diseñada para este fin (LimeSurvey), que permite generar un archivo SPSS en la versión 21.0, programa estadístico con el que realiza el procesamiento de la información.
2. Revisión de los datos de la persona profesional para su clasificación correcta como grupo control o experimental.
3. Codificación de edad en rangos (niñez (7 a 12), adolescencia (13 a 17) y juventud (18 a 25) e institución (de texto).

Se aplicó el análisis de confiabilidad con el estadístico alfa de Cronbach que resulta en valores superiores a 0,700, lo que brinda una garantía de la fiabilidad de la escala.

Respecto a las dimensiones analíticas, se procedió con arreglo a una propuesta desarrollada previamente en un ejercicio de pre-pilotaje elaborado por Allan Centeno y GIZ en el año 2020, que se resume en la Cuadro 10.

Cuadro 10. Composición de las dimensiones del cuestionario pretest o postest, 2021

Frasas de los cuestionarios para determinar grados de desacuerdo (puntaje 1) y acuerdo (puntaje 3)	Dimensiones
Le gusta su barrio y los amigos que tiene ahí.	Pertenencia y propósito en la vida
Cuando termine la escuela le gustaría ir al colegio o secundaria.	Pertenencia y propósito en la vida
Tiene una idea o algunas ideas de lo que le gustaría hacer cuando sea grande.	Pertenencia y propósito en la vida
Aunque no se puedan ver como antes, sigue conversando con sus amigos/as a través del teléfono/celular.	Integración social
Participa regularmente en grupos de niños o niñas (deportes, iglesia, dibujo, pintura, baile, entre otros).	Integración social
Le gusta aprender nuevos juegos, nuevos deportes, temas de los que no conoce y/o conocer lugares nuevos.	Crecimiento personal
Sabe cuándo está haciendo un esfuerzo por hacer mejor las cosas y por mejorar su comportamiento.	Crecimiento personal
Cuando no se está comportando de una manera respetuosa con las personas que tiene a su alrededor y le piden (o solicitan) que se porte bien ¿hace caso?	Crecimiento personal
Se siente amado (a) en su casa.	Relaciones positivas
Puede querer o amar a las personas de su casa.	Relaciones positivas
Le gustaría ser como alguien de su casa.	Relaciones positivas
Su familia o alguien de su familia confía en usted.	Relaciones positivas
Puede confiar en su familia o en alguien de su familia, especialmente las personas adultas que lo/la cuidan.	Relaciones positivas
Siente que su familia o alguien de su familia puede protegerle y ayudarle cuando tiene problemas.	Articular necesidades
Hay al menos una persona, en su familia, escuela o amigo o amiga, a la que le puede explicar cómo se siente y qué necesita.	Articular necesidades
Cuando expresa su opinión a otros niños o niñas siente que le escuchan.	Sentirse escuchado

Frases de los cuestionarios para determinar grados de desacuerdo (puntaje 1) y acuerdo (puntaje 3)	Dimensiones
Siempre ayuda con las tareas de la casa que las personas que lo/ la cuidan le han dicho que tiene que hacer.	Articular necesidades
Se siente seguro/a en su hogar.	Seguridad
Se siente seguro/a en su escuela.	Seguridad
Se siente seguro/a en como el parque, la cancha, las calles de su barrio, ve personas o pasan cosas con las que no se siente seguro/a.	Seguridad
Se levanta con ganas de recibir clases, estudiar y hacer las tareas.	Regulación
Presta atención en sus clases de la escuela.	Regulación
En estos días se ha sentido feliz y contento (a) último mes.	Regulación
En su casa pueden comer desayuno, almuerzo y cena todos los días.	Situación económica
Su familia y usted tienen un lugar fijo para vivir. No tienen que estar cambiando de lugar constantemente.	Situación económica
Cuando expresa su opinión a personas adultas siente que le escuchan.	Sentirse escuchado

Fuente: Centeno, 2020.

Este conjunto de dimensiones se reagrupó en tres ejes: Bienestar emocional, Bienestar social y Habilidades, conocimientos y destrezas. El eje de bienestar emocional abarca: pertenencia y propósito en la vida; crecimiento personal y regulación; y disminución de emociones negativas. Por parte, en bienestar social se agrupan: situación económica, integración social y seguridad. En cuanto a habilidades, conocimientos y destrezas se ubican las dimensiones: articular necesidades, relaciones positivas y sentirse escuchado.

En todos los casos registrados, se sumaron los puntajes de las respuestas (1 = desacuerdo, 3 = acuerdo) a las frases que componen cada dimensión y se convirtieron en índices base 100 para facilitar la comparación y análisis que se desarrolla en la cuarta sección.

El uso de recursos cualitativos

La evaluación también recurrió a recursos de corte evaluativo, específicamente una entrevista a profundidad al consultor del pre-pilotaje y la ejecución de tres grupos focales, que generaron insumos valiosos.

Los grupos focales se organizaron con el propósito de dar voz a las personas profesionales en el proceso evaluativo, se consideran las cuatro dimensiones como se observa en el Cuadro 11.

Cuadro 11. Dimensiones que evaluar en grupos focales

	Grado de satisfacción con el proceso formativo, incluyendo
Dimensión 1	El material brindado (Manuales, instructivos, protocolos) Las jornadas de capacitación (facilitación, tiempo dedicado, aprovechamiento) Seguimiento post jornadas.
Dimensión 2	Incidencia de la capacitación en el acompañamiento psicosocial a la población usuaria de los servicios.
Dimensión 3	Efectos e impactos del proceso de acompañamiento en la población usuaria y sus referentes familiares.
Dimensión 4	Recomendaciones para la réplica o multiplicación de la experiencia.

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de registros de actividades.

El Cuadro 12 muestra la conformación de las personas participantes en los grupos focales.

Cuadro 12. Distribución de participantes por institución y sexo

Institución	Mujeres	Hombres	Total
Fe y Alegría	7	1	8
Isdemu	2	0	10
DMM	7	1	8
Dinaf	3	2	5
Total	19	4	22

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de registros de actividades.

En este apartado se sistematizan los principales resultados obtenidos en los grupos focales.

Dimensión 1. Grado de satisfacción

Material brindado

Con respecto al material utilizado (manuales, instructivos y protocolos) las personas participantes coincidieron en que este se caracterizó por ser útil, práctico y de su interés, con un contenido que describen como detallado y completo.

El tercer grupo focal indicó que para ellas/os hubiera sido útil contar con los materiales en físico, un punto que no señalaron el primer y el segundo grupo.

Jornadas de capacitación

Las jornadas de capacitación fueron descritas como un proceso dinámico, productivo, que les ha permitido ampliar sus conocimientos, pero también, aprender sobre técnicas y herramientas que les permiten, en su opinión, fortalecer su ejercicio profesional, “Todo lo que estamos aprendiendo vamos a poder ponerlo en práctica en nuestro trabajo diario” (participante grupo focal Dinaf).

Las personas participantes señalaron sentirse felices y satisfechas al formar parte de una experiencia enriquecedora a nivel profesional, sin dejar de lado el valor humano del proceso: “Nos ha enriquecido no sólo en lo laboral sino también en lo personal” (participante grupo focal Dinaf).

Sobre el desempeño de las personas facilitadoras se identifican el adecuado manejo de los temas de éstas, su capacidad para utilizar los aportes de cada una/o en las tareas asignadas para el desarrollo de las clases.

Destacan, también, el uso de tecnologías de información como apoyo en el aprendizaje. Por ejemplo, el grupo de *WhatsApp* resalta como un apoyo de útil en el proceso de distribución de materiales y aclaración de dudas, así como, la capacidad de las facilitadoras para utilizar técnicas adaptadas a la virtualidad.

Al indagar sobre aspectos que consideran podrían mejorarse, las/os profesionales de Fe y Alegría explicaron que el tiempo de capacitación fue reducido, situación que, en su opinión, llevó a que el contenido se abordara “a grandes rasgos”.

Tanto Fe y Alegría (Guatemala) como Isdemu (el Salvador) y DMM (Guatemala) coincidieron en que los horarios durante los que se impartían las capacitaciones generaban algunas dificultades en sus procesos de aprendizaje. Sus observaciones van en dos vías, la primera, señala que las capacitaciones se impartieron en horario matutino, horario en el cual ellas (Isdemu/DMM) reciben la mayor afluencia de usuarias y, además, realizan el trabajo de campo. Por estas razones, tuvieron que dividir su tiempo entre la asistencia a las capacitaciones y la atención a las usuarias.

La segunda observación, resalta cómo el proceso de coordinación para realizar trabajos grupales se veía entorpecido por la dificultad para coordinar horarios con sus actividades laborales individuales (Fe y Alegría).

Otros de los aspectos por mejorar que señalaron es que sería de utilidad recibir más ejemplos de aplicación: “faltó el contenido vivencial”, señalaron. Las personas profesionales de Fe y Alegría indicaron que, en algunas ocasiones, las instrucciones escritas y las instrucciones que recibían de forma verbal se contradecían y, concuerdan en que hubo dudas que no fueron resueltas.

En el caso del Isdemu, al momento en el que se realizó el grupo focal, no habían completado los Módulos de Capacitación del Programa Alternativas.

Seguimiento post jornadas

Sobre este punto en específico no hubo mayores pronunciamientos. Las personas de Fe y Alegría explicaron que sí recibieron seguimiento, sin embargo, en algunas ocasiones no recibían respuesta a sus consultas mediante un chat de *WhatsApp*.

Dimensión 2. Incidencia de la capacitación en el acompañamiento psicosocial a la población usuaria de los servicios.

Las personas participantes del grupo focal de Fe y Alegría aclararon que la incidencia que pueden realizar, a partir del conocimiento adquirido, es desde el marco de su trabajo en el ámbito educativo.

Ellas y ellos consideran que las capacitaciones les permitieron fortalecer sus conocimientos y, señalan que las herramientas que les han resultado de mayor utilidad en su trabajo con jóvenes y adolescentes son las relacionadas con el manejo de emociones y conflicto; temas de gran relevancia en el contexto de aislamiento que generó la pandemia por Covid-19.

El personal de Isdemu y DMM también considera que las capacitaciones les permitieron fortalecer y, además, actualizar sus conocimientos. Sin embargo, quienes laboran en la DMM subrayan que, en su trabajo abordan principalmente temas relacionados con violencia (muerte violenta de familiares, por ejemplo) y no de migración.

De acuerdo con sus opiniones, las herramientas que han utilizado con mayor frecuencia son la escucha activa, la comunicación asertiva, la observación y la atención en situaciones de crisis. Explican que las capacitaciones les ha permitido comprender con mayor profundidad la caracterización del contexto de las mujeres con las que trabajan, se logra así un trabajo más sensible y empático: “una se vuelve un poco más humana”, “aprendemos a ser más empáticas”.

Por último, destacan la pertinencia de las historias utilizadas como ejemplos en los diferentes módulos, las cuales les permitieron prepararse para brindar atención a casos similares a los que se enfrentaron; esto en el caso del personal del Isdemu.

Me tocó atender un caso de desplazamiento interno forzado, las herramientas aprendidas en los Módulos me ayudaron a abordar el caso de una forma más completa (participante grupo focal Isdemu).

En el caso de la Dinaf, coinciden con Isdemu y DMM al resaltar la escucha como la herramienta que más han utilizado “es una de las herramientas que tienen más resultados”.

En el caso de los oficiales de Protección a la Infancia que están ubicados en lugares de paso en el que las personas pueden estar un máximo de 8 horas, requieren de técnicas que sean fáciles de poner en práctica, en esas circunstancias, y explicaron que consideran que las capacitaciones fueron de ayuda para su trabajo.

Justo cuando estábamos en el segundo módulo, aún estaba la crisis de las deportaciones express en Corinto, en la frontera el Florido, y como hay menos tránsito de personas nos trasladaron a Corinto. Nos topamos con dificultades, había personas que no querían recibir apoyo. Justo en ese momento se nos venían herramientas a la cabeza que podíamos utilizar (participante grupo focal Dinaf).

Dimensión 3. Efectos e impacto del proceso de acompañamiento en la población usuaria y sus referentes familiares

Sobre los efectos e impactos que el proceso ha tenido en la población usuaria y referentes familiares, en los tres grupos focales, coincidieron al señalar el impacto positivo que han identificado en la expresión y manejo de emociones y sentimientos de las personas beneficiarias.

En el caso particular de la DMM explican que, gracias al conocimiento adquirido hoy día pueden brindar una mejor atención y un mejor servicio al cliente, dos acciones que fomentan el desarrollo de confianza de las usuarias en las facilitadoras, lo cual impacta de manera positiva su percepción sobre la institución. Son las mismas usuarias satisfechas por la atención recibida, quienes a su vez pueden brindar una recomendación del servicio a otras mujeres que lo están necesitando, “se va formando una cadenita”, menciona una de las participantes.

Otro de los impactos positivos que mencionan es que en la actualidad abordan con la mayoría de las usuarias temas de autoestima, resiliencia, derechos, liderazgo y empoderamiento de las mujeres.

Además, recalcan que el proceso de capacitación ha tenido un impacto positivo en su salud mental, destacan los beneficios que ha generado en la gestión de sus propias emociones y la importancia del autocuidado.

Finalmente, con respecto a los aspectos que consideran pueden mejorar en esta dimensión, las/os participantes de Fe y Alegría resaltan la importancia de tomar en consideración que no todas las personas usuarias tienen acceso a conexión de internet; aspecto que se ha vuelto un reto al convivir con una pandemia debido a las medidas sanitarias.

En el caso del Isdemu y la DMM mencionan que es relevante que en futuros procesos de formación se tome en consideración la población con la que trabajan, mujeres mayores de 30 años, que busca apoyo porque han experimentado distintos tipos de violencia, no por motivos relacionados con la migración.

No la he podido aplicar al 100% porque no he tenido un caso de personas migrantes o retornadas, pero mientras tanto he aplicado con los grupos que trabajo lo aprendido, pero cuando tenga un caso, ya sabré cómo abordarlo (participante anónima).

Dimensión 4. Recomendaciones para la réplica o multiplicación de la experiencia

Se identificaron cinco recomendaciones concretas, a saber:

1. Informar con antelación las distintas etapas y tareas que incluye el proceso, de preferencia en el encuadre inicial de la capacitación: las y los participantes de los tres grupos focales coinciden en que no se les informó sobre la etapa de evaluación del proceso, por lo cual desconocían que en el futuro debían aplicar los instrumentos.
2. Valorar con anticipación el rango de edades de las personas beneficiarias de los servicios de cada una de las instituciones: El personal de Isdemu y DMM se enfrentó con dificultades para realizar la aplicación del *pre* y *post test* debido a que la población con la que trabajan no cumplía con el requisito de la edad al tener más de 25 años.
3. Valorar también si el trabajo que se realiza implica brindar seguimiento o no a las personas usuarias del servicio.
4. Brindar herramientas que se adapten al trabajo con personas mayores de 25 años.
5. Coordinar horarios de forma tal que la mayor cantidad de personas puedan participar activamente en el desarrollo de las jornadas de capacitación: tomar en consideración aspectos como la carga laboral, los horarios en los que la afluencia de personas usuarias incrementa, horarios en los que se realiza trabajo de campo, entre otros.

Acercamiento a los efectos e impactos del Programa: hallazgos principales y lecciones aprendidas

Una mirada global a los resultados

Con arreglo a la metodología establecida, el procedimiento seguido consistió en calcular la diferencia entre el momento inicial y final para el grupo control; para el experimental en los ejes y dimensiones de intervención del programa y luego la diferencia de esos cambios.

$$H_0: \delta_E - \delta_C = 0$$

$$\text{Donde } \delta_E = \mu_{E1} - \mu_{E0}$$

es la diferencia calculada de los puntajes para el grupo experimental del momento *postest* y *pretest*.

$$\text{Donde } \delta_C = \mu_{C1} - \mu_{C0}$$

es la diferencia calculada de los puntajes para el grupo control del momento *postest* y *pretest*.

Conviene señalar que es posible construir intervalos de confianza para las diferencias en diferencias con el fin de someter a prueba la hipótesis nula de que la diferencia de los cambios para el grupo control y experimental es cero.

En los Cuadros 13 y 14 se presentan los puntajes totales, por ejes y dimensiones obtenidos a partir de la aplicación del instrumento en los dos momentos: inicial y final. Cuando el intervalo de confianza incluye el valor de cero, no se puede rechazar la hipótesis nula.

Esto indica que efectivamente el grupo experimental obtiene los mejores resultados que el grupo control en pertenencia, integración social y seguridad, así como en el eje de bienestar social (Figura 14). Es aquí donde para la niñez se encuentra una mayor contribución de las herramientas y técnicas usadas en el grupo experimental.

Cuadro 13. Puntaje total, por ejes y dimensiones según rango de edad y grupo control y experimental, 2022

Eje	Dimensiones	PRETEST						POSTEST						DIFERENCIA						DIFERENCIA EN DIFERENCIA	
		Niñez		Adolescencia y juventud		Niñez		Adolescencia y juventud		Niñez		Adolescencia y juventud		Niñez		Adolescencia y juventud		Niñez	Adolescencia y juventud		
		Ctrl.	Exptal.	Ctrl.	Expe.	Ctrl.	Expe.	Ctrl.	Exptal.	Ctrl.	Expe.	Ctrl.	Expe.	Ctrl.	Expe.	Ctrl.	Expe.				
Total		90,6	85,1	88,1	85,8	91,6	88,6	88,4	90,0	1,0	3,5	0,3	4,1	2,5	3,9						
	Total	93,7	89,5	89,5	87,1	93,1	90,5	88,5	91,6	-0,6	1,0	-0,9	4,5	1,7	5,4						
Bienestar emocional	Pertenencia y propósito en la vida	97,8	90,2	87,2	85,5	91,7	93,7	87,8	88,3	-6,1	3,5	0,6	2,7	9,7	2,1						
	Crecimiento Personal	91,1	92,7	93,1	92,9	100,0	96,1	95,2	96,8	8,9	3,4	2,1	5,8	-5,5	3,7						
Bienestar social	Regulación y disminución de emociones negativas	92,2	85,5	88,0	82,8	87,5	81,6	82,5	87,7	-4,7	-3,8	-5,5	4,8	0,9	10,3						
	Total	84,8	76,3	84,8	83,8	86,8	82,8	84,8	83,8	2,0	6,5	0,0	0,0	4,5	0,0						
Bienestar social	Situación económica	95,0	95,5	93,7	91,9	93,8	97,1	89,7	91,7	-1,3	1,6	-4,0	-0,3	2,8	3,8						
	Integración social	71,7	59,0	78,5	70,2	79,2	72,5	82,5	77,8	7,5	13,5	4,0	7,6	6,0	3,6						
Habilidades, conocimientos y destrezas	Seguridad	87,8	74,4	80,1	83,5	87,5	78,7	82,3	82,1	-0,3	4,4	2,1	-1,4	4,7	-3,5						
	Total	93,3	89,5	90,8	88,5	94,9	92,6	91,8	94,5	1,6	3,0	1,0	6,0	1,4	5,0						
Habilidades, conocimientos y destrezas	Articular necesidades	94,4	94,0	94,4	92,3	93,1	96,1	93,4	96,9	-1,4	2,1	-1,1	4,7	3,5	5,7						
	Relaciones positivas	95,3	91,3	92,6	91,3	95,8	95,4	93,7	96,7	0,5	4,1	1,0	5,4	3,6	4,3						
Habilidades, conocimientos y destrezas	Sentirse escuchado	90,0	83,3	85,4	81,8	95,8	86,2	88,5	89,8	5,8	2,9	3,1	8,0	-2,9	4,9						

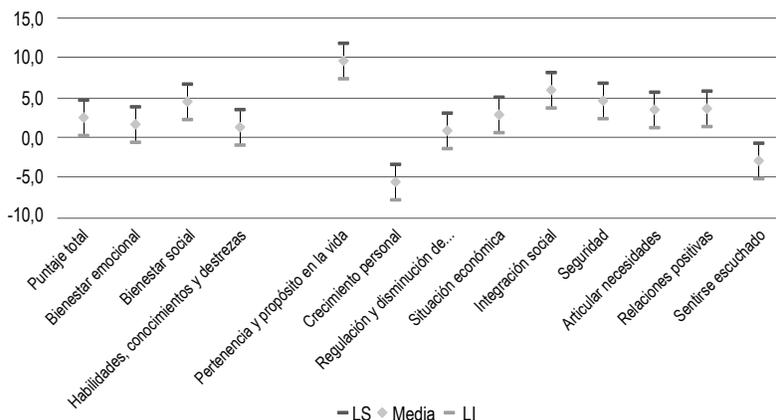
Fuente: Fiacso CR a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Cuadro 14. Puntaje total, por ejes y dimensiones para personas referentes y grupo control y experimental, 2022

Eje	Dimensiones	PRETEST		POSTEST		Diferencias POST- PRE		Diferencia en Diferencia
		Control	Experimental	Control	Experimental	Control	Experimental	
Total		83,4	86,9	83,7	89,8	0,3	2,9	2,6
	Total	82,6	88,6	82,7	92,9	0,0	4,3	4,3
Bienestar emocional	Pertenencia y propósito en la vida	82,5	91,3	86,0	96,7	3,4	5,4	2,0
	Crecimiento Personal	87,0	89,5	87,7	92,6	0,7	3,1	2,4
	Regulación y disminución de emociones negativas	78,4	85,0	74,3	89,3	-4,1	4,3	8,5
	Total	77,8	79,2	78,8	79,6	0,9	0,5	-0,5
Bienestar social	Situación económica	89,5	93,2	86,8	94,4	-2,7	1,2	3,9
	Integración social	71,9	74,3	79,8	71,6	7,9	-2,7	-10,6
	Seguridad	72,1	70,0	69,6	72,8	-2,5	2,9	5,3
	Total	89,9	93,1	89,8	97,0	-0,1	3,9	4,0
Habilidades, conocimientos y destrezas	Articular necesidades	88,3	92,5	88,9	97,9	0,6	5,4	4,8
	Relaciones positivas	92,8	93,0	93,7	99,8	0,9	6,8	5,9
	Sentirse escuchado	88,6	93,7	86,8	93,2	-1,7	-0,5	1,2

Fuente: Fiacso CR a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Figura 14. Límites de confianza del 95% para las diferencias en diferencias en niños y niñas, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

A nivel institucional, independientemente de la edad, se encuentra que la calificación del grupo experimental mejoró respecto a la medición inicial en las instituciones que contaron con personas profesionales del grupo capacitado. Solamente en el caso de Seduc no se puede identificar la mejoría, ya que todas las personas profesionales son del grupo control.

Cuadro 15. Puntaje total según institución por grupo control o experimental y momento de medición, 2022

Institución	Grupo control		Grupo experimental		Diferencia en diferencia
	PRE	POST	PRE	POST	
Total	88,5	88,9	85,5	89,2	3,2
CONNA	85,1	88,3	80,1	90,8	7,4
DMM			84,2	86,7	2,5
Fe y Alegría			86,0	87,8	1,8

Institución	Grupo control		Grupo experimental		Diferencia en diferencia
	PRE	POST	PRE	POST	
Isdemu			89,6	93,8	4,2
ISNA			87,4	92,7	5,4
Seduc	90,1	89,3			0,8

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Los cambios observados en los ejes varían según las instituciones (Cuadro 16). En el eje de bienestar social mejoran Fe y Alegría e Isdemu; mientras que, en bienestar emocional, lo hacen Conna, Isdemu e ISNA. En el caso del eje de Habilidades, conocimientos y destrezas, el cambio significativo se produce en Conna e ISNA. Seduc no varía significativamente en ninguna de los ejes. Estos resultados pueden indicar que cada institución atiende poblaciones diferenciadas y que probablemente requiere escoger o adaptar las herramientas de las que dispone, para atender las situaciones particulares de esas poblaciones y así acrecentar su valor agregado.

Cuadro 16. Puntajes promedio de los ejes según institución por grupo control o experimental y momento de medición, 2022

	Grupo control		Grupo experimental		Diferencia en diferencia
	PRE	POST	PRE	POST	
CONNA					
Bienestar Social	78,2	83,2	75,7	81,5	0,8
Bienestar Emocional	85,5	88,5	84,3	94,0	6,7
Habilidades, conocimientos y destrezas	91,5	93,2	80,5	96,9	14,8
DMM					
Bienestar social			81,0	82,0	1,1
Bienestar emocional			84,7	85,7	1,1
Habilidades, conocimientos y destrezas			86,9	92,3	5,4

	Grupo control		Grupo experimental		Diferencia en diferencia
	PRE	POST	PRE	POST	
Fe y Alegría					
Bienestar social			75,8	82,2	6,4
Bienestar emocional			90,4	89,3	-1,1
Habilidades, conocimientos y destrezas			91,7	91,9	0,2
Isdemu					
Bienestar social			81,7	87,0	5,3
Bienestar emocional			92,2	100,0	7,8
Habilidades, conocimientos y destrezas			94,9	94,4	-0,5
ISNA					
Bienestar social			86,8	88,9	2,1
Bienestar emocional			88,0	95,1	7,1
Habilidades, conocimientos y destrezas			87,3	94,2	6,9
Seduc					
Bienestar social	87,1	86,4			0,7
Bienestar emocional	92,2	89,8			2,5
Habilidades, conocimientos y destrezas	91,0	91,8			-0,8

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Para el análisis de los datos se construyó un modelo multinivel, que corresponde a un modelo de regresión lineal mixta, donde se puede analizar el efecto del tratamiento, es decir, de que las personas profesionales sean capacitadas por GIZ/Alternativas. Como resultado del modelo se determina que, efectivamente, se encuentra que hay un efecto combinado de sexo y edad, asistencia a educación y edad, condición de migrante con atención con profesionales capacitados en el programa GIZ/Alternativas.¹

¹ Para correr este modelo las variables nominales fueron convertidas a dicotómicas (1 y 0).

Cuadro 17. Significancia de los efectos sobre el puntaje total, 2022

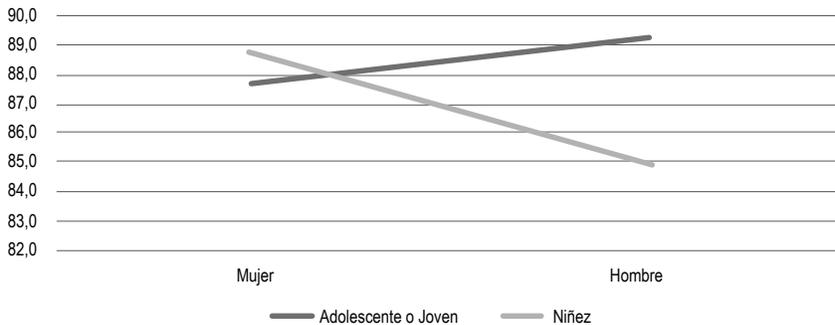
Origen	Valor	Sig.
Intersección	588.422	.000
Sexo	.277	.600
Guatemala	.113	.737
El Salvador	.036	.850
Asiste	.362	.548
Primaria incompleta	.024	.878
Secundaria incompleta	1.509	.221
Discapacidad	.000	.989
Migrante	.166	.684
Niñez	.389	.533
Experimental	2.297	.131
POST	1.927	.167
Sexo * Asiste	.679	.411
Sexo * Discapacidad	.082	.775
Sexo * Migrante	.483	.488
Sexo * Niñez	6.683	.010
Sexo * Experimental	.742	.390
Asiste * Discapacidad	.501	.480
Asiste * Migrante	.183	.669
Asiste * Niñez	4.388	.037

Origen	Valor	Sig.
Asiste * Experimental	.205	.651
Discapacidad * Migrante	.001	.975
Discapacidad * Niñez	.829	.364
Discapacidad * Experimental	.837	.361
Migrante * Niñez	.283	.596
Migrante * Experimental	9.901	x.002
Niñez * Experimental	.656	.419

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

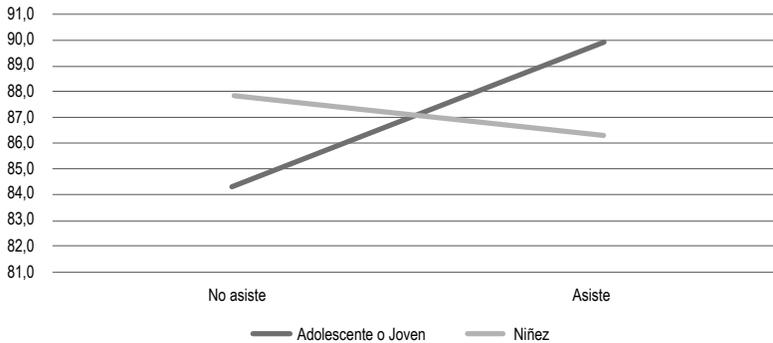
La Figura 15, muestra que cuando la persona tiene entre 7 y 12 años, obtiene un mayor puntaje total si es mujer; mientras que, si es adolescente o joven, el puntaje es mayor entre hombres. A nivel total, no se aprecia diferencia entre hombres y mujeres. Por su parte, el Gráfico 6 permite analizar el efecto de la asistencia a la educación formal, más fuerte cuando la persona es adolescente.

Figura 15. Puntaje total según sexo y edad de la persona beneficiaria, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

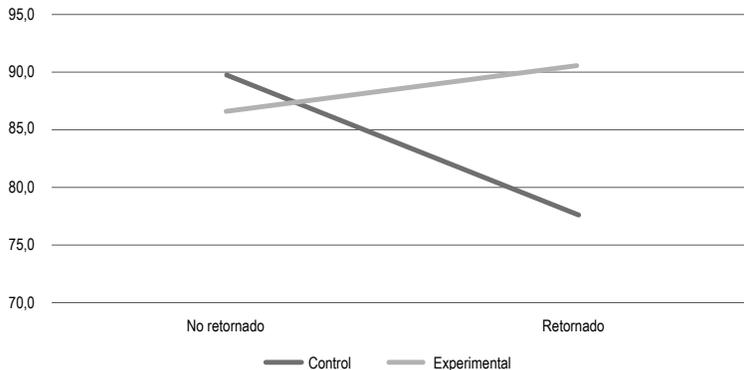
Figura 16. Puntaje total según asistencia a educación y edad de la persona beneficiaria, 2022



Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

La Figura 17 detalla una relación que genera mucho interés. Las personas que están en condición de retornadas obtienen un mejor puntaje total cuando han recibido acompañamiento por parte de profesionales capacitados en el programa GIZ/Alternativas.²

Figura 17. Puntaje total según condición de retornada y grupo control o experimental, 2022



Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

2 Este resultado estadísticamente significativo es muy relevante para el programa *per se* al incluirse esa condición como criterio de priorización de la población objetivo, pero además porque entre las personas beneficiarias hay veinte personas retornadas.

Bienestar social

En el caso del eje de bienestar social el puntaje varía según dos interacciones identificadas, sexo y edad y condición de migrante o retornado y grupo control o experimental, según se aprecia en el Cuadro 18.

Cuadro 18. Significancia de los efectos sobre bienestar social, 2022

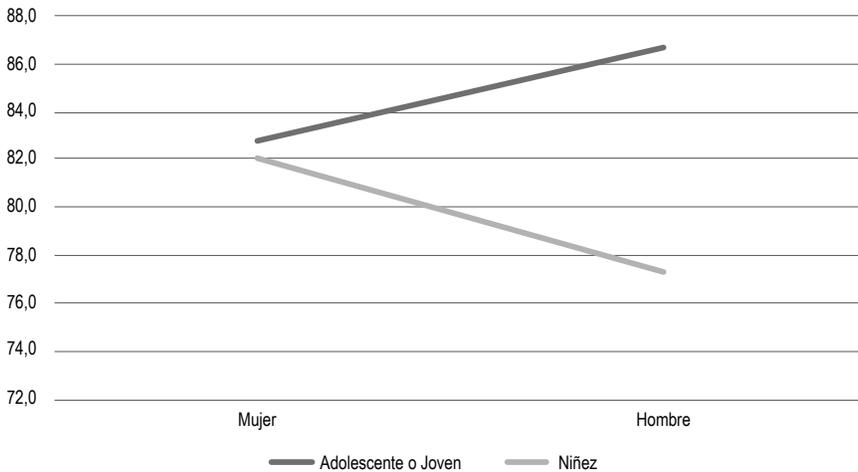
Origen	Valor F	Sig.
Intersección	234.604	.000
Sexo	.055	.815
Guatemala	.007	.936
El Salvador	.007	.933
Asiste	2.218	.138
Primaria incompleta	.000	.995
Secundaria incompleta	1.161	.283
Discapacidad	.082	.774
Migrante	.996	.319
Niñez	.264	.608
Experimental	.975	.325
POST	1.727	.190
Sexo * Asiste	.399	.528
Sexo * Discapacidad	.013	.908
Sexo * Migrante	.051	.821
Sexo * Niñez	11.117	.001
Sexo * Experimental	1.662	.199
Asiste * Discapacidad	1.741	.188
Asiste * Migrante	.009	.925
Asiste * Niñez	.826	.365
Asiste * Experimental	1.456	.229

Origen	Valor F	Sig.
Discapacidad * Migrante	.000	.995
Discapacidad * Niñez	1.665	.198
Discapacidad * Experimental	1.508	.221
Migrante * Niñez	.290	.591
Migrante * Experimental	8.567	.004
Niñez * Experimental	1.513	.220

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

En esta misma dirección, en la Figura 18 ilustra como este puntaje es más alto entre niñas, así como entre adolescentes varones.

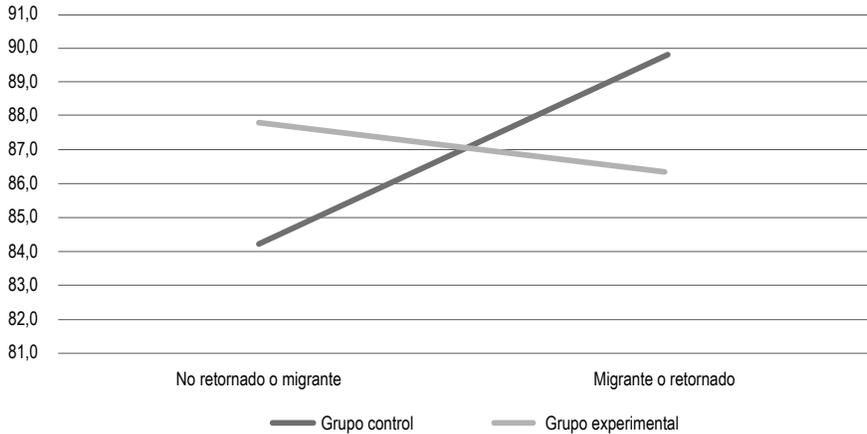
Figura 18. Bienestar Social según sexo y rango de edad, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

En eje bienestar social, la Figura 19 evidencia una mejora de la puntuación entre personas retornadas del grupo control, mientras que disminuye para los no retornados.

Figura 19. Bienestar Social según condición de migrante o retornado y grupo control o experimental, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Bienestar emocional

El análisis de regresión con el modelo mixto identifica para el eje bienestar emocional el efecto principal del sexo y la edad, así como las interacciones de sexo con condición de migrante, asistencia a educación con edad y condición de migrante con grupo control/experimental.

Cuadro 19. Significancia de los efectos sobre el Bienestar Emocional, 2022

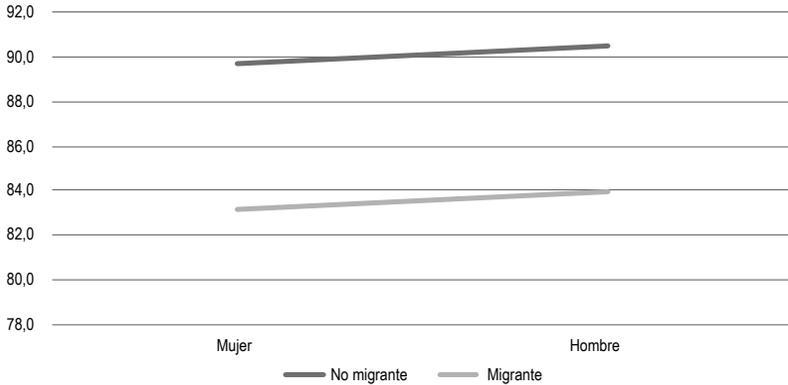
Origen	Valor F	Sig.
Intersección	560.644	.000
Sexo	3.700	.056
Guatemala	1.342	.248
El Salvador	.058	.810
Asiste	.080	.778
Primaria incompleta	.314	.576

Origen	Valor F	Sig.
Secundaria incompleta	.664	.416
Discapacidad	.359	.550
Migrante	.099	.753
Niñez	.567	.453
Experimental	8.720	.004
POST	.199	.656
Sexo * Asiste	.002	.965
Sexo * Discapacidad	.016	.899
Sexo * Migrante	6.233	.013
Sexo * Niñez	.819	.367
Sexo * Experimental	.017	.895
Asiste * Discapacidad	.236	.628
Asiste * Migrante	.913	.340
Asiste * Niñez	4.036	.046
Asiste * Experimental	.000	1.000
Discapacidad * Migrante	.325	.570
Discapacidad * Niñez	.071	.790
Discapacidad * Experimental	.589	.444
Migrante * Niñez	1.169	.281
Migrante * Experimental	16.968	.000
Niñez * Experimental	.175	.676

Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Las personas no migrantes o no retornadas tienen un mejor desempeño en el eje de bienestar emocional, con un mejor desempeño cuando se trata de hombres (Figura 20).

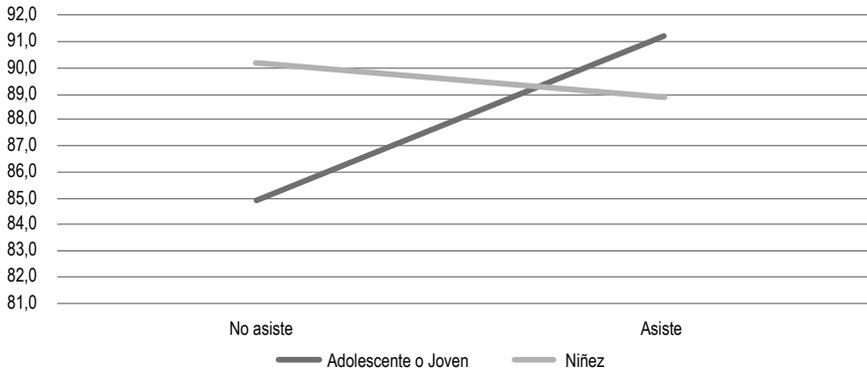
Figura 20. Bienestar emocional según condición de migrante o retornado y sexo, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

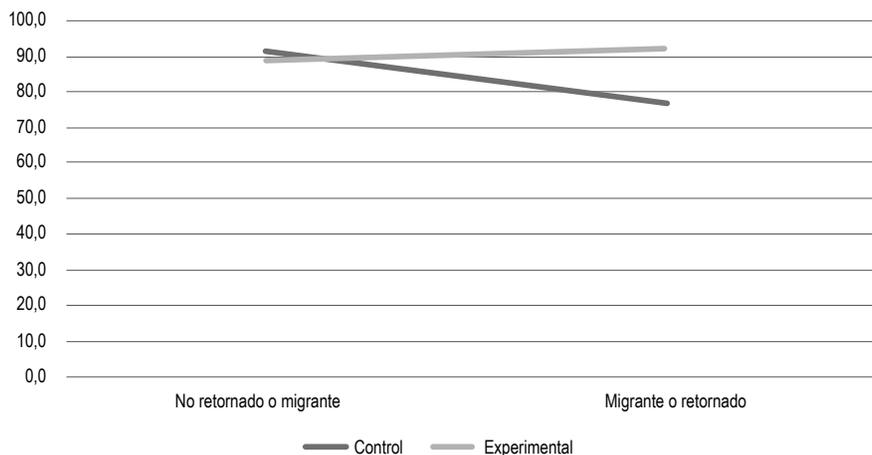
En el eje de bienestar emocional se identifica un significativo menor desempeño de las personas adolescentes cuando no asisten a la educación formal, mientras que es mayor cuando asiste. No se presenta ese cambio entre personas de 7 a 12 años (Figura 21). Se encuentra también que cuando la persona es retornada o migrante su bienestar emocional puntúa mejor en el grupo experimental (Figura 22).

Figura 21. Bienestar Emocional según asistencia a educación formal y edad, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Figura 22. Bienestar Emocional según condición de migrante y grupo control o experimental, 2022



Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Habilidades, conocimientos y destrezas

Sobre este eje influye la interacción de sexo y edad, así como la interacción de asistencia escolar y edad (Cuadro 20).

Cuadro 20. Significancia de los efectos sobre Habilidades, conocimiento y destrezas, 2022

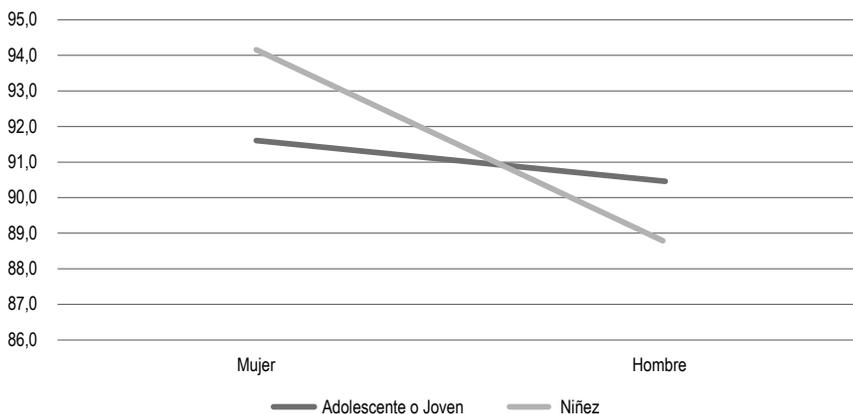
Origen	Valor F	Sig.
Intersección	481,706	,000
Sexo	,016	,900
Guatemala	,086	,770
El Salvador	,642	,424
Asiste	,000	,998
Primaria incompleta	,800	,372

Origen	Valor F	Sig.
Secundaria incompleta	1,206	,274
Discapacidad	,054	,816
Migrante	,016	,899
Niñez	2,326	,129
Experimental	,000	,996
POST	2,422	,121
Sexo * Asiste	1,698	,194
Sexo * Discapacidad	,567	,453
Sexo * Migrante	,051	,822
Sexo * Niñez	3,117	,079
Sexo * Experimental	,590	,443
Asiste * Discapacidad	,438	,509
Asiste * Migrante	,113	,737
Asiste * Niñez	5,882	,016
Asiste * Experimental	,087	,768
Discapacidad * Migrante	,199	,656
Discapacidad * Niñez	1,030	,311
Discapacidad * Experimental	,026	,873
Migrante * Niñez	1,040	,309
Migrante * Experimental	,584	,445
Niñez * Experimental	,043	,836

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Se aprecian puntajes mayores en este eje entre niñas que entre niños. La diferencia es más pequeña para el grupo de adolescentes y jóvenes (Figura 23).

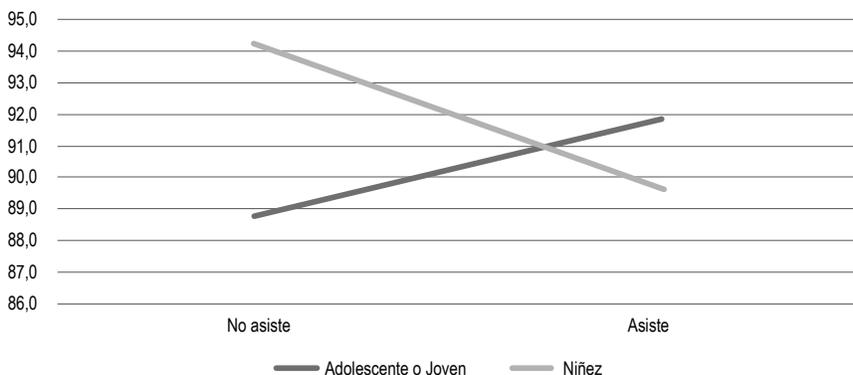
Figura 23. Habilidades, conocimientos y destrezas según sexo y edad, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Para las personas de 7 a 12 años la asistencia escolar se asocia a puntajes promedio menores en este eje, mientras que, para las personas de 13 a 25 años, la asistencia mejora los puntajes en este indicador (Figura 24).

Figura 24. Habilidades, conocimientos y destrezas según asistencia escolar y edad, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Personas referentes y encargadas sobre las condiciones de vida

En esta sección, se presentan los resultados obtenidos para las personas referentes en preguntas relacionadas con las condiciones de vida de las personas beneficiarias.

Condiciones de vivienda

Para analizar las condiciones de vida de las personas beneficiarias, se encuentra que el grupo control tiene con frecuencia paredes de adobe u otro, mientras que en el grupo experimental predominan los bloques. En el caso de los materiales del piso, el grupo control tiene más casas con piso de tierra mientras que el grupo experimental más piso de cemento o ladrillo cerámico.

Cuadro 21. Materiales de paredes y piso de las viviendas según grupo control y experimental, 2022

	Materiales	Grupo Control	Grupo Experimental
Paredes	Block	47,4%	77,8%
	Adobe	21,1%	7,4%
	Concreto	5,3%	3,7%
	Otro	26,3%	11,1%
Piso	Cemento	47,4%	55,6%
	Ladrillo cerámico	21,1%	33,3%
	Tierra	31,6%	7,4%
	Otro	0,0%	3,7%

Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Con quién viven

En promedio las personas beneficiarias en el grupo control residen en viviendas con más miembros, lo que resulta en un promedio superior al del grupo experimental ($p = 0,087$). Sin embargo, no se detecta un hacinamiento significativamente mayor en el grupo control (26% versus 22% en grupo experimental) ($p=0,749$).

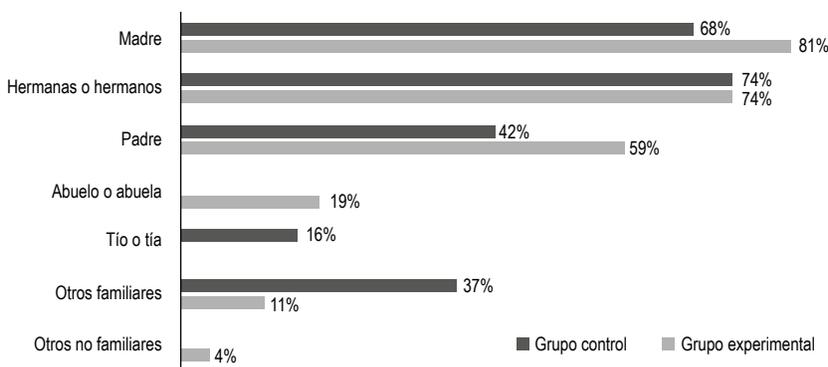
Cuadro 22. Personas en la vivienda y hacinamiento según grupo control o experimental, 2022

	Grupo Control	Grupo Experimental	Diferencia
Número promedio de personas que viven en la vivienda	6,42	4,78	-1,64
Número promedio de dormitorios	2,26	2,22	-0,04
No hay hacinamiento	73,7%	77,8%	4,1%
Hay hacinamiento	26,3%	22,2%	-4,1%

Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Se encuentran diferencias significativas ($p = 0,026$) en relación con la composición de los hogares de niños, niñas jóvenes y adolescentes. El grupo control tiene menor presencia de madres (68% versus 81% en grupo experimental) y padres (42% versus 59% en grupo experimental) y mayor presencia de otros familiares (37% versus 11% en grupo experimental).

Figura 25. Personas con las que residen las personas beneficiarias según grupo control o experimental, 2022

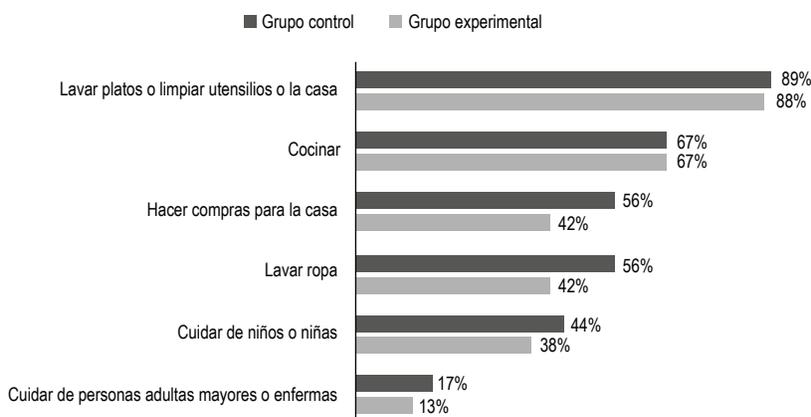


Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Tareas en el hogar

Sin diferencias significativas entre grupo control y experimental ($p=0,923$), casi 90% de las personas beneficiarias participan de labores de limpieza, sea platos, utensilios o la vivienda. En segundo lugar, participan en cocinar (67%), hacer compras de la casa (56% en grupo control y 42% en grupo experimental), lavar ropa (56% en grupo control y 42% en grupo experimental). En menor grado les asignan la responsabilidad de cuidar otras personas en el hogar.

Figura 26. Tareas que realizan las personas beneficiarias en el hogar según grupo control y experimental, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Sobre el castigo

Se consultó a las personas referentes o encargadas, acerca de las formas de enseñar a los menores la manera correcta de comportarse o cómo afrontar un problema de comportamiento, en relación con las personas beneficiarias en el último mes. Se encuentra diferencia significativa entre los grupos ($p=0,023$), ya que es más común que el grupo experimental las personas adultas les quiten privilegios a las personas menores, los gritos, golpes e insultos son mencionados en el grupo control, pero no en el grupo experimental.

Cuadro 23. Medidas para enseñar acerca del comportamiento según grupo control o experimental, 2022

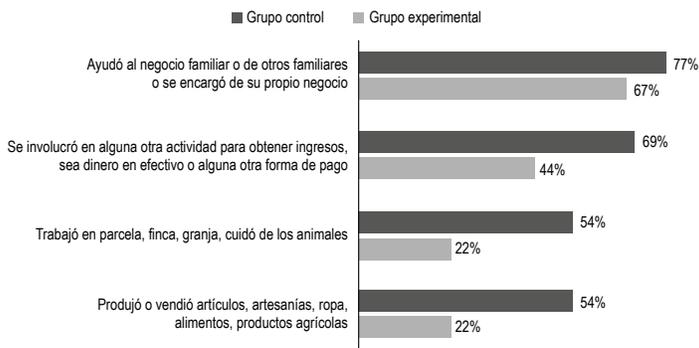
Manejo conductual	Grupo Control	Grupo Experimental
Le explicaron porqué estuvo mal su comportamiento	81,3%	73,9%
Le quitaron algún privilegio (ver Televisión, el teléfono celular, salir con amigos o amigas, etc.)	43,8%	78,3%
Le gritaron duro	37,5%	17,4%
Lo golpearon con el puño, con un objeto duro o con una faja	12,5%	0,0%
Le dijeron tonto o tonta, vago o vaga o alguna otra cosa parecida	12,5%	0,0%
Lo sacudieron o lo pellizcaron	6,3%	0,0%

Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Actividades para generar ingresos

Se consultó si las personas beneficiarias habían realizado una serie de actividades en el último mes. A pesar de que se observa una tendencia a que el grupo control realice estas actividades en mayor proporción que el grupo experimental, estas diferencias no son estadísticamente significativas ($p=0,197$).

Figura 27. Actividades para generar ingresos realizadas por las personas beneficiarias según grupo control o experimental, 2022

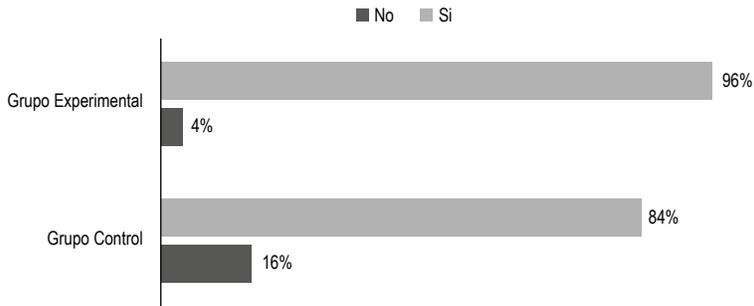


Fuente: Flacso Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Riesgo de migración

En esta materia se observa que un 4% de las personas en el grupo experimental y 16% del grupo control han vivido en otro país y regresaron. No hay diferencia significativa en este resultado ($p=0,152$).

Figura 28. Persona beneficiaria es retornada según grupo control y experimental, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Si se valora la posibilidad de que el riesgo de migración de la persona beneficiaria aumente con la presencia de familiares que han migrado o que planean migrar, se encuentra un claro indicio. En efecto, un 37% del grupo control y 30% del grupo experimental tiene familiares que han migrado en el pasado ($p=0,607$) y que planean a futuro 37% en el grupo control y 18% en el grupo experimental ($p=0,163$). En general, tres de cada cuatro personas familiares han migrado para incrementar sus ingresos (grupo control) y encontrar oportunidades de trabajo (grupo experimental). En el grupo control 57% mencionó para tener mayor seguridad, es decir menos violencia y delincuencia, esta razón no es mencionada por el grupo experimental ($p=0,036$). A futuro, quienes planean migrar lo hacen por motivos económicos en ambos grupos ($p=0,422$).

Cuadro 24. Migración o disposición para migrar de personas del grupo familiar según grupo control o experimental, 2022

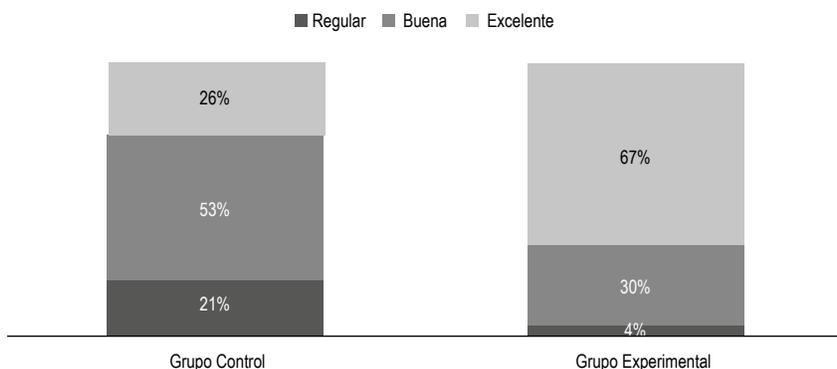
	Grupo Control	Grupo Experimental
Alguna persona del grupo familiar ha tenido que migrar		
Sí	36,8%	29,6%
No	63,2%	70,4%
Alguna persona del grupo familiar ha pensado en migrar		
Sí	36,8%	18,5%
No	63,2%	81,5%

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Apoyo psicosocial

Las personas referentes o encargadas califican de mejor manera el apoyo recibido en el grupo experimental que en el grupo control ($p=0,016$).

Figura 29. Calificación de la atención y trabajo realizado con la persona beneficiaria, según grupo control y experimental, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Las personas referentes registran cambios positivos en el manejo de las emociones y la comunicación de las necesidades y preocupaciones en ambos grupos, sin diferencias significativas entre ellos.

Cuadro 25. Ha observado cambios positivos en la persona beneficiaria, según grupo control y experimental, 2022

	Grupo Control	Grupo Experimental	Valor p
Maneja las emociones	74%	93%	.208
Comunica sus necesidades y preocupaciones	68%	89%	.196

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Las personas referentes o encargadas han recibido algún tipo de apoyo psicosocial en el grupo experimental (52%) en mayor proporción que el grupo control (16%), diferencia que es estadísticamente significativa ($p=0,029$). Entre los apoyos mencionados están sesiones de psicoeducación sobre crianza, apoyo psicológico y apoyo psicosocial en situación de crisis. A raíz de ello, han aprendido técnicas, tales como aquellas que le ayuden a identificar y manejar las emociones (67%) y para conversar de una forma respetuosa y sin violencia con sus hijos e hijas (52%).

Cuadro 25. Otros tipos de apoyos psicosociales recibidos según grupo control y experimental, 2022

	Grupo Control	Grupo Experimental	Valor p
¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo?			.029
Sí	15,8%	51,9%	
No	78,9%	48,1%	
No quiere responder	5,3%	0,0%	
¿La persona beneficiaria ha sido referida a otro servicio dentro de la institución?			.467
Sí	31,6%	29,6%	
No	63,2%	70,4%	
No quiere responder	5,3%	0,0%	

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Adicionalmente, mediante un formulario en línea, se realizó un perfilamiento de la experiencia de las personas profesionales involucradas que colaboraron con la aplicación de las técnicas y herramientas, sea que fueron capacitadas o no en el programa de GIZ Alternativas.

Respondieron 45 personas, de las cuales 14 son del grupo control y 31 del grupo experimental (con al menos 2 módulos del programa aprobados).

Características demográficas

58% de las personas profesionales trabajan en El Salvador, sin embargo, hay más personas de Guatemala en el grupo experimental. 87% de ellas son mujeres, 69% de 36 años o más y 67% cuentan con una licenciatura universitaria. Tres carreras base predominan: psicología, trabajo social y educación; pero hay más presencia de educadores en el grupo experimental (Cuadro 23).

Cuadro 23. Características de las personas profesionales según grupo control o experimental, 2022

		Total	Grupo control	Grupo experimental
Número de personas		45	14	31
Pais	Guatemala	37,8%	14,3%	48,4%
	El Salvador	57,8%	78,6%	48,4%
	Honduras	4,4%	7,1%	3,2%
Sexo	Femenino	86,7%	92,9%	83,9%
	Masculino	13,3%	7,1%	16,1%
Edad	35 años o menos	31,1%	21,4%	35,5%
	36 años o más	68,9%	78,6%	64,5%
Grado académico	Licenciatura	66,7%	78,6%	61,3%
	Maestría	15,6%	14,3%	16,1%
	Técnico	6,7%	7,1%	6,5%
	Bachillerato universitario	2,2%	0,0%	3,2%
	Otro	8,9%	0,0%	12,9%

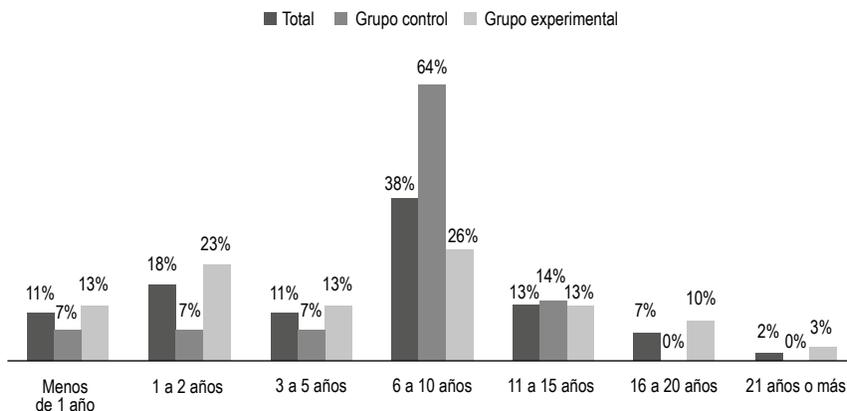
		Total	Grupo control	Grupo experimental
Número de personas		45	14	31
Carrera base	Psicología	37,8%	42,9%	35,5%
	Trabajo Social	31,1%	35,7%	29,0%
	Educación	26,7%	7,1%	35,5%
	Derecho	2,2%	7,1%	0,0%
	Medicina	0,0%	0,0%	0,0%
	Sociología	0,0%	0,0%	0,0%
	Otra	2,2%	7,1%	0,0%

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Experiencia laboral

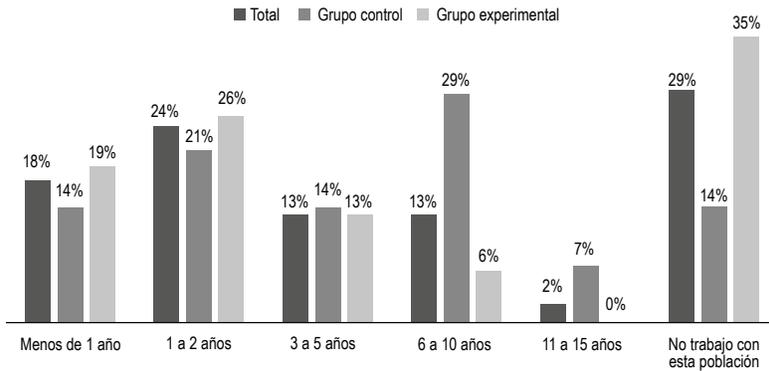
Cuatro de cada cinco personas profesionales (78%) tienen 10 años o menos de experiencia en el puesto, 86% entre el grupo control, ya que como se aprecia en el gráfico siguiente, 64% de estos profesionales tienen entre 6 a 10 años (Figura 30). Es relevante destacar que, en relación con la experiencia con la población beneficiaria en riesgo de migración o retornada, es de 2 años o menos para el 42% de las personas profesionales y además 29% nunca ha trabajado esta población. Esta experiencia es mayor entre personas del grupo control.

Figura 30. Años de experiencia según grupo control o experimental, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Figura 31. Años de experiencia con población en riesgo de migración o retornada, 2022

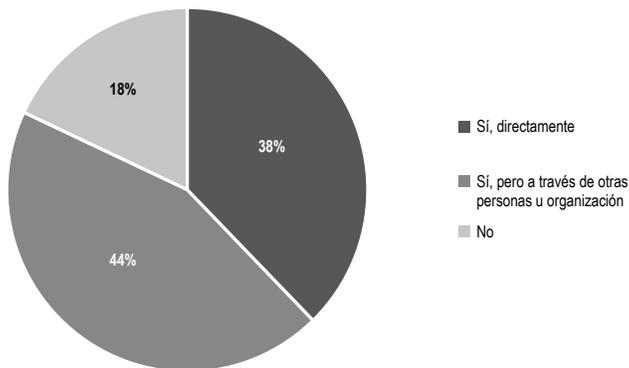


Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Formación previa

Un 38% de las personas profesionales han sido capacitadas en apoyo psicosocial directamente por GIZ Alternativas y 44% a través de otras personas u organizaciones. Ahora bien, debe señalarse que no todas las 37 personas capacitadas forman parte del grupo experimental, por cuanto algunas solamente habían recibido un módulo del programa.

Gráfico 22. Capacitación con GIZ Alternativas en apoyo psicosocial, 2022



Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

En términos absolutos, 6 personas del grupo control han recibido un módulo del programa de GIZ Alternativas, 4 el módulo 1, relacionado con vulnerabilidad y riesgo y, 2 el módulo 2, atención en situación crisis. En el grupo experimental 39% de las personas han completado los 5 módulos, mientras que 29% tiene por ahora 2 módulos.

Cuadro 28. Capacitación en el programa de GIZ Alternativas según grupo control y experimental, 2022

		Total	Grupo control	Grupo experimental
Número de personas.		45	14	31
Ha sido capacitado por GIZ Alternativas	Sí, directamente.	37,8%	7,1%	51,6%
	Sí, pero a través de otras personas u organización.	44,4%	35,7%	48,4%
	No.	17,8%	57,1%	0,0%
Módulos	Módulo I. Acompañamiento psicosocial en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular.	89,2%	66,7%	93,5%
	Módulo II. Atención en crisis.	83,8%	33,3%	93,5%
	Módulo III. Manejo de experiencias traumáticas.	62,2%	0,0%	74,2%
	Módulo IV. Competencias socioemocionales y acompañamiento familiar.	45,9%	0,0%	54,8%
	Módulo V. Autocuidado y prevención del desgaste emocional.	40,5%	0,0%	48,4%

		Total	Grupo control	Grupo experimental
Número de módulos	Ninguno	17,8%	57,1%	0,0%
	Uno	13,3%	42,9%	0,0%
	Dos	20,0%	0,0%	29,0%
	Tres	11,1%	0,0%	16,1%
	Cuatro	11,1%	0,0%	16,1%
	Cinco	26,7%	0,0%	38,7%

Fuente: Flacco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

A las personas profesionales se les consultó si tenían experiencia en la temática de los módulos ofrecidos por GIZ Alternativas, sean previa a llevar los cursos o en otro proceso formativo. Lo más frecuente fue que las personas tuvieran alguna formación, de nivel intermedio o avanzado, en competencias socioemocionales y en autocuidado previo a cursar los módulos de GIZ Alternativas. Hay dos casos del grupo control que han cursado un módulo del programa en evaluación y que contaban con algún conocimiento previo.

En el caso de las personas que no han cursado los módulos (8), 4 de ellas tienen conocimientos adquiridos previamente en las temáticas tratadas.

Cuadro 29. Formación previa, con nivel de intermedio o avanzado, al programa de GIZ Alternativas o en la actualidad, según grupo control y experimental, 2022

Temas	Personas que llevaron al menos un módulo de GIZ Alternativas			Formación de GIZ
	Total	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control
Número de personas	<u>37</u>	<u>6</u>	<u>31</u>	<u>8</u>
Acompañamiento psicosocial en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular.	21,6%	16,7%	22,6%	50,0%
Atención en crisis.	32,4%	16,7%	35,5%	50,0%
Manejo de experiencias traumáticas.	32,4%	16,7%	35,5%	37,5%

Temas	Personas que llevaron al menos un módulo de GIZ Alternativas			Formación de GIZ
	Total	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control
Competencias socioemocionales y acompañamiento familiar.	40,5%	33,3%	41,9%	50,0%
Autocuidado y prevención del desgaste emocional.	37,8%	16,7%	41,9%	50,0%

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Además, se consultó si tenían experiencia laboral en estas temáticas. En el Cuadro 30 se muestran los porcentajes que indicaron una experiencia intermedia o avanzada en la materia, donde las dos temáticas con menor dominio son acompañamiento psicosocial en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular, así como en el manejo de experiencias traumáticas.

Cuadro 30 Experiencia laboral, con nivel de intermedio o avanzado, en estos temas, según grupo control y experimental

Temas	Total	Grupo control	Grupo experimental
Número de personas	<u>45</u>	<u>14</u>	<u>31</u>
Acompañamiento psicosocial en contextos de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular	31,1%	28,6%	32,3%
Atención en crisis	42,2%	28,6%	48,4%
Manejo de experiencias traumáticas	37,8%	21,4%	45,2%
Competencias socioemocionales y acompañamiento familiar	46,7%	28,6%	54,8%
Autocuidado y prevención del desgaste emocional	44,4%	28,6%	51,6%

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de procesamiento de bases de datos, 2022.

Las herramientas que más utilizan son:

- Entrevista
- Escucha activa
- Técnicas de relajación
- Técnicas de respiración
- Práctica restaurativa
- Círculos de diálogo

La mitad de las referencias de aprendizaje las asocian con GIZ Alternativas y el resto con otros procesos formativos.

De las técnicas aprendidas en el proceso formativo GIZ Alternativas mencionan:

- El jinete
- El monstruo de colores
- El río de la vida
- El semáforo
- Guía de intervención de crisis
- Herramientas de autocuidado

Potenciación del capital humano y el valor público de las instituciones prestatarias de servicios

Los resultados globales de Alternativas se encuentran mediados por el impulso del proceso formativo, generador de valor agregado.

En la lógica del personal profesional involucrado en la iniciativa, los tres grupos focales realizados pusieron en evidencia la contribución del programa en términos de refrescamiento de conocimiento y el desarrollo de nuevas destrezas. La Figura 32 ejemplifica un ejercicio de nube de palabras realizado a partir de las comentarios y aportes de las personas participantes en los grupos focales que, permite apreciar valoraciones positivas sobre áreas de incidencia de la capacitación en el desarrollo de la atención y acompañamiento a las personas usuarias.

Figura 32. Incidencia de la capacitación en el acompañamiento psicosocial a la población usuaria de los servicios



Fuente: Flasco Costa Rica. Informe integrado Producto 4 de la consultoría.

Mejora en las dimensiones de bienestar social y emocional en las personas usuarias

Al igual que sucede con las personas profesionales, en la población usuaria de los servicios de Alternativas (niños, niñas, adolescentes, personas adultas) se puede inferir una incidencia positiva del programa en sus vidas, según se aprecia en el Cuadro 12, donde el eje de bienestar social resulta crucial. Una inferencia de ese estilo también puede derivarse, a partir de la investigación cualitativa desplegada, donde las personas profesionales subrayan el impacto positivo que genera en las personas beneficiarias el fomento de herramientas, tales como la escucha activa, la comunicación asertiva, la expresión y manejo de emociones, y el manejo de conflictos.

Desde el marco teórico o teoría del cambio que guía el programa Alternativas (Alternativas, 2020a), la escucha activa resalta como uno de los principales recursos con los que se trabaja desde el acompañamiento psicosocial, se tiene presente la importancia de su desarrollo a través de interacciones que se caractericen por la horizontalidad, esto es, prácticas cercanas, de diálogo permanente, no intrusivas, en suma; que alienten el trazado de metas y de proyectos de vida autónomos. Elemento que con-

cuerda con la percepción de las y los profesionales, que han identificado la escucha activa como una de las herramientas “que tiene más resultados” en la población beneficiaria.

La mejora en las dimensiones de bienestar social y emocional identificada puede explicarse desde el impacto que tiene el ofrecer recursos que permitan a las personas beneficiarias fortalecer su autonomía, su dignidad y su libertad; además, de esta forma desarrollar herramientas que les permitan generar cambios tanto a nivel individual como en su contexto; claro está, desde sus posibilidades y desde la etapa de desarrollo en la que se encuentran (Alternativas, 2020a, 2020b).

Reflexiones finales

El diseño de la evaluación de Alternativas seguida por Flacso Costa Rica apostó por la metodología de *Diff in Diff* para visualizar el aporte del proceso formativo desarrollado por el programa donde se contrasta entre el grupo experimental y el grupo control.

El análisis de los datos se efectuó mediante un robusto modelo multinivel de regresión lineal mixta, donde se puede analizar el efecto del tratamiento, es decir, de que las personas profesionales sean capacitadas por GIZ/Alternativas.

El hallazgo global y para los tres ejes evaluados (bienestar emocional, bienestar social; y habilidades, conocimientos y destrezas) es que, en términos generales, se encuentra que hay un efecto combinado de sexo y edad, asistencia a educación y edad, condición de migrante con atención con profesionales capacitados en el programa GIZ/Alternativas y que el grupo experimental logra una diferencia significativa en la mejora de las dimensiones sobre el grupo control.

Al respecto, el Cuadro 31, un extracto de segmentos de los Cuadros 9 y 10 permite destacar este hallazgo esencial en el proceso de investigación, donde se combinan las dimensiones cuantitativas (valores alcanzados) y cualitativas (uso de una escala que hace un símil con el semáforo). Con ello, el cuadro posibilita una lectura integrada acerca de la dirección e intensidad de cambio donde: i) valores negativos en lo cuantitativo tienen esa misma connotación

cualitativamente (en dos tonos de rojo), ii) por default, se establece una zona neutra al que corresponde el valor 0 (en amarillo) y iii) respecto a los valores positivos se aprecia una graduación; por debajo de 4,5 se considera positivo tenue y por arriba de 4,5 positivo intenso (en dos tonos de verde).

Cuadro 31. Resumen de resultados

Eje	Dimensión	Diferencia en Diferencia		
		Niñez	Adolescencia y Juventud	Personas referentes
Total		2,5	3,9	2,6
Bienestar emocional	Total	1,7	5,4	4,3
	Pertenencia y propósito en la vida	9,7	2,1	2,0
	Crecimiento Personal	-5,5	3,7	2,4
	Regulación y disminución de emociones negativas	0,9	10,3	8,5
Bienestar social	Total	4,5	0,0	-0,5
	Situación económica	2,8	3,8	3,9
	Integración social	6,0	3,6	-10,6
	Seguridad	4,7	-3,5	5,3
Habilidades, conocimientos y destrezas	Total	1,4	5,0	4,0
	Articular necesidades	3,5	5,7	4,8
	Relaciones positivas	3,6	4,3	5,9
	Sentirse escuchado	-2,9	4,9	1,2

Fuente: Flasco Costa Rica a partir de Cuadros 9 y 10.

En virtud de la conformación y diferenciación de los grupos control y experimental con arreglo a su inserción en el proceso formativo, con la cautela del caso puede afirmarse que éste es un factor que, al generar valor agregado, propicia el resultado favorable.

Sin duda, estos resultados permiten dar cuenta de la relevancia del proceso formativo desarrollado por GIZ/Alternativas en los tres países del llamado Triángulo Norte de Centroamérica y llevado a la práctica mediante una intervención mediada por la demanda de servicios.

El desarrollo de la malla curricular, los materiales didácticos generados, el desarrollo de las capacitaciones en línea en virtud de la pandemia causada por el Covid-19 representan una experiencia valiosa a consolidar y profundizar en los años venideros.

En esa perspectiva de réplica y profundización (escalabilidad) conviene prestar atención al desarrollo de prácticas de abordaje que permitan llegar efectivamente a las poblaciones usuarias prioritarias, esto es, ir más allá de la atención por demanda. En esa dirección, la cuidadosa selección de las alianzas público-privadas con las cuales opera el programa será un factor crucial a tomar en cuenta.

BIBLIOGRAFÍA

- Beteta, Hugo Eduardo 2018. *De la contención al desarrollo: hacia una nueva estrategia migratoria entre México y el Triángulo Norte de Centroamérica*. Ciudad de México: Cepal.
- Canales, Alejandro I., Juan Alberto Fuentes Knigth, y Carmen Escribano de León. 2019. *Desarrollo y migración: Desafíos y oportunidades en los países del norte de Centroamérica*. Ciudad de México: Cepal.
- Centeno, Allan. 2020. *Revisión y adecuación de diseño metodológico y herramienta para la medición de impacto de los servicios de apoyo psicosocial a beneficiarios atendidos por participantes en los módulos de formación*. GIZ.
- Centeno, Allan. 2020. *Sistematización, análisis e interpretación de datos del pre-pilotaje de medición de impacto de los servicios de apoyo psicosocial a beneficiarios del Proyecto ALTERNATIVAS*. GIZ.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). 2018. *Atlas de la migración en los países del norte de Centroamérica*. Santiago: Cepal.
- Estrada, Karla, Timo Weinacht, y Nicolás Grunwald. compiladores. 2020. *Caminos hacia la inclusión social y económica de niñas, niños y jóvenes*. San Salvador: GIZ.
- Gertler, Paul, Sebastián Martínez, Patrick Premand, Laura Rawlings, y Christel Vermeersch. 2011. *Evaluación de Impacto en la práctica*. Banco Mundial.
- GIZ. 2018. *Guiding Framework for Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) in Development Cooperation*.
- IASC. 2007. *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*. Ginebra: IASC.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. 2016. *Prácticas relevantes de protección a los derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes sin compañía en el Triángulo Norte y México*. San José: IIDH.
- Martínez Franzoni, Juliana 2014. *Protección social para la infancia en El Salvador, Guatemala y Honduras: Avances y desafíos*. Santiago de Chile: Cepal.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). 2018. *ALTERNATIVAS Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica Lanzamiento del Programa regional San Salvador, 31.10.2018*. Presentación en pdf.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). 2020. *Referencia conceptual "medición de impacto bienestar"*.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). 2020a. *Módulo I. Acompañamiento Psicosocial de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en condiciones de Vulnerabilidad y Riesgo de Migración Irregular*. GIZ.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamericana (Alternativas). 2020b. *Módulo II. Atención en crisis*. GIZ.

- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). 2020c. *Módulo III. Manejo de Experiencias Traumáticas*. GIZ.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamericana (Alternativas). 2020d. *Módulo IV. Competencias Socioemocionales y Acompañamiento Familiar*. GIZ.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamericana (Alternativas). 2020e. *Módulo V. Autocuidado y Prevención del Desgaste Emocional*. GIZ.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). s.f. *Encuesta de bienestar*. Presentación en Power Point.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). s.f. *Pre-pilotaje de medición de impacto de los servicios de apoyo psicosocial. Octubre-diciembre 2020*. Presentación en pdf.
- Programa Regional Integración y Reintegración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica (Alternativas). s.f. *Sistematización resultados Pre-pilotaje de medición de impacto de los servicios de apoyo psicosocial. Octubre-diciembre 2020*. Base de datos en libro de Excel.

LAS Y LOS AUTORES

Maritza Rojas Poveda es Psicóloga, graduada de la Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo, estudiante del Doctorado en Políticas Públicas. Investigadora de Flacso Costa Rica. Correo electrónico: mrojas@flacso.or.cr

Ricardo Changala Quaglia es doctor en Derecho y Ciencias Sociales. Coordina el Equipo de Evaluación del Programa Alternativas en Flacso Costa Rica. Correo electrónico: rchangala@gmail.com

Consuelo Castañeda es psicóloga. Asesora técnica psicosocial en Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Correo electrónico: Consuelo.castaneda@giz.de

Manuel Barahona Montero es sociólogo. Catedrático jubilado de la Universidad Nacional (UNA) y consultor en tópicos de desarrollo y política social en Flacso Costa Rica. Correo electrónico: mbarahona.montero@gmail.com

Cathalina García Santamaría es estadística. Docente e investigadora en Flacso Costa Rica y la Universidad de Costa Rica (UCR). Correo electrónico: cgarciasantamaria2014@gmail.com

Meliza Quirós Rojas es psicóloga. Investigadora en Flacso Costa Rica. Correo electrónico: quirosmdr@gmail.com

En la situación actual de las ciencias sociales,
se atraviesa un período de crecimiento
acompañado por la confusión teórica. Pero también
por la búsqueda que siempre ha sido
una preocupación permanente
para distinguir lo aparente de lo esencial
y llegar a la raíz explicativa de los fenómenos.

Los Cuadernos de Ciencias Sociales constituyen
una contribución a esa búsqueda, que es responsabilidad
intelectual que atañe a todos pero esencialmente
a las nuevas generaciones.

A ellas está destinada esta publicación.



FLACSO
COSTA RICA